

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Dari uraian hasil penelitian dan pembahasan pada bab IV maka di buatlah kesimpulan untuk mencapai rumusan masalah sebagai berikut :

- A .Pengelolaan konflik siswa perindividu berkaitan dengan masalah siswa jarang masuk sekolah,keterlambatan siswa masuk sekolah, Membolos merupakan konflik yang latar belakangnya adalah faktor ekonomi.Dengan Pendekatan persuasive merupakan penanganan yang tepat dalam pengelolaan konflik tersebut.
- B. Pengelolaan konflik siswa antar siswa yang berkaitan dengan masalah mengganggu teman sedang belajar, hubungan asmara merupakan konflik paling sering di alami siswa. Adanya Ketegasan disiplin kelas, pendekatan persuasive dan sanksi adalah solusi konflik tersebut.
- C. Pengelolaan konflik siswa antar kelompok yang berkaitan dengan masalah persaingan kekuasaan antar siswa atau lebih dikenal dengan istilah kata ‘ geng ‘ .Adanya kerjasama antara pihak sekolah, orang tua, masyarakat dan aparat keamanan adalah solusi dari konflik tersebut.

B. Saran

1. Sekolah

Bagi pihak sekolah pertama-tama bukan dipandang sebagai lembaga yang harus mendidik siswanya menjadi sesuatu. Tetapi sekolah terlebih dahulu harus dinilai dari kualitas pengajarannya. Karena itu, lingkungan sekolah yang tidak memotivasi siswanya untuk belajar (misalnya suasana kelas yang monoton, peraturan yang tidak relevan dengan pengajaran, tidak adanya fasilitas praktikum, dan sebagainya) akan menyebabkan siswanya lebih senang melakukan kegiatan diluar sekolah bersama teman-temannya.

2. Guru

Dalam masalah pendidikan guru jelas memainkan peran paling penting. Guru jangan lebih berperan sebagai penghukum dan pelaksana aturan, serta sebagai tokoh otoriter yang sebenarnya juga menggunakan cara kekerasan (walau dalam bentuk berbeda) dalam mendidik siswanya. Namun, guru seharusnya menciptakan suasana pembelajaran yang nyaman tanpa ada tekanan dan ancaman, sehingga siswa lebih banyak berpartisipasi dalam pembelajaran.

3. Orang Tua

Hendaknya orang tua menjauhi nilai-nilai kekerasan fisik dalam mengajarkan anak-anaknya. Guna menghindari hal-hal yang memungkinkan hilangnya minat seorang anak dalam menuai ilmu yang pada akhirnya tidak mampu meningkatkan mutu pendidikan anak, akan tetapi malah sebaliknya. Orang tua hendaknya memberi perhatian yang lebih pada anaknya, senantiasa memotivasi dikala anaknya mendapatkan hambatan dalam belajar, bisa menjadi teman dikala seorang anak memerlukannya, dan menjadi guru yang baik baginya, untuk menopang mutu pendidikan anak itu sendiri.

4. Masyarakat.

Pertisipasi masyarakat diharapkan kiranya dapat mencegah terjadinya konflik siswa diluar sekolah seperti perkelahian siswa antar individu hingga tawuran antar

pelajar. Peran penting masyarakat dapat meminimalisir terjadinya konflik yang diakibatkan oleh para pelajar diluar sekolah yang mengakibatkan kerusakan fasilitas umum, sehingga lingkungan masyarakat terkendali dan aman.

DAFTAR PUSTAKA

- B,Setiawan dan Rahmi, 2001, *Manajemen Konflik Dalam Organisasi*, Bandung,Alfabeta.
- D.C. Feldman, 1983, 1991, *Manajemen konflik dalam organisasi*, Bandung, Alfabeta.
- Hemdrick, 1992, *Anatomi Organisasi dan Kepemimpinan Pendidikan*, Bandung, Alfabet.
- J.A. Stoner dan R.E. Freeman dan R. E. Freeman, 1992, *Manajemen Konflik dalam Organisasi*, Bandung, Alfabet.
- Qodiatilah Mety Taqdir, 2001, *Manajemen Konflik dalam Organisasi*, Bandung, Alfabet.
- Robbins, 2003, *Anatomi Organisasi dan Kepemimpinan Pendidikan*, Bandung, Alfabet
- R. J. Aldag, 1987, *Manajemen Konflik dalam Organisasi*, Bandung, Alfabet.
- R. G. Owens, 1991, *Manajemen Konflik dalam Organisasi*, Bandung, Alfabe
- Sugiyono, 2011, *Metode penelitian Pendidikan*, Bandung Alfabet.
- Terry, 1982, *Anatomi Organisasi dan Kepemimpinan dalam Organisasi Pendidikan Bandung*, Alfabet.
- Wahab Abdul Aziz, 2011, *Anatomi Organisasi dan Kepemimpinan Pendidikan*, Bandung, Alfabet
- W. Cummings, 1980, *Anatomi Organisasi dan Kepemimpinan Pendidikan*, Bandung, Alfabet.
- Waiton, 1987, *Manajemen Konflik dalam Organisasi*, Bandung, Alfabet.
- Winardi, 1990, *Anatomi Organisasi dan Kepemimpinan Pendidikan*, Bandung,



