

TINJAUAN HUKUM TERHADAP KETERLAMBATAN PEMBAYARAN
KLAIM ASURANSI JIWA BERSAMA BUMI PUTERA GORONTALO

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Pada
Fakultas Hukum Universitas Negeri Gorontalo

DISUSUN

Oleh:

RIO SURYA FENDI HALA

NIM: 271410132



JURUSAN ILMU HUKUM

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO

2017

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING
SKRIPSI

Skripsi yang berjudul: "Tinjauan Hukum Terhadap Keterlambatan
Pembayaran Klaim Asuransi Jiwa Bersama Bumi Putera Gorontalo."

Oleh:

RIO SURYA FENDI HALA

NIM: 271410132

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

Pembimbing I



Moh. Rusdiyanto U. Puluhulawa, SH., M.Hum
NIP. 19701105 199703 1 001

Pembimbing II



Weny A. Dunga, SH., MH
NIP. 19680522 2001112 1 001

Mengetahui

Ketua Jurusan Ilmu Hukum



Suwitno Y. Imran, SH., MH

NIP. 19830622 200912 1004

LEMBAR PENGESAHAN

TINJAUAN HUKUM TERHADAP KETERLAMBATAN PEMBAYARAN
KLAIM ASURANSI JIWA BERSAMA BUMI PUTERA GORONTALO

SKRIPSI

Oleh:

Rio Surya Fendi Hala

NIM: 271410132

Telah di Pertahankan di Depan Penguji

Hari/Tanggal : Rabu, 14 Juni 2017

Waktu : 11.15 WITA

1. **Moh. Rusdianto U. Puluhulawa, SH, M.Hum** NIP. 197011051997031001 1.....
2. **Weny A. Dunga, SH, MH** NIP. 1968052220011121001 2.....
3. **Suwitno Y. Imran, SH, MH** NIP.198306222009121004 3.....
4. **Nirwan Junus, SH, MH** NIP.196906022000032001 4.....

Gorontalo, Juni 2017

Dekan Fakultas Hukum



Moh. Rusdianto U. Puluhulawa, SH, M.Hum

NIP. 19701105 199703 1 001

SURAT PERNYATAAN

Yang Bertandatangan di bawah ini :

Nama : Rio Surya Fendi Hala

NIM : 271410132

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul:” TINJAUAN HUKUM TERHADAP KETERLAMBATAN PEMBAYARAN KLAIM ASURANSI Jiwa BERSAMA BUMI PUTERA GORONTALO” adalah hasil pekerjaan saya sendiri dan didalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu perguruan tinggi dan lembaga pendidikan lainnya. Dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya yang pernah ditulis atau diajukan orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam skripsi ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Gorontalo, Juni 2017



RIO SURYA FENDI HALA

NIM: 271410132

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah S.W.T karena atas rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “TINJAUAN HUKUM TERHADAP KETERLAMBATAN PEMBAYARAN KLAIM AJB BUMI PUTERA GORONTALO”.

Penulisan skripsi ini dimaksudkan sebagai salah satu persyaratan guna menyelesaikan studi pada program Sarjana Hukum Universitas Negeri Gorontalo.

Tak lupa pula ucapan terima kasih kepada kedua orang tua yang telah mendukung dan memberikan semangat dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa apa yang telah penulis susun dalam skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik didalam penyajian maupun pembahasannya, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna perbaikan kearah yang lebih baik.

Penulis sepenuhnya menyadari bahwa skripsi ini dapat terselesaikan dengan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis menyampaikan rasa hormat, penghargaan dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Syamsu Qamar Badu, M.Pd, selaku Rektor Universitas Negeri Gorontalo
2. Prof. Dr. Mahludin Baruadi, MP, selaku Wakil Rektor I
3. Supardi Nani S.E.,M.Si, selaku Wakil Rektor II

