

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Simpulan**

Berdasarkan hasil penelitian pada bab sebelumnya maka dapat ditarik simpulan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan dari pengendalian internal terhadap kinerja karyawan di Hotel Amaris Gorontalo. sebesar 25,8% kinerja karyawan pada Hotel Amaris Gorontalo dipengaruhi oleh pengendalian internal. Dari nilai yang dihasilkan dari analisis regresi di atas, maka dapat pula disimpulkan bahwa variabel bebas telah mampu ataupun baik dalam menjelaskan atau memberikan informasi yang dibutuhkan untuk memprediksi variabel terikat. Adapun pengaruh dari variabel lain terhadap kinerja karyawan sebesar 74,2%. Variabel lain tersebut dapat berupa variabel motivasi kerja, gaya kepemimpinan, budaya kerja, disiplin kerja, deskripsi pekerjaan, lingkungan kerja, keselamatan dan kesehatan kerja, pelatihan dan pendidikan (diklat), komunikasi kerja, kompetensi karyawan dan tingkat stress kerja dari karyawan.

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan hasil penelitian yang ditemukan, maka saran yang ditawarkan oleh peneliti meliputi:

1. Sebaiknya pimpinan pada Hotel Amaris Gorontalo terus berupaya meningkatkan efektivitas dalam pengendalian internal terutama dalam

aspek penilaian resiko. Langkah yang perlu dilakukan yakni dengan mempertimbangkan resiko-resiko dalam operasional perusahaan perhotelan tersebut. Selain itu perlunya intensitas dalam pelatihan dan pendidikan serta pemberdayaan kepada karyawan agar lebih baik lagi kinerja yang dihasilkan

2. Sebaiknya karyawan terus mengupayakan inovasi dalam pekerjaannya agar hasil kerja menjadi lebih berkualitas. Langkah yang perlu dilakukan yakni dengan menerapkan dengan baik hasil-hasil pelatihan yang pernah dilakukan oleh karyawan selama masa training pada Hotel Amaris Gorontalo
3. Bagi pimpinan dan karyawan sebaiknya terus melakukan koordinasi, khususnya bagi pimpinan berupaya memberikan arahan yang baik agar karyawan dapat bekerja dengan maksimal sehingga pekerjaan menjadi tepat waktu yang dampaknya tidak ada lagi komplain dari pengguna jasa pelayanan hotel Amaris Kota Gorontalo
4. Bagi peneliti selanjutnya sebaiknya mengembangkan penelitian ini dengan menambahkan variabel lain yang secara teori memiliki dampak bagi kinerja karyawan karena nilai koefisien determinasi belum begitu besar.

## DAFTAR PUSTAKA

- Agoes, Sukrisno., 2004, *Auditing*, Edisi ketiga, Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia, Jakarta.
- Arens, Alvin A. 2001. *Auditing Suatu Pendekatan Terpadu Cetakan Keenam Buku Satu Edisi Indonesia*. Terjemahan Ilham Tjakra Kusuma. Jakarta: Erlangga.
- Arens, Alvin A. James L. Loebbecke, 2008. *Auditing Pendekatan Terpadu*. Terjemahan oleh Amir Abadi Yusuf, Buku Dua, Edisi Indonesia, Salemba Empat, Jakarta.
- Arsiningsih, Ni Luh Putu Febri dkk. 2015. Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi, Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi, Kepercayaan atas Sistem Informasi Akuntansi, Sistem Pengendalian Intern Terhadap Kinerja Karyawan. *E-Journal S1 Akuntansi, Volume 3. No. 1*.
- Arifiyani, Hesti Rlich, dan Sukirno, PH.D. 2012. Pengaruh Pengendalian Intern, Kepatuhan dan Kompensasi Manajemen Terhadap Perilaku Etis Karyawan. *Jurnal Ekonomi, Volume 1, No. 1*.
- Astuti, Ni Made Marlita Puji, dan Ida Bagus Dharmadiaksa. 2014. Pengaruh Efektivitas Penerapan Sistem Informasi Akuntansi, Pemanfaatan dan Kesesuaian Tugas Pada Kinerja Karyawan. Universitas Udayana. *E-Jurnal Akuntansi, Volume 9, No. 2*.
- Bangun, Wilson. 2012. *Manajemen sumber daya manusia*. Penerbit Erlangga. Bandung.
- Dessler, Gary. 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Terjemahan. Penerbit : PT Prenhallindo, Jakarta.

