

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan maka dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Penerapan e-SPT tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak di KPP Pratama Gorontalo. Namun memiliki arah koefisien yang positif, yang artinya semakin baik penerapan e-SPT maka akan meningkatkan kepatuhan wajib pajak di KPP Pratama Gorontalo.
2. Pemahaman penggunaan aplikasi e-SPT tidak dapat memoderasi atau tidak berpengaruh terhadap hubungan pengaruh penerapan e-SPT terhadap kepatuhan wajib pajak di KPP Pratama Gorontalo. Namun Interaksi antara penerapan e-SPT dan pemahaman penggunaan aplikasi e-SPT terhadap kepatuhan wajib pajak memiliki arah positif, yang berarti bahwa semakin baik penerapan e-SPT serta wajib pajak memahami cara dalam menggunakan aplikasi e-SPT maka akan meningkatkan kepatuhan wajib pajak. Kemudian secara simultan menunjukkan bahwa penerapan e-SPT dan pemahaman penggunaan aplikasi e-SPT, dan interaksi antara penerapan e-SPT dan pemahaman penggunaan aplikasi e-SPT secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Serta hasil koefisien determinasi sebesar 9,2%.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan, maka peneliti memberikan beberapa saran dan diharapkan bermanfaat dalam bidang perpajakan khususnya penerapan e-SPT yaitu sebagai berikut:

1. Bagi Instansi terkait, Direktorat Jenderal Pajak agar dapat melakukan pembaruan atau perbaikan yang lebih memudahkan wajib pajak dalam memanfaatkan fasilitas yang telah disediakan oleh Ditjen Pajak. Serta bagi KPP Pratama Gorontalo agar lebih meningkatkan sosialisasi dan melakukan pelatihan-pelatihan mengenai pelaporan pajak menggunakan aplikasi sehingga wajib pajak dapat dengan mudah serta termotivasi untuk menggunakan aplikasi dalam melakukan pelaporan pajak.
2. Bagi peneliti selanjutnya sebaiknya meneliti faktor-faktor lain terkait dengan kepatuhan wajib pajak, sebab dalam penelitian ini pengaruh dari variabel bebas hanya sebesar 9,2%. Faktor-faktor lain yang mungkin berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak seperti faktor demografis, kebanggaan nasional, tingkat kepercayaan, otonomi daerah, kondisi ekonomi, peraturan perpajakan, budaya nasional.

DAFTAR PUSTAKA

- Barati, Akbar, Parviz Moradi, Bromand Ahmadi dan Payam Azizpour. 2014. A Study Of The Models For Adoption Of E-Tax Returns From The Perspective Of Taxpayer. *Indian Journal of Fundamental and Applied Life Sciences* ISSN: 2231– 6345 (Online) An Open Access, Online International Journal 2014 Vol. 4 (S1) April-June.
- Darmayasa, I Gede dan Putu Ery Setiawan. 2016. Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Pada Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. ISSN: 2303-1018 *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana* Vol. 14.1 Januari 2016: 226-252.
- Ghozali, Imam. 2009. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS Edisi Keempat*. Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gurama, Zakariya'u dan Dr. Muzainah Mansor. 2015. Tax Administration Problems And Prospect: A Case Of Gombe State. *International Journal of Arts and Commerce* Vol. 4 No. 4 April, 2015.
- Hadi, Indra. 2012. Pengaruh Persepsi Kemanfaatan dan Kemudahan Penggunaan E-SPT Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Dokter dan Apoteker di Rumkital dr. Ramelan Surabaya. Skripsi Universitas Airlangga.
- Lingga, Ita Salsalina. 2013. Pengaruh Penerapan e-SPT Terhadap Kepatuhan Pajak: Studi Empiris Terhadap Pengusaha Kena Pajak di Wilayah KPP Pratama "X" Jawa Barat I. *Jurnal Akuntansi*, Vol. 5 No. 1 Mei 2013, hal. 50-60, ISSN: 2085-8698.
- Lupiyoadi, Rambat dan Ridho bramulya ikhsan. 2015. *Praktikum Metode Riset Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat.
- Maisiba, Gekonge Justus dan Dr. Wallace Atambo. 2016. Effects of Electronic- Tax System on the Revenue Collection Efficiency of Kenya Revenue Authority: A Case of Uasin Gishu Country. *Imperial Journal of Interdisciplinary Research (IJIR)* Vol-2, Issue-4, 2016 ISSN: 2454-1362.
- Mardiasmo. 2016. *Perpajakan*. Yogyakarta: CV ANDI OFFSET.
- Masyurroh, Puspita Any. 2013. Evaluasi Penerapan E-SPT Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Pada KPP Pratama Surakarta). Naskah Publikasi.
- Noor, Juliansyah. 2014. *Analisis Data Penelitian Ekonomi & Manajemen*. Jakarta : PT Grasindo.