4. Dr. Fence Wantu, SH., MH Selaku WR III
5. Prof. Dr. Hasanudin Fatsa, selaku Wakil Rektor IV
6. Moh. Rusdiyanto U. Puluhulawa, SH.,M.hum, selaku Dekan Fakultas Hukum sekaligus pembimbing I
7. Zamroni Abdussamad, SH.,MH, selaku Wakil Dekan I
8. Lisnawaty W. Badu, SH.,MH, selaku Wakil Dekan II
9. Weny A. Dungga, SH.,MH, selaku Wakil Dekan III sekaligus Pembimbing II
10. Suwitno Y. Imran,SH.,MH, selaku Ketua Jurusan Ilmu Hukum
11. Staf Pengajar Program Sarjana Hukum Universitas Negeri Gorontalo
12. Staf Tenaga Kependidikan Fakultas Hukum Universitas Negeri Gorontalo
13. Kedua Orang Tua Moh. Nur Hala (Ayah) dan Erlina Maya Rivai (Ibu) yang telah memberikan dukungan baik materil maupun moril dalam penyusunan skripsi ini.
14. Saudaraku Meldy Yulianto Hala yang telah memberikan dukungannya dan Rekan-Rekan Mahasiswa Jurusan Ilmu Hukum Universitas Negeri Gorontalo Angkatan 2010: Budi, Eby, Icha, Winda, Mario, Andika, Manado, Asri dan lainnya.
15. Drs. M Yunus Umasangaji, MM selaku staf AJB Bumiputera yang telah memberikan informasi dan membantu dalam proses penyusunan skripsi ini.
16. Pimpinan dan staf AJB Bumiputera yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu, yang turut membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

17. Kepada semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu yang turut serta membantu dan memberikan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.

Semoga skripsi ini berguna dan bermanfaat bagi pembaca pada umumnya dan khususnya bagi Jurusan Ilmu Hukum Universitas Negeri Gorontalo.

Gorontalo, Juli 2017

RIO SURYA FENDI HALA

NIM: 271410132

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Sesungguhnya bersama kesukaran itu ada keringanan. Karena itu bila kau sudah selesai (mengerjakan yang lain). Dan berharaplah kepada Tuhanmu. (Q.S Al Insyirah:6-8)

“Tidak ada masalah yang tidak bisa diselesaikan selama ada komitmen bersama untuk menyelesaikannya.”

Persembahan:

Untuk Ayah (Moh. Nur Hala) dan Ibu (Erlina Maya Rivai) tercinta yang selalu membimbing, memberikan dukungan serta mendoa'kan, pengorbananmu sungguh berarti dan untuk saudaraku (Meldy Yulianto Hala) yang selalu memberikan doa'nya.

Untuk seseorang yang ada dihati (Aning Mokodompit), yang selalu memberikan dukungan, motifasi serta doa'nya, untuk keberhasilanku.

Sahabat Terbaikku: Winda, Eby, Riska, Asri, Hasrin, Budi, Mario Apin dan lainnya.

UNTUK ALMAMATERKU TERCINTA

UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO

ABSTRAK

RIO SURYA FENDI HALA : 271410132, “TINJAUAN HUKUM TERHADAP KETERLAMBATAN PEMBAYARAN KLAIM ASURANSI JIWA BERSAMA BUMI PUTERA GORONTALO” Pembimbing I Moh. Rusdiyanto U. Puluhulawa, SH.,M.Hum, Pembimbing II Weny A. Dingga, SH.,MH

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana proses atau prosedur pembayaran klaim dan hambatan apa saja yang dihadapi pihak Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera, serta bagaimana mekanisme penyelesaian sengketa klaim. Penelitian ini menggunakan metode penelitian normatif, lokasi penelitian adalah perpustakaan dan instansi terkait, jenis data dan bahan hukum terdiri dari data sekunder dan data primer, tahnik pengumpulan data dilakukan dengan studi pustaka, serta populasi dan sampel menggunakan tehnik non random sampling.

Berdasarkan hasil penelitian dapat ditarik kesimpulan bahwa pihak Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera belum bisa memberikan pelayanan secara prima, hal ini dapat dilihat dari persyaratan klaim yang cukup berbelit-belit / rumit, karena persyaratannya tidak hanya banyak, tetapi juga sulit untuk segera dipenuhi. Dan untuk penyelesaian sengketa klaim hanya diselesaikan antar pihak yang bersangkutan saja yaitu pemegang polis dan pihak AJB Bumiputera. Untuk itu ketika terjadi suatu klaim pihak AJB Bumiputera harus memberikan persyaratan yg mudah dan tidak berbelit-belit serta harus membantu dalam proses pelengkapan dokumen-dokumen yang dibutuhkan untuk pencairan klaim.