- Dewi, Sarita Permata. 2012. Pengaruh Pengendalian Internal dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan SPBU Yogyakarta. *Jurnal Ekonomi Vol 1 No 1*.
- Faustyna, 2014. Pengaruh Kompetensi dan Komitmen Pada Tugas Terhadap Kinerja Karyawan Pada Hotel Dharma Deli Medan. *Jurnal Manajemen dan Bisnis Vol. 14. No. 01*.
- Feggy Triani Pratiwi, 2014. Pengaruh Pengendalian Internal terhadap Efektivitas Pembiayaan Mudharabah pada Bank Syariah (Studi Kasus pada Bank BJB Syariah Kantor Pusat Bandung). *Skripsi*. Universitas Widyatama, Bandung.
- Ghozali, Imam. 2005. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Edisi Ketiga. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gorda, I Gusti Ngurah. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Penerbit. Astrabata Bali.
- Hasibuan, Melayu S.P 2010, *Manajemen sumber daya manusia*. Haji Masagung, Jakarta.
- Inuwa, Mohammed. 2015. The Impact of Job Satisfaction, Job Attitude and Equity on Employee Performance. *Vol. 3. Issue 5*.
- Jenri Indra Pontoh, "Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Hasjrat Abadi Cabang Gorontalo", *Skripsi tidak diterbitkan*, (Gorontalo: Universitas Negeri Gorontalo, 2015).

- Juwita, Risna dan Jasman. 2013. Pengaruh Pengendalian Intern Terhadap Kinerja Perusahaan. *Jurnal Akuntansi, Volume 1. No. 1.*
- Koko Happy Anggriawan, dkk. 2015. Pengaruh Intensif dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan CV Suka Alam Kaliwatu Rafting Kota Batu, Jawa Timur. *Skripsi.* Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang.
- Lusfitasari, Resti. 2014. Pengaruh Motivai Kerja, Disiplin Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan pada dinas pendapatan pengelolaan keuangan dan asset D.I Yogyakarta. Universitas Negeri Yogyakarta. *Jurnal Akuntansi. Fakultas Ekonomi. Vol 3. No.2. Hal 8.*
- Lubis, Arfan Ikhsan. 2010. *Akuntansi Keperilakuan.* Edisi Dua. Salemba Empat. Jakarta.
- Maharani, Luh Gede Dea Putri, dan Maria M Ratna Sari. 2014. Persepsi Karyawan Atas Audit Manajemen Sumber Daya Manusia Pada Kinerja Karyawan. Universitas Udayana. *E-Jurnal Akuntansi, Volume 8, No. 3.*
- Mangkunegara, A. A. Anwar Prabu, 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan.* Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Mangkunegara, A. A. Anwar Prabu, 2010. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia.* Refika Aditama, Jakarta.
- Moehariono. 2012. "*Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*". Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Narimawati. Umi., 2007. *Riset Manajemen Sumber Daya Manusia.* Jakarta: Agung Media.
- Narimawati. Umi., 2010. *Penulisan Karya Ilmiah.* Jakarta: Penerbit Genesis.

