

**HUBUNGAN ANTARABUDAYA ORGANISASI DAN LINGKUNGAN KERJA
DENGAN KEPUASAN KERJA PEGAWAI DI KANTOR CABANG DINAS
PENDIDIKAN SE-KOTA GORONTALO**

SKRIPSI

*Diajukan Sebagai Prasyarat Untuk Mengikuti Ujian Sarjana
Jurusan Manajemen Pendidikan pada Fakultas Ilmu Pendidikan
Universitas Negeri Gorontalo*

Oleh:

MINARTIDEHI

NIM:131413012



**UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
JURUSAN MANAJEMEN PENDIDIKAN
2017**

SURATPERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan skripsi yang berjudul "Hubungan Antara Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja dengan Kepuasan Kerja Pegawai di Kantor Cabang Dinas Pendidikanse-Kota Gorontalo" disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menempuh ujian akhirdi Jurusan Manajemen Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Gorontalo, merupakan hasil karya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah, etikapenulisan karya ilmiah dan buku pedoman penulisan karya ilmiah Universitas Negeri Gorontalo.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau terdapat plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi.

Gorontalo, Mei 2017

Minarti Dehi

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

HUBUNGAN ANTARA BUDAYA ORGANISASI DAN LINGKUNGAN
KERJA DENGAN KEPUASAN KERJA PEGAWAI DI KANTOR CABANG
DINAS PENDIDIKAN SE-KOTA GORONTALO

Oleh:

Minarti Dehi

Nim: 131 413 012

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

Pembimbing I


Dr. Fauziah Haris, M.Sc
NIP: 19671121 200212 1 001

Pembimbing II


Dr. Arifin Suling, M.Pd
NIP: 19760705 200604 1 004

Mengetahui
Ketua Jurusan Manajemen Pendidikan


Dr. Arifin Suling, M.Pd
NIP: 19760705 200604 1 004

LEMBAR PENGESAHAN





SKRIPSI

HUBUNGAN ANTARA BUDAYA ORGANISASI DAN LINGKUNGAN
KERJA DENGAN KEPUASAN KERJA PEGAWAI DI KANTOR
CABANG DINAS PENDIDIKAN SE-KOTA GORONTALO

Oleh
MINARTI DEHI
NIM : 131 413 012

Hari/Tanggal : Rabu 24 Mei 2017

Waktu : 10.00 s/d selesai

Penguji	Tanda Tangan	Tanggal
1. Dr. Phil Ikhfan Haris, M.Sc NIP. 19671121 200201 2 001		24-5-2017
2. Dr. Arifin Sukung, M.Pd NIP. 19760705 200604 1 004		24-5-2017
3. Prof Dr. H. Abd Kadim Masaong, M.Pd NIP. 19611114 198703 1 002		24-5-2017
4. Dr. Besse Marhawati, S.Pd, M.Pd NIP. 19720518 200604 2 001		24-5-2017

Gorontalo, 2017

Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan

Universitas Negeri Gorontalo

Prof. Dr. H. Nanny Hulukati, M.Pd
NIP. 19570807 198503 2 001

ABSTRAK

MinartiDehi, NIM.131413012 “*Hubungan Antara Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerjadengan Kepuasan Kerja Pegawai di Kantor Cabang Dinas Pendidikan Se-Kota Gorontalo*”. Pembimbing I Dr. Phillkhfan Haris, M. Sc dan pembimbing II Dr. Arifin Sukung, M. Pd.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui hubungan budaya organisasi dan lingkungan kerja dengan kepuasan kerja pegawai di kantor Cabang Dinas Pendidikan Se-Kota Gorontalo.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif jenis penelitian korelasional. Penelitian ini dilaksanakan di Kantor Cabang Dinas Pendidikan Se-Kota Gorontalo. Populasi berjumlah 64 pegawai dan sampel 39 pegawai yang dipilih dengan menggunakan teknik random sampling. Teknik analisis data yaitu menggunakan uji validitas, reliabilitas instrumen dan uji normalitas data, korelasi parsial dan korelasi simultan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) terdapat hubungan positif dan signifikan antara budaya organisasi dengan kepuasan kerja pegawai di kantor Cabang Dinas Pendidikan Kota Gorontalo, (2) terdapat hubungan positif signifikan antara lingkungan kerjadengan kepuasan kerja pegawai di kantor Cabang Dinas Pendidikan Kota Gorontalo, (3) terdapat hubungan positif secara bersama-sama antara budaya organisasi dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja pegawai di kantor Cabang Dinas Pendidikan Kota Gorontalo.

