

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Simpulan**

Penelitian ini menguji pengaruh penerapan *e-filing system* terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dilingkungan dosen fakultas ekonomi universitas negeri gorontalo.

Berdasarkan hasil analisis yang telah diuji dalam bab sebelumnya, maka dapat disimpulkan bahwa pengaruh penerapan *e-filing system* terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi adalah signifikan secara statistik. Nilai pengaruhnya sebesar 90.2%. Artinya semakin baik kinerja aparatur pajak dalam proses modernisasi perpajakan dapat meningkatkan kepatuhan membayar pajak oleh wajib pajak.

Hasil penelitian ini konsisten dengan risetnya Agustiniingsih (2016), Kiswara (2016), dan Husnurrosyidah (2017) yang mengatakan bahwa penerapan *e-filing system* berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan kesimpulan yang telah diuraikan diatas, maka peneliti memberikan sara sebagai berikut:

1. Perlunya pengembangan dan inovasi atas hal-hal terkait dengan modernisasi administrasi perpajakan terutama dalam hal *e-filing*. Karena sistem ini masih banyak kekurangan, untuk itu perlunya pengembangan atau pelatihan bagi SDM yang akan melakukan sosialisasi mengenai modernisasi perpajakan.
2. Perlunya bagi Kantor Pelayanan Pajak Gorontalo untuk melakukan hal-hal lain yang bukan hanya terkait dengan tindakan-tindakan intensifikasi pajak yaitu melalui cara penyempurnaan administrasi pajak, peningkatan mutu pegawai atau petugas pemungut, penyempurnaan undang-undang pajak dan untuk tindakan ekstensifikasi melalui cara perluasan wajib pajak dan penyempurnaan tarif perluasan obyek pajak.
3. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan untuk mengembangkan penelitian, terutama terkait dengan variabel lain secara teori dapat mempengaruhi kepatuhan wajib pajak.

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdul, Rahman. (2010). Panduan Pelaksanaan Administrasi Perpajakan Untuk Karyawan, Pelaku Bisnis & Perusahaan. Bandung: Nuansa.
- Andrian, Agus, Kertahadi & Heru Susilo. 2013. Analisis Pengaruh Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan dan Sikap Penggunaan Terhadap Minat Perilaku Penggunaan Billing System. Jurnal Mahasiswa Perpajakan, 3 (1).
- Arikunto, Suharmi. 2006. Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik, Jakarta: Rineka Cipta.
- Arikunto, 2008. Penelitian Tindakan Kelas. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Ayu Ika Novarina. (2005). "*Implementasi Electronic Filling System (E-filling) dalam Praktik Penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT) di Indonesia*". Tesis. Program Studi Pasca Sarjana Magister Kenotarian. Universitas Diponegoro Semarang.
- Ghozali, Imam. 2006. Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. 2009. *Aplikasi Multivariate Dengan Program SPSS*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro: Semarang.
- Handayani. 2016. Pengaruh Persepsi Manajemen Atas Kenggulan Penerapan *E-billing* dan *E-SPT* Pajak Pertambahan Nilai Pada

Kepatuhan Perpajakan. E-Jurnal Akuntansi. Universitas Udayana, Bali, Indonesia.

Husnurrosyidah dkk (2017) dengan judul penelitian Pengaruh *E-filling*, *E-billing* dan *E-faktur* Terhadap Kepatuhan Pajak. Jurnal Analisa Akuntansi dan Perpajakan. STAIN Kudus.

<http://www.duniadosen.com/dikti-sadar-pajak/> (diakses pada tanggal 14 maret 2017).

Kiswara dkk (2017) dengan judul penelitian Pengaruh Penerapan *E-filling* Dan Peran *Account Representative* Terhadap Pencitraan Otoritas Pajak Dan Kepatuhan Wajib Pajak. E-jurnal Akuntansi. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana (Unud), Bali, Indonesia.

La, Ming Le and Kwai Fatt Chong. 2011. Self Assesment Tax System and Compliance Complexities: Tax Practioners Perspectives. St. Hugh's College, Oxford University, UK.

Luh Putu Kania Asri Wahyuni Pratami, Ni Luh Gede Erni Sulindawati, Made Arie Wahyuni. 2017. Pengaruh Penerapan E-system Perpajakan Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Membayar Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Singaraja. e-Journal S1 Akuntansi. Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja, Indonesia.

Mardiasmo, 2011. Perpajakan. Yogyakarta: ANDI.

Nasucha, 2004. Reformasi Perpajakan. Jakarta.

Nur Indriantoro & Bambang Supomo. (2009). Metode Penelitian Bisnis untuk Akuntansi dan Manajemen. Yogyakarta: BPFY-YOGYAKARTA.

Nurmantu, Safri. 2005. Pengantar Perpajakan. Jakarta. Yayasan Obor.

Pandiangan. (2007). Modernisasi dan Reformasi Pelayanan Perpajakan Berdasarkan UU Terbaru. Jakarta. Elek Media Komputindo.

Pandiangan, *E-filling* Permudah Pelaporan SPT, Bisnis Indonesia, 14 maret 2005.

Pemerintah RI. Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2007 Tentang Ketentuan Umum Dan Tata Cara Perpajakan Pasal 1 Angka 2. Jakarta.

Peraturan Menteri Keuangan Nomor 192/PMK.03/2007 Tentang Tata Cara Penetapan Wajib Pajak Dengan Kriteria Tertentu Dalam Rangka Pengembalian Pendahuluan Kelebihan Pembayaran Pajak.

Poernomo, Hadi. 2004. Reformasi Administrasi Perpajakan Dalam Kebijakan Fiskal. Jakarta

Pujiani, Melli. 2012. Analisis Efektivitas Penggunaan E-System Terhadap Penerimaan Pajak di KPP Pratama Palembang Ilir Timur.

Siti Kurnia Rahayu. 2010. Perpajakan Indonesia. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Soemitro, Rachmat. 2003. Pajak Ditinjau Dari Segi Hukum. PT Eresco. Bandung.

Soeparman, 2005. Perpajakan. Jogjakarta.

Sugiarto dan Wahyono. 2005. Manajemen Kearsipan Modern, Dari Konvensional Ke Basis Komputer. Yogyakarta: Gava Media.

Sugiyono. 2010. Statistika Untuk Penelitian. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. 2012. Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D. Bandung: Alfabeta.

Supadmi, Ni Luh dan Wiwik Andryanti. 2010. Analisis Tingkat Pemahaman Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Pelaksanaan Self Assesment System Dalam Melaksanakan Kewajiban Perpajakan. Jurnal Simposium Nasional Akuntansi.

Supadmi, Ni Luh. 2009. Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Melalui Pelayanan. Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Bisnis, 4 (2): h: 214-219

Undang-Undang No.16 Tahun 2009 Tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan.

Waluyo. (2011). Perpajakan Indonesia. Jakarta, Salemba Empat.

Wulandari Agustiniingsih. (2016). Pengaruh Penerapan *E-filling*, Tingkat Pemahaman Perpajakan Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Jurnal Nominal. Prodi Akuntansi Universitas Negeri Yogyakarta

[www.pajak.go.id](http://www.pajak.go.id) (diakses pada tanggal 25 Februari 2017).