

**TINJAUAN PERBUATAN MELAWAN HUKUM DILAKUKAN *DEBT*
COLLECTOR DITINJAU DARI HAK ASASI MANUSIA (HAM)**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Hukum

Universitas Negeri Gorontalo

Sebagai Persyaratan Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana (S-1)



Oleh :

Caesar Lavalettiano Daud

271 413 101

**JURUSAN ILMU HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO
2017**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Caesar Lavalettiano Daud

NIM : 271 413 101

Menyatakan bahwa penulisan/penyusunan skripsi ini dengan judul “ TINJAUAN PERBUATAN MELAWAN HUKUM DILAKUKAN *DEBT COLLECTOR* DITINJAU DARI HAK ASASI MANUSIA (HAM) “ adalah asli karya penulis/penyusun, tidak ada karya orang lain yang telah dipublikasikan, juga bukan karya orang lain dalam rangka mendapat gelar kesarjanaan di perguruan tinggi, selain yang dirujuk dalam kutipan dan/atau daftar pustaka.

Demikian surat pernyataan ini saya buat, jika dikemudian hari terbukti karya ini merupakan karya orang lain baik yang dipublikasikan maupun dalam rangka memperoleh gelar kesarjanaan diperguruan tinggi, saya bersedia dicabut gelar kesarjanaan saya

Gorontalo, Juni 2017

Yang menyatakan



Caesar Lavalettiano Daud

NIM : 271413101

LEMBAR PERSETUJUAN

**TINJAUAN PERBUATAN MELAWAN HUKUM DILAKUKAN *DEBT COLLECTOR*
DITINJAU DARI HAK ASASI MANUSIA (HAM)**

SKRIPSI

Oleh

CAESAR LAVALETTIANO DAUD

NIM : 271 413 101

Telah Diperiksa Dan Disetujui Untuk Diuji

Pembimbing I



Prof. Dr. Fenty U. Puluhulawa, SH., M. Hum
NIP : 19680409 199303 2 001

Pembimbing II



Lisnawaty W. Badu, SH., MH
NIP : 19690529 200501 1 005

Mengetahui
Ketua Jurusan Ilmu Hukum



Suwitno Y. Imran SH., MH
19830622 200912 1 004

LEMBAR PENGESAHAN

TINJAUAN PERBUATAN MELAWAN HUKUM DILAKUKAN *DEBT COLLECTOR* DITINJAU DARI HAK ASASI MANUSIA (HAM)

Oleh :

**Caesar Lavalettiano Daud
NIM. 271 413 101**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

**Hari/Tanggal : Rabu, 24 Mei 2017
Waktu : 10.00 WITA**

1. **Moh. R. U. Puluhulawa, SH, M.Hum** : (.....)
NIP. 19701105 1997031 001
2. **Ismail H. Tomu, SH, M.Hum** : (.....)
NIP. 19770617 2009121 003
3. **Prof. Dr. Fenty Puluhulawa, SH, M.Hum** : (.....)
NIP. 19690704 199802 2 001
4. **Lisnawaty W. Badu, SH, MH** : (.....)
NIP, 19690529 200501 2 001

**Dekan Fakultas Hukum
Universitas Negeri Gorontalo**



**Moh. R. U. Puluhulawa, SH., M.Hum
NIP. 19701105 1997031 001**

ABSTRAK

Caesar Lavalettiano Daud (271413101), TINJAUAN PERBUATAN MELAWAN HUKUM DILAKUKAN DEBT COLLECTOR DITINJAU DARI HAK ASASI MANUSIA (HAM) dibimbing oleh Prof.Dr.Fenty U. Puluhulawa, SH M.Hum sebagai dosen pembimbing I dan Lisnawaty W.Badu, SH MH sebagai dosen pembimbing II

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor penyebab *debt collector* melakukan perbuatan melawan hukum dalam menyelesaikan kredit macet terhadap debitur ditinjau dari hak asasi manusia dan upaya penegak hukum dalam menangani perbuatan melawan hukum yang dilakukan *debt collector* dalam menyelesaikan kredit macet. Penelitian ini dilakukan di Provinsi Gorontalo, dengan memilih informan data penulis, ini adalah *debt collector* sebanyak 3 orang, anggota kepolisian 1 orang, dan korban 2 orang di Kota Gorontalo. Data diperoleh dengan menggunakan teknik pengumpulan data melalui wawancara mendalam, dan studi dokumen. Hasil penelitian menunjukkan faktor-faktor penyebab *debt collector* melakukan perbuatan melawan hukum dalam menyelesaikan kredit macet terhadap debitur ditinjau dari hak asasi manusia ada empat, antara lain kurangnya kesadaran debitur, kurangnya tanggung jawab dan pengawasan, belum adanya standar peraturan yang mengatur mengenai tata cara penagihan hutang oleh pihak ketiga, dan kurangnya pengetahuan hukum *debt collector* dan debitur itu sendiri tentang hukum. Upaya aparat penegak hukum dalam mengatasi dan menanggulangi perbuatan melawan hukum yang dilakukan oleh *debt collector* di Polres Gorontalo terbagi atas dua, yaitu yang pertama upaya preventif dengan memberikan penyuluhan hukum terhadap masyarakat dan instansi terkait, kedua upaya pre-emptif dengan cara memediasi permasalahan dengan bekerja sama dengan instansi yang bergerak dalam hal perlindungan konsumen serta memberikan bantuan perlindungan kepada masyarakat yang merasa tidak mampu untuk mempertahankan barang yang ingin disita.

Kata Kunci: *debt collector*, debitur, preventif, pre-emptif

ABSTRACT

Caesar Lavalettiano Daud (271413101), REVIEW OF ACT AGAINST THE LAW DONE BY DEBT COLLECTOR REVIEWED FROM HUMAN RIGHT. Principal supervisor is Prof. Dr. Fenty U. Puluhulawa, SH.,M.Hum and Co-supervisor is Lisnawaty W. Badu, SH.MH.

This research aims to investigate cause factors of debt collector doing act against the law in solving non-performing loan towards debtor reviewed from human right and effort of law enforcer in handling act against the law done by debt collector in solving non-performing loan. This research was conducted in Gorontalo Province by choosing informants which in this case are 3 debt collectors, 1 policeman and 2 victims in Gorontalo City. Data of the research are collected through in-depth interview and document study. Research finding reveals that cause factors of debt collector in doing act against the law are lack of awareness of the debtor, lack of responsibility and supervision, absence of regulation standard which manages manner of collecting the debt by third party and lack of legal knowledge of debt collector and the debtor about law. Effort of law enforcer in overcoming act against the law done by debt collector in Police Resort of Gorontalo is divided into two namely preventive effort by giving counselling about law towards society and the related institution and preemtif effort by doing cooperation of mediation towards problem with certain institution of consumer protection as well as giving assistance to poor society to defend the property that will be confiscated.

Keywords: debt collector, debtor, preventive, preemtif