- Nanda, Lusy. 2014. Analisis Pengaruh Motivasi Kerja, Pengendalian Internal, dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan. *Skripsi: Universitas Muhammadiyah Surakarta*.
- Nazir, Moh. 2011. *Metode Penelitian*. Bogor. Penerbit Ghalia Indonesia.
- Suyadi Prawirosentono. Suyadi., 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia Kebijakan Kinerja Karyawan*". Yogyakarta:BPFE.
- Prabu Mangkunegara, Anwar., 2010, *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Rahadi, Dedi Rianto. 2010. *Manajemen Kinerja Sumber Daya Manusia*. Malang : Tunggul Mandiri Publishing.
- Rivai, Veithsal dan Basri. 2011. *Performance Appraisal*. Jakarta. Rajawali Pers.
- Robbins, Stephen P. (2006). *Perilaku Organisasi*. Edisi kesepuluh. Jakarta: PT Indeks Kelompok Gramedia.
- Robbins, Stephens P, 2012. Perilaku Organisasi, Edisi Bahasa Indonesia, Jilid I dan II, PT. Prenhallindo, Jakarta. Sedarmayanti, 2011, *Good Governance; Pemerintahan Yang Baik*, Bagian Kedua, Bandung : CV. Mandar Maju.
- Sanyoto, Gondodiyoto. 2007. *Audit Sistem Informasi + Pendekatan CobIT Edisi Revisi*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Sedarmayanti. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Reformasi Birokrasi, dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil (Cetakan Lima)*. Bandung : PT Refika Aditama.
- Setiawan, A. dan saryono. 2010. *Metodologi Penelitian kebidanan*. Nuha Medika. Jakarta.

- Shoimah, Siti Lailis. 2015. Pengaruh Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Karyawan Hotel. *Artikel Ilmiah Mahasiswa*.
- Sinambela, dkk. (2012). *Kinerja Pegawai Teori Pengukuran dan Implikasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Srihati, Ayu. 2012. Analisis Kinerja Karyawan di The Villas Bali Hotel and Spa Kuta Bandung. *Skripsi* Fakultas Ekonomi Universitas Udayana.
- Sugiyono. 2007. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2012. *Memahami Penelitian Kuantitatif*. Bandung : ALFABETA.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Bandung : Alfabeta.
- Susanti Liani Lakoro, "Pengaruh Sistem Pengendalian dan Good Corporate Governance Terhadap Kinerja Perusahaan (Studi kasus pada kantor PDAM Kota Gorontalo)", *Skripsi tidak diterbitkan*, (Gorontalo: Universitas Negeri Gorontalo, 2015)".
- Triadi, A.A Lina, dan I.D.G Dharma Suputra. 2016. Pengaruh Pengendalian Intern dan Penerapan Prinsip-Prinsip Good Corporate Governance terhadap Kinerja Manajerial. *E- Jurnal Akuntansi Universitas Udayana, Volume 16, No. 2*.
- Umi Narimawati. 2010. Penulisan Karya Ilmiah. Jakarta: Penerbit Genesis.
- Uwaoma, Ironkwe. 2015. The Impact Of Internal Controls On Financial Management: A Case Of Production Companies In Nigeria. *Vol. 3. Issue 12*.
- Wahjosumidjo, 2012. *Kepemimpinan dan motivasi*, Jakarta: Ghalia Indonesia.

- Wardani, Mira Laksmi. 2010. Analisis Kinerja Berdasarkan Komitmen Organisasi, Pengendalian Intern, dan Penerapan Prinsip-Prinsip Good Corporate Governance pada Perum Perhutani KPH Jember. *Skripsi*. Universitas Jember.
- Winiawati, Marlia. 2015. Pengaruh Pengendalian Internal dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan SPBU Surakarta. *Skripsi*: Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Wirawan, 2012 ; *Evaluasi Kinerja Sumberdaya Manusia, Teori Aplikasi dan Penelitian Salemba Empat*, Jakarta
- Wirawan. 2011. *Evaluasi Teori Model Standar Aplikasi dan Profesi, Contoh Aplikasi Evaluasi Program: Pengembangan Sumber Daya Manusia, Program Nasional Pemberdayaan Masyarakat (PNPM) Mandiri Pedesaan, Kurikulum, Perpustakaan, dan Buku Tes*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Yualina, Riastuti P. dan Suhana. 2012. Efektivitas Motivasi Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai. *Buletin Pengelolaan Reaktor Nuklir*, 9 (2), h:57-65.