

BAB V PENUTUP

5.1. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan pada bab sebelumnya maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

Sesungguhnya *Billing System* merupakan Sistem yang sangat efisien meski kurang efektif dalam penyuluhannya, karena *Billing System* dapat mempermudah wajib pajak dalam melaksanakan kewajibannya guna melakukan transaksi pembayaran pajak termasuk dalam hal meminimalisir waktu dan biaya transport juga kesalahan dalam penginputan data *entry*.

Penggunaan *Billing System* di daerah Gorontalo masihlah sangat minim mungkin hanya sekitar kurang dari 1% total wajib pajak yang terdaftar di KPP Pratama Gorontalo hal ini disebabkan kurangnya sosialisasi dan penyuluhan tentang *Billing System* yang selanjutnya berakibat pada kurangnya pengetahuan serta minat wajib pajak akan penggunaan sistem ini.

Pada akhirnya wajib pajak dapat memilih sendiri apakah mau menggunakan fasilitas *e-Billing* dari dirjen pajak atau cukup puas dengan sistem dari perbankan. Hal penting yang harus dipastikan adalah bahwa pajak yang dibayarkan oleh wajib pajak telah masuk ke kas negara dan wajib pajak mendapatkan bukti setoran yang sah untuk memenuhi keperluan administrasi perpajakan.

5.2. Saran

Setelah memberikan Kesimpulan, terdapat beberapa saran berdasarkan hasil penelitian yang diharapkan dapat dijadikan sebagai masukan terhadap pihak-pihak terkait terutama Direktorat Jenderal Pajak. Rekomendasi untuk penelitian mendatang adalah dapat menambahkan variabel lainnya, seperti variabel-variabel eksternal.

Masih sangat minimnya pengguna *Billing System* mengharuskan Direktorat Jenderal Pajak lebih aktif dalam melaksanakan sosialisasi tentang *Billing System*, juga koordinasi yang baik dengan pihak perbankan untuk memotivasi wajib pajak dalam menggunakan sistem ini, Sebab partisipasi Wajib Pajak dalam menggunakan sistem online sangat diperlukan guna memperbaiki apa yang masih kurang dari *Billing System* di masa mendatang.

Bagi Wajib Pajak diharapkan lebih turut berpartisipasi dalam penggunaan dan pengembangan *Billing System* ini. Salah satu tujuan *Billing System* adalah untuk mempermudah Wajib Pajak dalam pembayaran pajak terhutang. Sehingga partisipasi Wajib Pajak dalam menggunakan *Billing System* sangat diperlukan untuk mengetahui apakah benar dengan *Billing System* ini membuat pembayaran pajak terhutang menjadi lebih mudah.

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, N. 2015. *Studi Fenomenologi: Menguak Makna Kinerja Rumah Sakit Melalui Penerapan Balance Scorecard di Rumah Sakit Aloe Saboe*. Skripsi. Gorontalo: Universitas Negeri Gorontalo.
- Andrian, A. Kertahadi. Susilo, H 2014. *Analisis Pengaruh Presepsi Kemudahan dan Sikap Penggunaan terhadap Minat Perilaku Penggunaan Billing System*. Jurnal Malang: Universitas Brawijaya.
- Arfiana, Y. 2008. *Kolerasi Efektivitas Penerapan Teknologi Informasi dalam Sistem Administrasi Perpajakan Modern dengan Kinerja Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Grogol Petamburan*. Skripsi. Jakarta: Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah.
- Bungin, M B. 2008 *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Kencana.
- DJKP. 2013. *Panduan Penggunaan Billing System*. Jakarta: Kementerian Keuangan RI Direktorat Jenderal Pajak.
- DJKP. 2013. *Ketentuan Umum Perpajakan*. Jakarta: Kementerian Keuangan RI Direktorat Jenderal Pajak.
- Mardiasmo. 2008. *Perpajakan*, Edisi Revisi, Yogyakarta: CV. Andi Offset.
- Miles dan Huberman. 2007. *Analisis Data Penelitian Kualitatif*. Diterjemahkan oleh Tjetjep Rohendi Rohidi. Jakarta: UI Press.
- Moleong, L J. 2006 *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mukarromah, A. 2014. *Sistem Pembayaran Pajak Secara Elektronik (Billing System)*. Jakarta: Inside Tax
- Rysaka, N. 2014. *Penerapan Sistem Elektronik dalam Pelayanan Perpajakan (Studi Pada Wajib Pajak Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Utara)*. Jurnal. Malang: Universitas Brawijaya
- Sadhani, Djozoli. 2005. *Menuju Good Governance Melalui Modernisasi Pajak*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Samudra, D. 2012. *Analisis Efektivitas System Online dalam Pemungutan Pajak Hiburan di Provinsi DKI Jakarta*. Skripsi. Jakarta: Universitas Indonesia.