- Nurhidayah, Sari. 2015. Pengaruh Penerapan Sistem *e-Filling* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Pemahaman Internet Sebagai Variabel Pemoderasi Pada KPP Pratama Klaten. Skripsi.
- Okoye, Pius V. C. And Raymond Ezejiolor. 2014. The Impact Of E-Taxation On Revenue Generation In Enugu, Nigeria. *International Journal Of Advanced Research (2014), Volume 2, Issue 2, 449-458.*
- Pandiangan, Liberti. 2014. *Administrasi Perpajakan Pedoman Praktis Bagi Wajib Pajak di Indonesia*. Jakarta: Erlangga.
- Parasi, Juspa. 2015. Pengaruh Pemahaman Aplikasi SPT (e-spt) PPh Pasal 21/26 Masa, Terhadap Kepatuhan Formal Wajib Pajak Badan Dengan Motivasi Dan Pengetahuan Pajak Sebagai Variabel Moderating. Tesis.
- Puspitasari, Widya Putri. 2017. Pengaruh Penerapan e-SPT, Pengetahuan Perpajakan dan Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi pada KPP Pratama Madiun). Skripsi UPN Veteran Yogyakarta.
- Sari, Novi Purnama, Kertahadi dan Maria Goretti Wi Endang NP. 2013. Pengaruh Penerapan e-SPT Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan Dalam Melaporkan SPT (Studi Kasus Pada KPP Madya Malang).
- Sugiyono. 2015. *Statistika untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Suharsono, Agus. 2015. *Ketentuan Umum Perpajakan*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Widodo, Widi, Deddy Djefris dan Eka Aryani Wardhani. 2010. *Moralitas, Budaya dan Kepatuhan Pajak*. Bandung: Alfabeta.
- Zain, Mohammad. 2007. *Manajemen Perpajakan*. Jakarta: Salemba Empat.
- Zuhdi, Firdaus Aprian, Topowijono dan Devi Farah Azizah. 2015. Pengaruh Penerapan E-Spt Dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Pada Pengusaha Kena Pajak yang terdaftar di KPP Pratama Singosari). *Jurnal Perpajakan (JEJAK)| Vol. 7 No. 1 2015| perpajakan.studentjournal.ub.ac.id.*
- _____. Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor 6/PJ/2009 tentang Tata Cara Penyampaian Surat Pemberitahuan Dalam Bentuk Elektronik.

_____. Susunan Dalam Satu Naskah Dari Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 6 Tahun 1983 Tentang Ketentuan Umum Dan Tata Cara Perpajakan Sebagaimana Telah Beberapa Kali Diubah Terakhir Dengan Undang undang Republik Indonesia Nomor 16 Tahun 2009.

_____. UU Nomor 28 Tahun 2007 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan yang merupakan perubahan ketiga UU Nomor 6 Tahun 1983.

<http://kbbi.web.id.html> (Diakses Tanggal 17 Februari 2017).

Laporan Tahunan DJP 2015 (Diunduh Tanggal 19 Februari 2017).

www.kemenkeu.go.id (Diakses Tanggal 7 November 2016).

www.pajak.go.id (Diakses Tanggal 17 Desember 2016).

www.PajakClub.com (Diakses Tanggal 13 Desember 2016).