

**EFEKTIVITAS PASAL 4 HURUF (e) UU NO. 8 TAHUN 1999 TENTANG
PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP HAK MENDAPATKAN ADVOKASI DAN
PERLINDUNGAN KONSUMEN SECARA PATUT DI YLKI GORONTALO**

SKRIPSI

Diajukan guna memenuhi syarat dalam memperoleh gelar sarjana
dalam program studi ilmu hukum

Oleh:

INDAH PERMATA SARI KASIM
NIM : 271 412 183



**JURUSAN ILMU HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO
2017**

ABSTRAK

INDAH PERMATA SARI KASIM (NIM : 271 412 183) 2017. “EFEKTIVITAS PASAL 4 HURUF (e) UU NO. 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP HAK MENDAPATKAN ADVOKASI DAN PERLINDUNGAN KONSUMEN SECARA PATUT (Penelitian di Kantor YLKI Gorontalo)”. Dibimbing oleh masing-masing Pembimbing I : NIRWAN JUNUS, SH., MH dan Pembimbing II : ZAMRONI ABDUSSAMAD, SH., MH. Jurusan Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Negeri Gorontalo.

Penelitian ini untuk menganalisis pola pemberian advokasi oleh YLKI Provinsi Gorontalo terhadap perlindungan konsumen dan mengetahui kendala apa yang dihadapi YLKI Provinsi Gorontalo dalam memberikan perlindungan konsumen melalui pola advokasi secara patut. Jenis penelitian yang di gunakan adalah Yuridis Empiris dalam pendekatan kualitatif.

Hasil penelitian menunjukkan, bahwa pola pemberian advokasi oleh YLKI Provinsi Gorontalo terhadap perlindungan konsumen dapat dilakukan di dalam maupun di luar pengadilan. Kegiatan ini ada hubungannya dengan kegiatan membela, memajukan, bahkan mengubah tatanan dengan menggunakan jalur pengadilan (*litigasi*) dan di luar pengadilan (*non litigasi*).

Selanjutnya bahwa tugas YLKI Provinsi Gorontalo yang dapat dikategorikan sebagai advokasi litigasi adalah membantu konsumen memperjuangkan haknya dengan cara beracara di pengadilan. Bentuk kegiatan advokasi hukum di dalam pengadilan setidaknya melalui gugatan perdata dan pidana, gugatan *class action*, upaya *legal standing* dan *judicial review*.

Bahwa Kendala apa yang dihadapi YLKI Provinsi Gorontalo dalam memberikan perlindungan konsumen melalui pola advokasi secara patut antara lain adalah kurangnya dana, jumlah SDM YKLI yang relatif sedikit dengan tugas yang diembannya, serta kurang pro aktifnya pemerintah dalam turut serta membantu konsumen yang dirugikan.

Kata Kunci : Efektivitas, Perlindungan, Konsumen, Secara Patut

ABSTRACT

INDAH PERMATA SARI KASIM (Student ID: 271 412 183) 2017. "EFFECTIVENESS OF ARTICLE 4 LETTERS (e) CONSTITUTION NUMBER. 8 OF 1999 ABOUT CONSUMER PROTECTION TOWARDS RIGHTS TO OBTAIN ADVOCACY AND CONSUMER PROTECTION PROPERLY. (Research in Office of YLKI of Gorontalo)". Principal supervisor is NIRWAN JUNUS, SH.,MH and Co-supervisor is ZAMRONI ABDUSSAMAD, SH.,MH. Department of Law, Faculty of Law, State University of Gorontalo.

This research aims to analyze pattern of giving advocacy by YLKI (Consumer Financial Protection Agency) of Gorontalo Province towards protection of consumer and investigate obstacles encountered by YLKI of Gorontalo Province in giving protection to consumers through pattern of advocacy properly. This is juridical empirical research with qualitative approach.

Research finding reveals that pattern of giving advocacy by YLKI of Gorontalo Province towards protection of consumers can be performed either in our out of court. This activity has correlation with activities of defending, improving, even changing management by using both litigation and non-litigation way.

Then, duty of YLKI of Gorontalo Province can be categorized as litigation advocacy namely assisting consumers to struggle for the right by having trial in the court. Forms of legal advocacy in the court are at least through civil lawsuit and crime, class action lawsuit, legal standing effort and judicial review.

Obstacles of YLKI of Gorontalo Province in giving protection to consumer through patter of advocacy properly namely lack of budget, less number of Human Resource in YLKI which is imbalance with the job, as well as lack of proactive of the government in assisting disadvantaged consumers.

Keywords: Effectiveness, Protection, Consumers, Properly



LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

**EFEKTIVITAS PASAL 4 HURUF (e) UU NO. 8 TAHUN 1999 TENTANG
PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP HAK MENDAPATKAN ADVOKASI DAN
PERLINDUNGAN KONSUMEN SECARA PATUT DI YLKI GORONTALO**

Oleh:

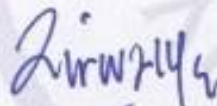
INDAH PERMATA SARI KASIM

NIM : 271 412 183

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

Pembimbing I

Pembimbing II



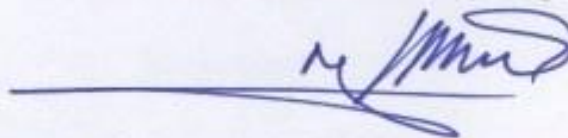
Nirwan Junus, SH., MH
Nip. 19690602200003 2 001



Zamroni Abdussamad, SH., MH
Nip. 197007122003 121 002

Mengetahui :

Ketua Jurusan Ilmu Hukum



Suwitno Yutye Imran, SH. MH
NIP: 198306222009 121 004

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

EFEKTIVITAS PASAL 4 HURUF (e) UU NO. 8 TAHUN 1999 TENTANG
 PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP HAK MENDAPATKAN ADVOKASI DAN
 PERLINDUNGAN KONSUMEN SECARA PATUT DI YLKI GORONTALO

Oleh:

INDAH PERMATA SARI KASIM

NIM : 271 412 183

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

Hari tanggal : Selasa, 25-07-2017

Waktu : 14.30 - 15.00

Komisi Penguji

1. Dr. Fence M Wantu,SH.,MH

NIP. 197401192001121001

2. Dr. Nur M Kasim,S.Ag.,MH

NIP. 197602082003122002

3. Nirwan Junus, SH.,MH

NIP. 19690602200003201

4. Zamroni Abdussamad,SH.,MH

Nip. 197007122003 121 004

Gorontalo, 25 July 2017

Mengetahui

Dekan Fakultas Hukum

Moh.Rusdiyanto R.U.Puluhulawa, SH., M.Hum

NIP.19701105 19703 1 001