Saran-saran penelitian sebagai berikut: (1) Dinas Pendidikan dan Kebudayaan kota Gorontalo untuk lebih memikirkan bagaimana strategi yang baik untuk menempatkan gedung-gedung kantor, (2) Cabang Dinas Pendidikan kota Gorontalo, agar lebih baik lagi dalam menumbuhkan nilai-nilai budaya organisasi untuk terciptanya kepuasan kerja pegawai, (3) pegawai untuk menjadikan suatu kekurangan dalam bekerja sebagai motivasi dan mempertahankan budaya organisasi yang sudah baik untuk meningkatkan kepuasan kerja.

Katakunci: Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja pegawai

ABSTRACT

MinartiDehi, student ID 131413012. *“Correlation Between Organizational Culture And Work Environment With Staffs’ Work Satisfaction At Branch Offices Of Department Of Education In City Of Gorontalo.”* Principal supervisor is Dr. Phillkhfan Haris, M.Sc and Co-supervisor is Dr. Arifinsuking, M.Pd.

This research aims at investigating correlation between organizational culture and work environment with staffs’ work satisfaction at branch offices of department of education in city of Gorontalo.

This is a correlational study by applying quantitative approach. It was conducted in branch offices of department of education in city of Gorontalo. Population was 64 staffs and samples are 39 staffs determined by random sampling technique. Techniques of data analysis were validity, instrument reliability, data normality, partial and simultaneous correlation tests.

Findings reveal that: 1) there is positive and significant correlation between organization culture and staffs’ work satisfaction at branch offices of department of education in city of Gorontalo, 2) there is positive and significant correlation between work environment and employees’ work satisfaction at branch offices of department of education in city of Gorontalo, and, 3) simultaneously, there is positive and significant correlation between organization culture and work environment with employees’ work satisfaction at branch offices of department of education in city of Gorontalo.

This study suggested: 1) department of education and culture of city of Gorontalo should concern on good strategies in placing office building, 2) branch offices of department of education of city of Gorontalo should be better in fostering organization culture in order to create work satisfaction for staffs’, and 3) staffs’ should make the weakness in working as motivation and maintain a good organization culture to increase work satisfaction.

Keywords: Organization Culture, Work Environment, Work Satisfaction

Moto& Persembahan

**Perjuangan,KeringatDanKegigihanYang
TiadaHentiItuTauBagaimana
MenghasilkanUsahaYangTakAkanSia-Sia.
HasilDariSebuahKesungguhanTidakMain-
MainDenganImpian& Cita-Cita**

(MD)

KupersembahkanSkripsiiniSebagaiDharmaBaktiku
KepadaAyahdanIbuTercinta(RahmanDehi& Rosna
Saini)YangSelamaIniSangatBerjasaDalam Membimbing,
Sabar,MengarahkanDanSelaluMendoakanSehingga
MenjadikanAkuManusiaYangMampuBerfikirDewasa.

Saudaraku,RonaldoDehi,Spupuku,Indah,Naldy,Odi,
Nadia,IndrydankeluargakuYangSelaluPenasaranKapan
AkhirStudiku,TaufikArdin,Wanita-WanitaSeperjuangan
Pomb'sDesma,Nining,Shanti,Indah,Pingoy,danRekanJh-
Mdc,Jahra,NirwantoDanTeman-TemanSeperjuangan

MP2013.

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah, Pujisyukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT, karena dengan rahmat dan karunia-Nya penulis masih diberi kesempatan untuk menyelesaikan penelitian yang dapat diwujudkan dalam bentuk skripsi dengan judul **“Hubungan Antara Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja dengan Kepuasan Kerja Pegawai di Kantor Cabang Dinas Pendidikan se-Kota Gorontalo”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menempuh ujian sarjana pendidikan pada Jurusan Manajemen Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Gorontalo.

