LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

TINGKAT KEPUASAN MAHASISWA DALAM LAYANAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK TERPADU (SIAT) UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO

OLEH

SINTA PRASETYA KIAMA
NIM : 131413003

Telah di pertahankan di depan dewan penguji

Pembimbing I	Pembimbing II
Dr. Hj. Fory Armin Nawai, M.Pd	**Dr. Arwildayanto, S.Pd, M.Pd**
NIP: 196806262002122001	**NIP: 197509152008121001**

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Pendidikan
Fakultas Ilmu Pendidikan
Universitas Negeri Gorontalo

Dr. Arifin Suking, S.Pd, M.Pd
NIP : 197607052006041004

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

TINGKAT KEPUASAN MAHASISWA DALAM LAYANAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK TERPADU (SIAT) UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO

OLEH

SINTA PRASETYA KIAMA
NIM : 131413003

Telah di pertahankan didepan dewan penguji

Hari/tanggal : **Jumat, 28 Juli 2017**
Waktu : **08.00 s/d selesai**

Penguji	Tanda Tangan	Tanggal
1. Prof. Dr. Phil. H.Ikhfan Haris, M.Sc NIP: 19671121 200212 1 001	1.	01-08-2017
2. Dr. Arifin Suking, S.Pd, M.Pd NIP: 19760705 20064 1 004	2.	01-08-2017
3. Dr. Hj. Fory Armin Nawai, M.Pd NIP: 19680626 200212 2 001	3.	28-07-2017
4. Dr. Arwildayanto, S.Pd, M.Pd NIP: 19750915 200812 1 001	4.	01-08-2017

Gorontalo, 01 Juli 2017
Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan
Universitas Negeri Gorontalo

Prof. Dr. Hj. Wenny Hulukati, M.Pd
NIP. 19570918 198503 2 001

ABSTRAK

Sinta Prasetya Kiama. 2017. Kepuasan Mahasiswa dalam layanan sistem informasi akademik terpadu (SIAT) Universitas Negeri Gorontalo. Skripsi, Program Studi Administrasi Pendidikan Jurusan Manajemen Pendidikan, Pembimbing (1) Dr. Hj. Fory Armin Nawai, M.Pd. Pembimbing (II) Dr. Arwildayanto, S.Pd, M.Pd.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana tingkat kepuasan mahasiswa dalam layanan sistem informasi akademik terpadu (SIAT) UNG. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan jenis pendekatan deskriptif eksplanatori. Teknik Pengumpulan Data dengan mengunakan Angket, Wawancara dan Dokumentasi. Teknik Analisis Data digunakan adalah teknik analisis deskriptif, dengan mengunakan teknik presentase pada setiap pernyataan. Hasil penelitian menjelaskan : (1) layanan dalam mengakses SIAT UNG berada pada kategori cukup baik dengan presentase 69.39%, kemudian pada layanan dalam penggantian password SIAT UNG berada pada kategori cukup baik dengan presentase 74.86%, kemudian pada kecepatan dalam menggunakan fitur-fitur yang ada dalam SIAT UNG berada pada kategori cukup baik dengan presentase 71.68%, kemudian pada kendala dalam mengakses SIAT UNG berada pada kategori cukup baik dengan presentase 73.53% Untuk itu di sarankan : (1), bagi Pustikom agar lebih memaksimalkan pemafaatan SIAT UNG dalam menunjang proses pelayanan akademik maka perlu dilakukan sosialisasi menyeluru terkait dengan penggunaan sistem informasi akademik terpadu yang ada. (2), bagi Pimpinan fakultas dalam meningkatkan kepuasan mahasiswa seharusnya pimpinan fakultas harus juga memperhatikan hal yang paling fital yaitu sistem informasi akademik terpadu . sistem informasi akademik terpadu adalah pelayanan yang dapat mempengaruhi mahasiswa. (3), bagi Mahasiswa hendaknya lebih memperhatikan perkembangan sistem informasi akademik terpadu serta mengakses sistem informasi akademik terpadu dengan tepat waktu. Dan (4), bagi Peneliti diharapkan lebih memperdalam kembali penelitian ini dengan menggunakan aspek-aspek selain yang telah digunakan dalam penelitian ini.

Kata Kunci : Kepuasan, Layanan

ABSTRACT

Sinta Prasetya Kiama. 2017. Student Satisfaction in the service of integrated academic information system (SIAT) State University of Gorontalo. Thesis, Study Program of Educational Administration Department of Management Education, Advisor (I) Dr. Hj. Fory Armin Nawai, M.Pd. Advisor (II) Dr. Arwildayanto, S.Pd, M.Pd.

This study aims to determine how the level of student satisfaction in the service of academic information system integrated (SIAT) UNG. This research is a quantitative research with explanatory descriptive approach type. Data Collection Technique by using Questionnaire, Interview and Documentation. Data Analysis Technique used is descriptive analysis technique, by using technique percentage at each statement. The result of the research explains: (1) the service in accessing SIAT UNG is in good enough category with percentage 69.39%, then the service in replacement of SIAT UNG password is in good enough category with 74.86% percentage, then at speed in using the existing features In SIAT UNG is in good enough category with a percentage of 71.68%, then the obstacles in accessing SIAT UNG is in good enough category with a percentage of 73.53% For that it is suggested: (1), for Pustikom to maximize pemafaatan SIAT UNG in support service process Academic, it is necessary to disseminate socialization related to the use of existing integrated academic information system. (2), for the faculty leader in improving student's satisfaction should the faculty leader should also pay attention to the most vital thing is the integrated academic information system. Integrated academic information system is a service that can affect students. (3), for Students should pay more attention to the development of integrated academic information system and access the integrated academic information system in a timely manner. And (4), for Researcher is expected to further deepen this research by using aspects other than that have been used in this research.

Keywords: Satisfaction, Service

KEMENTERIAN RISET TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN