

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan maka penulis mengambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Persepsi kemudahan dalam penerapan e-filing dan persepsi kegunaan dalam penerapan e-filing yang dimiliki oleh Wajib Pajak secara bersama-sama berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak yang dihasilkan oleh KPP Pratama Gorontalo.
2. Secara parsial, persepsi kemudahan dalam penerapan *E-Filing* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Gorontalo, dan persepsi kegunaan penerapan e-filing berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Gorontalo.
3. Besar pengaruh dari persepsi kemudahan dalam penggunaan *E-Filing* dan persepsi kegunaan penerapan e-filing terhadap kepatuhan Wajib Pajak adalah sebesar 40% sedangkan sisanya sebesar 60% kepatuhan wajib pajak di KPP Pratama Gorontalo dipengaruhi oleh variabel lain.

#### **5.2. Saran**

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan, peneliti mengemukakan beberapa saran sebagai berikut:

1. Bagi Direktorat Jenderal Pajak hendaknya lebih mensosialisasikan *e-filing* dari segi manfaat yang dapat dirasakan oleh Wajib Pajak sehingga diharapkan dapat semakin meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak.
2. Hendaknya prosedur penggunaan sistem *e-filing* lebih disederhanakan supaya sistem *e-filing* mudah dipelajari bagi Wajib Pajak yang belum pernah menggunakan sistem *e-filing*.
3. Untuk penelitian selanjutnya diharapkan dapat menambah variabel independen lainnya yang dapat mempengaruhi kepatuhan wajib pajak. Misalnya seperti persepsi keamanan, kerahasiaan dan lain sebagainya.

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdurrohman, Sisilia, Tjahjanulin Domai dan Shobaruddin. 2015. Implementasi Program E-Filing Dalam Upaya Peningkatan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Administrasi Publik (Jap)*, Vol. 3, No. 5, Hal. 807-811
- Agoes, Sukrisno dan Estralita Trisnawati. 2014. *Akuntansi Perpajakan*. Jakarta: Salemba Empat
- Arifin, Adhitya Febrian. 2015. Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Kesadaran Perpajakan, Sanksi Pajak Dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kpp Pratama. *Perbanas Review Volume 1, Nomor 1, November 2015, Halaman 35-52*
- Astuti, Inne Nidya. 2015. Analisis Penerapan *E-Filing* Sebagai Upaya Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Penyampaian Surat Pemberitahuan (Spt) Tahunan Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Gresik Utara.
- Claudia, Maria Imelda. 2012. Pengaruh Persepsi Kemudahan Dan Kepuasan Wajib Pajak Terhadap Penggunaan *E-Filing* (Survei Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kpp Pratama Majalaya)
- Desmayanti, Esy dan Zulaikha. 2012. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penggunaan Fasilitas *E-Filling* Oleh Wajib Pajak Sebagai Sarana Penyampaian Spt Masa Secara *Online* Dan *Realtime*. *Diponegoro Journal Of Accounting Volume 1, Nomor 1, Tahun 2012, Halaman 1-1*
- Dianasari, Rima Rachmawati. 2013. Pengaruh Modernisasi Administrasi Perpajakan Terhadap Pencapaian Akuntabilitas Pada Kpp Modern.
- Gurama, Zakariya'u Dan Dr. Muzainah Mansor. 2015. Tax Administration Problems And Prospect: A Case Of Gombe State. *International Journal Of Arts And Commerce Vol. 4 No. 4 April, 2015, Halaman 70-78*.
- Hendriyana, Noviyana. 2015. Pengaruh Penerapan Sistem *E-Filling* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Kantor Pelayanan Pajak Soreang). *Skripsi*
- Laihad, Risal C.Y. 2013. Pengaruh Perilaku Wajib Pajak Terhadap Penggunaan E- Filing Wajib Pajak Di Kota Manado, *Jurnal Emba, Vol 1, No. 3, September, Hal 44-51*.
- Lupiyoadi, Rambat Dan Ridho Bramulya Ikhsan. 2015. *Praktikum Metode Riset Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat.
- Mardiasmo. 2011. *Perpajakan Edisi Revisi*. Yogyakarta: Cv Andi Offset.
- Mardiasmo. 2016. *Perpajakan*. Yogyakarta: Cv Andi Offset
- Mpinganjira, Mercy. 2015. Perceived Ease Of Use: Examining Its In°Uence On Personal Use Of The Tax E-Filing System.