Setiana, Sinta dkk. 2010. *Pengaruh Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.*Jurnal. Bandung: Universitas Kristen Maranatha.

Sofyan, M, T 2005. *Pengaruh Penerapan Sistem Adminstrasi Perpajakan Modern Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Di Lingkungan Kantor Wilayah Direktorat Jendral Pajak, Sekolah Tinggi Akuntansi Negara (STAN), Jakarta.*

Siswaningsih, P. Novi (2012). *Pengaruh Refermasi Administrasi Perpajakan (struktur organisasi, prosedur organisasi, strategi organisasi dan budaya organsasi) Terhadap Kualitas Pelayanan pada Kantor Pelayana Pajak Pratama Cicadas Bandung.*

Sugiyono. 2013. *Memahami Penelitian Kualitatif.* Bandung: ALFABETA.

www.pajak.go.id Diakses pada tanggal 1 Juni 2014 jam 04.00 WITA: Gorontalo

www.sse.pajak.go.id Diakses pada tanggal 3 Juni 2014 jam 05.00 WITA: Gorontalo

www.ortax.org.id Diakses pada tanggal 6 Juni 2014 jam 04.20 WITA: Gorontalo

<http://www.pajak.go.id/content/belajar-pajak> Diakses pada tanggal 6 Desember 2015 jam 21.27 WITA: Gorontalo

<http://www.pajak.go.id/content/instrument-pajak> Diakses pada tanggal 25 Desember 2015 jam 22.00 WITA: Gorontalo

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, N. 2015. *Studi Fenomenologi: Menguak Makna Kinerja Rumah Sakit Melalui Penerapan Balance Scorecard di Rumah Sakit Aloe Saboe*. Skripsi. Gorontalo: Universitas Negeri Gorontalo.
- Andrian, A. Kertahadi. Susilo, H 2014. *Analisis Pengaruh Presepsi Kemudahan dan Sikap Penggunaan terhadap Minat Perilaku Penggunaan Billing System*. Jurnal Malang: Universitas Brawijaya.
- Arfiana, Y. 2008. *Kolerasi Efektivitas Penerapan Teknologi Informasi dalam Sistem Administrasi Perpajakan Modern dengan Kinerja Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Grogol Petamburan*. Skripsi. Jakarta: Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah.
- Bungin, M B. 2008 *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Kencana.
- DJKP. 2013. *Panduan Penggunaan Billing System*. Jakarta: Kementerian Keuangan RI Direktorat Jenderal Pajak.
- DJKP. 2013. *Ketentuan Umum Perpajakan*. Jakarta: Kementerian Keuangan RI Direktorat Jenderal Pajak.
- Mardiasmo. 2008. *Perpajakan*, Edisi Revisi, Yogyakarta: CV. Andi Offset.
- Miles dan Huberman. 2007. *Analisis Data Penelitian Kualitatif*. Diterjemahkan oleh Tjetjep Rohendi Rohidi. Jakarta: UI Press.
- Moleong, L J. 2006 *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mukarromah, A. 2014. *Sistem Pembayaran Pajak Secara Elektronik (Billing System)*. Jakarta: Inside Tax
- Rysaka, N. 2014. *Penerapan Sistem Elektronik dalam Pelayanan Perpajakan (Studi Pada Wajib Pajak Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Utara)*. Jurnal. Malang: Universitas Brawijaya
- Samudra, D. 2012. *Analisis Efektivitas System Online dalam Pemungutan Pajak Hiburan di Provinsi DKI Jakarta*. Skripsi. Jakarta: Universitas Indonesia.
- Setiana, Sinta dkk. 2010. *Pengaruh Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*. Jurnal. Bandung: Universitas Kristen Maranatha.

Sofyan, M, T 2005. *Pengaruh Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Di Lingkungan Kantor Wilayah Direktorat Jendral Pajak, Sekolah Tinggi Akuntansi Negara (STAN), Jakarta.*

Siswaningsih, P. Novi (2012). *Pengaruh Refermasi Administrasi Perpajakan (struktur organisasi, prosedur organisasi, strategi organisasi dan budaya organisasi) Terhadap Kualitas Pelayanan pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cicadas Bandung.*

Sugiyono. 2013. *Memahami Penelitian Kualitatif.* Bandung: ALFABETA.

www.pajak.go.id Diakses pada tanggal 1 Juni 2014 jam 04.00 WITA:
Gorontalo

www.sse.pajak.go.id Diakses pada tanggal 3 Juni 2014 jam 05.00 WITA:
Gorontalo

www.ortax.org.id Diakses pada tanggal 6 Juni 2014 jam 04.20 WITA:
Gorontalo

<http://www.pajak.go.id/content/belajar-pajak> Diakses pada tanggal 6
Desember 2015 jam 21.27 WITA: Gorontalo

<http://www.pajak.go.id/content/instrument-pajak> Diakses pada tanggal 25
Desember 2015 jam 22.00 WITA: Gorontalo