Penulis menyadari bahwa untuk mencapai kesuksesan tidaklah mudah. Begitu banyak hambatan dan tantangan dalam menggapai keberhasilan. Begitu pula yang dialami penulis dalam menyusun skripsi ini. Namun dengan usaha dan tekad yang kuat serta kesabaran dan do'a tulus dari orang tua serta bimbingan dari Bapak/Ibu dosen pembimbing hambat dan rintangan tersebut dapat teratasi.

Terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya saya ucapkan kepada yang terhormat Bapak Dr. Phil Khfan Haris, M.Sc selaku pembimbing I dan Bapak Dr. Arifin Suing, M.Pd selaku pembimbing II yang telah banyak memberikan masukan, bimbingan, petunjuk dan motivasi dalam penulisan skripsi ini.

Dengan segala kerendahan dan ketulusan hati penulis menyampaikan setulus-tulusnya ucapan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Prof. Dr. H. Syamsu Qamar Badu, M. Pd Rektor Universitas Negeri Gorontalo
2. Prof. Dr. Ir. Mahludin H. Baruwadi, M. Pd, Supardi Nani, SE, M. Si, Dr. Fence M. Wantu, SH, MH, dan Prof. Dr. Hasanuddin Fatsah M. Hum, sebagai wakil Rektor I, I, I, VI Universitas Negeri Gorontalo.
3. Prof. Dr. Wenny Hulukati, M. Pd, Selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Gorontalo.
4. Dr. Arwildayanto, S. Pd, M. Pd. Dr. Tuti Wantu M. Pd. Dr. Sukirman Rahim, S. Pd, M. Pd, Selaku Wakil Dekan I, I, I.
5. Dr. Arifin Sukung M. Pd sebagai Ketua Jurusan dan pembimbing I serta Dr. Noviyanti Djafri M. Pd. I sebagai Sekretaris Jurusan Manajemen Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Gorontalo.
6. Dr. phil. H. Ikhfan Haris, M. Sc selaku Penasehat Akademik dan pembimbing I.
7. Seluruh Staf dan Dosen Administrasi di Lingkungan Jurusan Manajemen Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Gorontalo
8. Kedua Orang Tua, Ayah (Rahman Dehi) Ibu (Rosna Saini), adik (Ronaldo Dehi) serta keluarga dan sepupu-sepupu (Indah, Naldy, Odi, Nadia)
9. Teman-teman Wanita Seperjuangan pomb's (Desma, Ning, Inda, Santy, Pingoy) dan Taufik H. Ardinyang selalumemberikan semangat support.
10. Seluruh Teman-teman mahasiswa Manajemen Pendidikan angkatan 2013 yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

11. Kepala Dinas Pendidikan Dan kebudayaan Kota Gorontalo bapak Yanson Lasalewo, S.Pd M.Pd yang telah memberikan rekomendasi untuk penelitian.
12. Kepala-Kepala Kantor Cabang Dinas Pendidikan beserta staf pegawai Se-Kota Gorontalo yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMANSAMPUL	.i
HALAMANJUDUL	.i
SURATPERNYATAAN	.i
HALAMANPERSUTUJUAN	.iv
LEMBARPENGESAHAN	.v
ABSTRAK	.vi
ABSTRACK	.vi
MOTO DANPERSEMBAHAN	.vi
KATAPENGANTAR	.x
DAFTARISI	.xi
DAFTARTABEL	.xvi
DAFTARGAMBAR	.xvi
DAFTARLAMPIRAN	.xvi
BABIPENDAHULUAN	.1
1.1LatarBelakang	.1
1.2Identifikasimasalah	.8
1.3RumusanMasalah	.9
1.4TujuanPenelitian	.9
1.5ManfaatPenelitian	.10
BABIIKAJIANTEORI,KERANGKABERFIKIRDANHIPOTESIS PENELITIAN	.11
2.1KepuasanKerjaPegawai	.11
2.2BudayaOrganisasi	.22
2.3LingkunganKerja	.29
2.4PenelitianYangRelevan	.41
2.5KerangkaBerpikir	.45
2.6HipotesisPenelitian	.48

