

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Simpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan di atas, maka dapat ditarik simpulan bahwa penerapan *e-system* perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada KPP Pratama Gorontalo. Besaran pengaruh penerapan *e-system* perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak sebesar 31,3% hal tersebut terlihat dari koefisien determinasi.

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan simpulan yang telah diuraikan di atas, maka peneliti memberikan saran sebagai berikut:

1. Perlunya sosialisasi kepada masyarakat secara menyeluruh dari pihak Direktorat Jenderal Pajak (DJP) terkait dengan *e-system* agar masyarakat dapat memahami sistem-sistem online yang sudah disediakan oleh pihak sehingga wajib pajak tidak melakukan kegiatan perpajakan secara manual.
2. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan untuk mengembangkan penelitian, dengan meneliti faktor lain yang terkait kepatuhan wajib pajak misalnya sosialisasi mengenai *e-system*, pemanfaatan uang pajak secara transparan, pengetahuan dan kesadaran diri wajib pajak.

## Daftar Pustaka

- Azizah, N. (2014). Pengaruh Penerapan Teknologi Informasi (E-system) Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Skripsi Universitas Islam negeri*.
- Darmayasa, I Gede dan Putu Ery Setiawan. 2016. Pengaruh modernisasi sistem administrasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*. Vol. 14.1 Januari 2016: 226-252.
- Fatmala, Linda. 2013. Pengaruh Penerapan e-System Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di Kantor Pelayanan Pajak Madya Palembang. *Skripsi Fakultas Ekonomi, Universitas Iba*.
- Jogiyanto. 2011. Metodologi Penelitian Bisnis : Salah Kaprah dan Pengalaman – Pengalaman. Yogyakarta : BPFE
- Kuncoro, Mudrajad. 2009. *Metode Riset untuk Bisnis & Ekonomi*. Jakarta: Erlangga.
- Lasmanawati,Aas. 2015. Pengaruh kualitas pelayanan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Madya Bandung. *Skripsi*. Program studi akuntansi. Fakultas Ekonomi. Universitas Widyatama.
- Luh Putu Kania Asri Wahyuni Pratami, Ni Luh Gede Erni Sulindawati, Made Arie Wahyuni (2017). Pengaruh penerapan *e-system* perpajakan terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi dalam membayar pajak pada KPP Singaraja. *e-Journal S1 Ak Universitas Pendidikan Ganesha Jurusan Akuntansi Program S1 (Volume 7 No. 1 Tahun 2017)*
- Lupiyoadi dan Ikhsan. 2015. *Praktikum Metode Riset Bisnis*. Jakarta : Salemba Empat.
- Mulyono, Djoko. 2010. *Panduan Brevet Pajak*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Nugroho, Rahman Adi. 2012. Faktor-faktor yang mempengaruhi kemauan untuk membayar pajak dengan kesadaran membayar pajak sebagai variabel intervening. *Skripsi*. Fakultas Ekonomika. Universitas Diponegoro, Semarang.
- .

- Nuzul, Aljuni Vernorth. 2015. Analisis pengaruh efektivitas sistem perpajakan, pemahaman, tingkat kepercayaan pada sistem pemeruntahan dan hukum, kualitas pelayanan pajak terhadap *willingness to pay taxes*. *Skripsi*. Jurusan Akuntansi Pajak. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Islam Syarif Hidayatullah.
- Pandiangan, Liberty. 2008. *Modernisasi & Reformasi Pelayanan Perpajakan*. Penerbit, Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Pandiangan, Liberti. 2014. *Administrasi Perpajakan Pedoman Praktis Bagi Wajib Pajak di Indonesia*. Jakarta: Erlangga.
- Toma Yanuar Putra, Endang Siti Astuti dan Riyadi (2015). Pengaruh Penerapan Sitem Administrasi e-Registration, eSPT, Dan e-Filling Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Pada Wajib Pajak yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Singosari). *Jurnal Administrasi Bisnis – Perpajakan (JEJAK) Vol. 6 No. 1 2015*.
- Sangadji, Etta Mamang dan Sopiah. 2010. *Metodologi Penelitian*.
- Setiawan, Adi. 2015. Pengantar Teori Probabilitas. Salatiga: Tisara Grafika
- Supramono dan Damayanti. 2010. *Perpajakan Indonesia*. Yogyakarta: Andi
- Sugiyono . 2012. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Widodo, Widi, Deddy Djefris dan Eka Aryani Wardhani. (2010). *Moralitas, budaya dan kepatuhan pajak*. Bandung: Alfabeta