

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang Berjudul Analisis Penilaian Kinerja Di RSUD Otanaha
Gorontalo dengan pendekatan Balanced Scorecard

Oleh :

WIDYA APRILLIANI LIPUTO
NIM: 921 413 167

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

Pembimbing I



Sitti Pratiwi Husain, SE, M.Si
NIP. 19860309 200801 2 003

Pembimbing II



Amir Lukum, S.Pd.,MSA
NIP. 19840501 201012 1 007

Mengetahui
Ketua Jurusan Akuntansi



Zulkifli Boku, SE, AK, M.Si
NIP. 19720519 200212 1 001

LEMBAR PENGESAHAN

**Skripsi Yang Berjudul "Analisis Penilaian Kinerja Di RSUD Otonaha
Gorontalo Dengan Pendekatan Balanced Scorecard"**

Oleh:

**Widya Aprilliani Liputo
NIM. 921 413 167**

Telah Dipertahankan Di Depan Dewan Penguji

Hari/Tanggal : Selasa, 25 Juli 2017

Waktu : 12:30 WITA

Penguji:

- | | |
|----------------------------------|---------|
| 1. Rio Monoarfa, SE,Ak., M.Si | 1. |
| 2. Nilawaty Yusuf, SE.Ak, M.Si | 2. |
| 3. Siti Pratiwi Husain, SE, M.Si | 3. |
| 4. Amir Lukum, S.Pd., MSA | 4. |



**Gorontalo, Juli 2017
Dekan Fakultas Ekonomi**

Imran Rosman Hambali S.Pd, SE., MSA

NIP: 197008231999031005

ABSTAK

Widya Apriliani Liputo. 921 413 167. 2017. *Analisis Penilaian Kinerja Di Rsud Otanaha Gorontalo Dengan Pendekatan Balanced Scorecard* Skripsi Program Studi S1 Akuntansi, Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Gorontalo, di bawah bimbingan Ibu Siti Pratiwi Husain, SE., M.Si dan Bapak Amir Lukum, S.Pd M.SA

Penelitian ini bertujuan untuk menguji bagaimana kinerja RSUD Otanaha Gorontalo melalui penilaian kinerja dengan menggunakan Balanced Scorecard. Penelitian ini dilakukan pada 43 pasien berdasarkan hitungan sampel dengan populasi yang tidak diketahui dan 30 orang pegawai dengan perhitungan sampel yang jumlah populasinya diketahui. Sementara itu, fokus penelitian terbagi atas 4 aspek yakni perspektif keuangan, perspektif pelanggan, perspektif bisnis internal dan perspektif pembelajaran dan pertumbuhan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengukuran kinerja Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Otanaha Kota Gorontalo menggunakan 4 perspektif dimana jumlah semua perspektif yakni 15 yang terdiri dari perspektif keuangan 3 pengukuran (Rasio Ekonomis, Rasio Efektivitas, Rasio Efisiensi) untuk perspektif pelanggan (pasien) sebanyak 5 pengukuran (Wujud Fisik, Keandalan, Daya Tanggap, Jaminan, Empati) perspektif bisnis internal sebanyak 5 pengukuran (BOR, TOI, ALOS, GDR, NDR) dan Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan sebanyak 2 pengukuran (Retensi Karyawan dan Pelatihan Karyawan). Hasil dari analisis Balance Scorecard pada Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Otanaha Kota Gorontalo ditemukan seluruh skor dari analisis yakni 4 sehingga hasilnya sebesar 0,267 (4/15). Sehingga hasil analisis menunjukkan bahwa kinerja Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Otanaha Kota Gorontalo terletak pada kriteria yang cukup baik.

Kata kunci: *Balance Scorecard*, Kinerja Perusahaan

ABSTRACT

Widya Apriliani Liputo. 921 413 167. 2017. *A Performance Assesment Analysis at Regional Public Hospital (RSUD) Otanaha Gorontalo by Balanced Score Card Approach.* Skripsi. Bachelor Study Program of Accounting, Department of Accounting, Faculty of Economic. State University of Gorontalo. Principal supervisor is Siti Pratiwi Husin, SE., M.Si and Co-supervisor is Amir Lukum, S.Pd., M.SA.

Aim of research is to find out how the performance at RSUD Otanaha Gorontalo through oerformance assesment by using balanced sport is. Research was conducted to 43 patients based on sample test with population are unknown and amounted to 20 employee on sample test and population are known. Research is divided in 4 aspects such as finance, customers, internal business, learning and growth perspectives.

Finding reveals that employees' assesment at RSUD Otanaha Gorontalo City used 4 perspectives, where all perspectives amounted to 15 consisting of 3 finance perspectives, (Economy ratio, Effectivity Ratio, efficiency ratio), amounted to 5 are customer perspectives, (Physical form, reliability, responsiveness, assurance, empathy), amounted to 5 are internal bussiness perspectives (BOR, TOI, ALOS, GDR, NDR), and amounted to 2 are learning and growth perspectives (retention, and training employee). Findings that balance score card at RSUD Otanaha Gorontalo City found scores from 4 analysis then the result amounted to 0.267(4/15). Analysis result shows that RSUD Otanaha Gorontalo City has good criteria.

Keywords: *Balanced Scorecard, Company Performance*