BAB III METODE PENELITIAN	.49
3.1 Lokasi Dan Waktu Penelitian	.49
3.1.1 Lokasi Penelitian	.49
3.1.2 Waktu Penelitian	.49
3.2 Desain Penelitian	.49
3.3 Variabel Penelitian	.50
3.3.1 Budaya Organisasi	.50
3.3.2 Lingkungan Kerja	.51
3.3.3 Kepuasan Kerja	.52
3.4 Sumber Data	.53
3.5 Populasi Dan Sampel	.53
3.5.1 Populasi	.53
3.5.2 Sampel	.54
3.6 Teknik Pengumpulan Data	.55
3.7 Uji Kualitas Instrumen	.55
3.7.1 Variabel Budaya Organisasi	.56
3.7.2 Variabel Lingkungan Kerja	.57
3.7.3 Variabel Kepuasan Kerja	.58
3.8 Uji Realibilitas	.60
3.8.1 Variabel Budaya Organisasi	.61
3.8.2 Variabel Lingkungan Kerja	.61
3.8.3 Variabel Kepuasan Kerja	.62
3.9 Teknik Analisis Data	.63
3.10 Uji Normalitas	.64
3.11 Analisis Korelasi Parsial	.64
3.12 Analisis Korelasi Simultan	.64
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	.65
4.1 Hasil Penelitian	.65
4.1.1 Deskriptif Variabel	.65
4.1.1.1 Variabel Budaya Organisasi	.65
4.1.1.2 Variabel Lingkungan Kerja	.67
4.1.1.3 Variabel Kepuasan Kerja	.68
4.2 Analisis Data	.70
4.2.1 Uji Normalitas Data	.70
4.3 Pengujian Linieritas Data	.71

4.4 Pengujian keberartian persamaan regresi	.72
4.5 Pengujian Hipotesis Simultan	.73
4.6 Pengujian hipotesis parsial	.73
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian	.74
4.7.1 Hubungan Budaya Organisasi Dengan Kepuasan Kerja Pegawai	.74
4.7.2 Hubungan Lingkungan Kerja Dengan Kepuasan Kerja Pegawai	.78
4.7.3 Hubungan Budaya Organisasi Dan Lingkungan Kerja Dengan Kepuasan Kerja Pegawai	.82
BAB PENUTUP	.84
5.1 Kesimpulan	.84
5.2 Saran	.84
DAFTAR PUSTAKA	.87
LAMPIRAN	.92

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
3.1 kisi-kisi budaya organisasi	.51
3.2 kisi-kisi lingkungan kerja	.51
3.3 kisi-kisi kepuasan kerja pegawai	.52
3.4 Jumlah Pegawai	.53
3.5 Data Sampel	.54
3.6 Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi	.55
3.7 Hasil Uji Valid Budaya Organisasi	.56
3.8 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja	.57
3.9 Hasil Uji Valid Lingkungan Kerja	.58
3.10 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja	.59
3.11 Hasil Uji Valid Kepuasan Kerja	.59
3.12 Hasil Uji Realibilitas Budaya Organisasi	.61
3.13 Hasil Uji Realibilitas Lingkungan Kerja	.61
3.14 Hasil Uji Realibilitas Kepuasan Kerja	.62
3.15 Interpretasi Skor	.63
3.16 Interpretasi Skor Angket	.64
4.1 Daftar Distribusi Frekuensi Budaya Organisasi (X_1)	.66
4.2 Daftar Distribusi Frekuensi Lingkungan Kerja (X_2)	.67
4.3 Daftar Distribusi Frekuensi Kepuasan Kerja (Y)	.69
4.4 Uji Normalitas Data	.70
4.5 Uji Linieritas Data	.72
4.6 Uji Persamaan Regresi	.72
4.7 Uji Simultan	.73
4.8 Pengujian Parsial	.74

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Berfikir	.48
3.1 Desain Penelitian	.49
4.1 Histogram Budaya Organisasi(X_1)	.66
4.2 Histogram Lingkungan Kerja(X_2)	.68
4.3 Histogram Kepuasan Kerja(Y)	.69
4.4 Grafik P-PPlot	.71

DAFTARLAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1.Kisi-Kisi	.92
2.AngketSebelum UjiValiditas	.94
3.AngketSetelahUjiValiditas	.99
4.UjiKualitasInstrumen	.103
5.JawabanResponden	.106
6.AnalisisJawabanResponden	.112
7.Dokumentasi	.115
8.SuratIzinMeneliti	.120
9.SuratPermohonanRekomendasi	.121
10.RekomendasiPenelitian	.122
11.SuratKeteranganTelahMelakukanPenelitianDiKantorCabangDinas Pendidikan	.123