Kata Kunci : Tinjauan Hukum, Keterlambatan, Pembayaran, Asuransi.

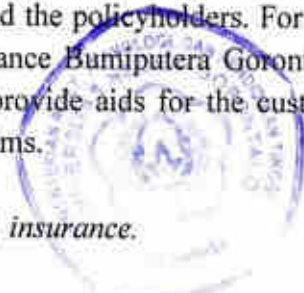
ABSTRACT

Rio Surya Fendi Hala, Student ID: 271410132. *Legal Review of Late Payment of Insurance Claims in Joint Life Insurance Bumiputera Gorontalo.* Principal Supervisor is Moh. Rusdiyanto U. Puluhulawa, SH., M.Hum., Co-supervisor is Weny A. Dunga, SH., MH.

This study aims to identify the procedures of claim payment in Joint Life Insurance Bumiputera Gorontalo, obstacles the company faced, and the mechanism of claim dispute resolution. Taking place in Joint Life Insurance Bumiputera Gorontalo, the research employed normative approach. Furthermore, the data were acquired by library research, while thenon-random sampling technique was engaged to obtain the population and sample.

The result shows that Joint Life Insurance Bumiputera Gorontalo perform poor services regarding claim payment. The claim requirements are complicated, inconvenient, and not time-efficient for the customers. The claim dispute resolution only involves the company and the policyholders. For the reasons, this study recommends that Joint Life Insurance Bumiputera Gorontalo evaluate the procedures of claim disbursement and provide aids for the customers regarding document requirements in disbursing claims.

Keywords: *legal review, delay, payment, insurance.*



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	viii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
A. LATAR BELAKANG.....	1
B. RUMUSAN MASALAH.....	5
C. TUJUAN PENELITIAN.....	5
D. MANFAAT PENELITIAN.....	6
1. Kegunaan Teoritis.....	6
2. Kegunaan Praktis.....	6
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. ASURANSI SECARA UMUM.....	7

1. Sejarah Asuransi Indonesia.....	7
2. Pengertian Asuransi.....	9
3. Pengertian Resiko.....	10
4. Asuransi Jiwa.....	11
5. Isi Polis Asuransi Jiwa.....	12
6. Jenis Polis Asuransi Jiwa.....	15
7. Objek Asuransi.....	18
8. Landasan Hukum dan Fungsi Asuransi.....	20
a. Landasan Hukum.....	20
b. Fungsi Asuransi.....	24
9. Perjanjian Asuransi.....	26
10. Saat Terjadinya Perjanjian Asuransi dan Saat Berakhirnya Perjanjian Asuransi.....	28
a. Saat Terjadinya Perjanjian Asuransi.....	28
b. Saat Berakhirnya Perjanjian Asuransi.....	30
11. Unsur Kepentingan Dalam asuransi.....	33
BAB III : METODE PENELITIAN.....	34
A. Jenis Penelitian dan Pendekatan.....	34
B. Lokasi Penelitian.....	35
C. Jenis data dan Bahan Hukum.....	35
1. Bahan Hukum Primer.....	36
2. Bahan Hukum Sekunder.....	36
3. Bahan Hukum Tersier.....	36

D. Teknik Pengumpulan Data.....	37
E. Populasi dan Sampel.....	37
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	40
A. HASIL PENELITIAN.....	40
1. Sejarah Singkat AJB Bumiputera 1912.....	40
2. Visi dan Misi AJB bumiputera 1912.....	42
3. Produk AJB Bumiputera 1912.....	43
4. Jumlah Realisasi Klaim.....	44
B. PROSEDUR DAN HAMBATAN.....	44
1. Prosedur.....	44
2. Hambatan.....	49
C. PENYELESAIAN SENGKETA KLAIM AJB BUMIPUTERA GORONTALO.....	50
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN.....	57
A. KESIMPULAN.....	57
B. SARAN.....	58
DAFTAR PUSTAKA.....	59
LAMPIRAN	
CURICCULUM VITAE	