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN RI
UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
Jl. Jend. Sudirman No. 6 Telp/Fax (0435) 831944
KOTA GORONTALO – 96128

SURAT IZIN MENELITI

Nomor : 17/ UN47.B1/KW/2016

Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Gorontalo Memberikan Izin kepada:

Nama : Masita R. Laiya
Nim : 131 409 032
Angkatan : 2009/2010
Prodi/Jurusan : S1 MP

Untuk Melaksanakan Penelitian sehubungan dengan penyusunan skripsi yang berjudul :

“ Peranan Guru dalam pengelolaan Konflik Siswa di SMP Negeri 4 Gorontalo ”

Demikian surat izin ini diberikan untuk dipergunakan seperlunya.

Gorontalo, 22 Februari 2016



DEKAN,

[Signature]
Dr. Weany Hulukati, M.Pd
NIP 19570918 198503 2 001



PEMERINTAH KOTA GORONTALO

DINAS PENDIDIKAN

Jalan. Dewi Sartika No. 13 ☎ (0435). 821441 Fax. 822625 Kode Pos 96128
Website : [Http://www.gorontalo.go.id](http://www.gorontalo.go.id) E-mail :

REKOMENDASI

Nomor : 423.4 / Disdik. Sekrt / 326

TENTANG

PENELITIAN MAHASISWA UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN PADA SMP NEGERI 4 KOTA GORONTALO

Menunjuk surat dari Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Gorontalo Nomor : 171/UN47.B1/KM/2016 tanggal 22 Februari 2016, Perihal Permohonan Rekomendasi, maka dengan ini Kepala Dinas Pendidikan Kota Gorontalo memberikan izin/rekomendasi Kepada :

Nama : MASITA R. LAIYA
NIM : 131409032
Angkatan : 2009/2010
Prodi/Jurusan : S1 Manajemen Pendidikan

Untuk mengadakan penelitian dalam rangka Penyusunan/penulisan *Skripsi* yang berjudul : "**Peranan Guru dalam pengelolaan Konflik Siswa di SMP Negeri 4 Gorontalo**". *Lokasi penelitian SMP Negeri 4 Gorontalo*

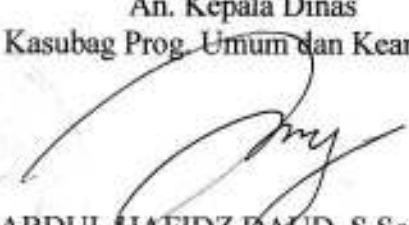
Sehubungan dengan hal tersebut diatas pihak kami menyetujui / tidak keberatan dengan ketentuan sebagai berikut :

- Kegiatan penelitian tersebut agar dikonsultasikan dengan Kepala Sekolah
- Kegiatan penelitian tersebut tidak mengganggu kegiatan belajar mengajar di Sekolah
- Rekomendasi ini berlaku sampai dengan tanggal 18 Maret 2016.

Demikian rekomendasi ini diberikan untuk perlunya.

Gorontalo, 21/Februari 2016

An. Kepala Dinas
Kasubag Prog. Umum dan Kearsipan


ABDUL HAFIDZ DAUD, S.Sos MM.
Penata

NIP . 197411041995031002

Tembusan :

- Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Gorontalo
- Kepala SMP NEGERI 4 GORONTALO
- Arsip



PEMERINTAH KOTA GORONTALO
DINAS PENDIDIKAN
SMP NEGERI 4 GORONTALO
Jl. Beringin No. 50 Kec. Kota Barat Telp. (0435) 824281

SURAT KETERANGAN SELESAI MENELITI
Nomor : 422 / Disdik /SMP-4 / 052 / 2016

Yang bertanda tangan di bawah ini Kepala SMP Negeri 4 Gorontalo, dengan ini menerangkan kepada :

Nama : MASITA R. LAIYA
Nim : 131409032
Angkatan : 2009/2010
Prodi /Jurusan : SI Manajemen Pendidikan

Bahwa berdasarkan surat dari Kepala Dinas Pendidikan Kota Gorontalo nomor: 423.4/Disdik.Sekrt/326, Tanggal 24 Februari 2016, perihal Rekomendasi Tentang Penelitian Mahasiswa Universitas Negeri Gorontalo Fakultas Ilmu Pendidikan, maka dengan ini menyatakan bahwa yang bersangkutan benar – benar telah mengadakan Penelitian di SMP Negeri 4 Gorontalo, dalam rangka Penyusunan/penulisan Skripsi yang berjudul **“Peranan Guru dalam Pengelolaan Konflik Siswa di SMP Negeri 4 Gorontalo”**.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Gorontalo, 29 Februari 2016
Kepala Sekolah

Dr. Hj. SRI UTAMI BAY, S.Ag, M.Pd
NIP. 197211271998012002



WAWANCARA DENGAN GURU BIMBINGAN KONSELING



WAWANCARA DENGAN GURU KELAS



WAWANCARA DENGAN GURU KELAS



WAWANCARA DENGAN GURU KELAS



Akses menuju sekolah melalui pasar tradisional







Saat terjadi konflik antar kelompok