- Noviandini, Nurul Citra. 2012. Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan, Persepsi Kemudahan Penggunaan, Dan Kepuasan Wajib Pajak Terhadap Penggunaan *E-filing* Bagi Wajib Pajak Di Yogyakarta. *Jurnal Nominal / Volume I, Nomor I, Hal. 15-22*
- Nurhasanah, Firmansyah dan Ima Novrida. 2015. Pengaruh Persepsi Wajib Pajak Orang Pribadi Terhadap Penggunaan *Electronic Filling (E- Filling)* Di Kpp Pratama Palembang Ilir Barat. *Jurnal Akuntanika, No. 1 , Vol. 1, Januari- Juni 2015.*
- Nurhidayah, Sari. 2015. Pengaruh Penerapan Sistem *E-Filling* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Pemahaman Internet Sebagai Variabel Pemoderasi Pada Kpp Pratama Klaten. Skripsi
- Pandiangan, Liberti. 2014. *Administrasi Perpajakan Pedoman Praktis Bagi Wajib Pajak Di Indonesia*. Jakarta:Erlangga.
- Rahayu, Sri Dan Ita Salsalina Lingga. 2009. Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Survei Atas Wajib Pajak Badan Pada Kpp Pratama Bandung "X"). *Jurnal Akuntansi Vol.1 No.2 November 2009:119-138*
- Sesa,Eugenia dkk. 2015. Pengaruh Persepsi Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Penerapan *E-filing* Terhadap Kepatuhan Dalam Menyampaikan SPT Tahunan Di Kota Surabaya. *Jurnal GEMA AKTUALITA, Vol. 4 No. 1, Juni 2015*
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta
- Sugiharti, Mirza Ayu, Suhadak dan Rizki Yudhi Dewantara. 2015. Analisis Efektivitas Dan Kelayakan Sistem Pelaporan Pajak Menggunakan *Efiling* Terhadap Kepuasan Wajib Pajak (Studi Pada Kpp Pratama Malang Utara Periode 2015) *Jurnal Perpajakan (Jejak)|Vol. 6, No. 2, 2015|perpajakan.studentjournal.ub.ac.id*
- Widilestariningtyas, Ony dan Gartina Wulan Utami.2014. Penerapan *E-Filing* Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Formal (Survey Pada Wp Op Pekerjaan Bebas Di Kpp Pratama Bandung Karees)
- Widodo, Widi, Deddy Djefris Dan Eka Aryani Wardhani. 2010. *Moralitas, Budaya Dan Kepatuhan Pajak*. Bandung:Alfebeta.
- \_\_\_\_\_. Peraturan Dirjen Pajak Nomor Per-26/Pj/2012 Tentang Tata Cara Penerimaan Dan Pengolahan Surat Pemberitahuan Tahunan.
- \_\_\_\_\_. Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor Per-39/Pj/2011 Tentang Tata Cara Penyampaian Surat Pemberitahuan Tahunan Bagi Wajib Pajak Orang Pribadi Menggunakan Formulir 1770s Atau 1770ss
- Laporan Tahunan Djp 2011-2015 (Diunduh Tanggal 14 April 2017)  
[www.kemenkeu.go.id](http://www.kemenkeu.go.id) (Diakses Tanggal 18 April 2017)  
[www.pajak.go.id](http://www.pajak.go.id) (Diakses Tanggal 19 April 2017)