

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP LAYANAN KEMAHASISWAAN DI
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO

OLEH

SESILYA A. PAGARI
NIM : 131413042

Telah di pertahankan didepan dewan penguji

Hari/tanggal : Rabu, 19 Juli 2017
Waktu : 10.00 s/d selesai

Penguji

Tanda Tangan

Tanggal

1. Prof. Dr. Phil. H.Ikhfan Haris, M.Sc
NIP: 19671121 200212 1 001

1.....

25-07-2017

2. Dr. Hj. Nina Lamatenggo, SE, M.Pd
NIP: 19661207 200312 2 001

2.....

25-07-2017

3. Dr. Arwildayanto, S.Pd, M.Pd
NIP: 19750915 200812 1 001

3.....

25-07-2017

4. Warni Tune Sumar, S.Pd, M.Pd
NIP: 19700324 200812 2 001

4.....

25-07-2017

Gorontalo, 31 Juli 2017

Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan
Universitas Negeri Gorontalo



Prof. Dr. Hj. Wenny Hulukati, M.Pd
NIP. 19570918 198503 2 001

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI


KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP LAYANAN KEMAHASISWAAN DI
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO

OLEH


SESILYA A. PAGARI
NIM : 131413042

Telah di pertahankan di depan dewan penguji

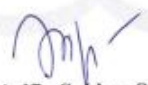
Pembimbing I


Dr. Arwildayanto, S.Pd, M.Pd
NIP: 19750915 200812 1 001

Pembimbing II


Warni Tuné Sumar, S.Pd, M.Pd
NIP: 19700324 200812 2 001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Pendidikan
Fakultas Ilmu Pendidikan
Universitas Negeri Gorontalo


Dr. Arifin Suling, S.Pd, M.Pd
NIP : 197607052006041004

ABSTRAK

Sesilya A. Pagari. 2017. Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Kemahasiswaan di Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Gorontalo. Skripsi, Program Studi Administrasi Pendidikan Jurusan Manajemen Pendidikan, Pembimbing (I) Dr. Arwildayanto, S.Pd, M.Pd. Pembimbing (II) Warni Tune Sumar, S.Pd, M.Pd.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: 1) program kerja layanan kemahasiswaan, 2) kinerja layanan kemahasiswaan dan 3) kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan jenis penelitian deskriptif eksplanatori. Teknik pengumpulan data dengan menggunakan angket, observasi, wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data digunakan adalah teknik analisis deskriptif, setiap pernyataan yang digunakan adalah perhitungan dengan formula persentase. Hasil penelitian tersebut diuraikan sebagai berikut : (1) program kerja unit layanan kemahasiswaan Fakultas Ilmu Pendidikan berada pada kategori baik dengan presentase 75.34% : a) Layanan Bimbingan dan Konseling di Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Gorontalo berada pada kategori baik, b) Layanan Pengembangan Minat dan Bakat di Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Gorontalo berada pada kategori cukup baik, c) Layanan Pembinaan Soft Skill di Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Gorontalo berada pada kategori baik, d) Layanan Beasiswa di Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Gorontalo berada pada kategori baik, e) Layanan Karier di Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Gorontalo berada pada kategori baik. (2) kinerja layanan kemahasiswaan Fakultas Ilmu Pendidikan berada pada kategori baik dengan presentase 75.3%, (3) kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan Fakultas Ilmu Pendidikan berada pada kategori baik dengan presentase 76.88%.

Berdasarkan hasil penelitian diatas, maka disarankan : 1) Fakultas Ilmu Pendidikan untuk bisa memperbaiki maupun melengkapi fasilitas yang ada di gedung kuliah agar tercipta kenyamanan pelaksanaan perkuliahan, Serta dapat menambah kuota dalam kegiatan ekstrakurikuler jika Fakultas Ilmu Pendidikan mengadakan kegiatan pengembangan minat dan bakat mahasiswa. 2) Staf kemahasiswaan lebih meningkatkan lagi kinerjanya dalam melayani mahasiswa seperti memberikan respon positif terhadap pengaduan maupun keluhan-keluhan yang dihadapi mahasiswa serta menggunakan waktu pelayanan seefektif mungkin, 3) Peneliti berikutnya untuk lebih memperdalam kembali penelitian ini khususnya pada aspek-aspek yang belum dikaji oleh penelitian.

Kata Kunci: Kepuasan, Layanan Kemahasiswaan

ABSTRACT

Sesilya A. Pagari. 2017. Students' Satisfaction on Service of Students' Affair at Faculty of Education, State University of Grontalo. Skripsi, Study Program of Education Administration, Department of Education Management, Principal Supervisor is Dr. Arwildayanto, S.Pd, M.Pd and Co-supervisor is Warni Tune Sumar, S.Pd, M.Pd.

The research aims at understanding: 1) work program of students' affair, 2) students' affair performance, and 3) students' satisfaction toward students' affair.

The research is classified to quantitative research with explanatory descriptive. Techniques of data collection are questionnaire, observation, interview, and documentation. Technique of data analysis applies descriptive analysis as every statement is defined the calculation through percentage formula. Research findings reveal that: 1) work program of students' affair has been categorized good as the percentage obtains 75.34%: a) service on guiding and counseling has been categorized good. b) service on talent and interest development has been categorized sufficiently good. c) service on soft skill development has been categorized good. d) service on scholarship has been categorized good. e) service on career has been categorized good. 2) service performance on students' affair has categorized good as the percentage obtains 75.3%. 3) students' satisfaction toward students' affair at faculty of education has remained at good category since it obtains 76.88%.

Therefore, it is recommended to 1) faculty of education to improve and provide facility in the classroom in order to bring comfort during the classroom teaching and learning run and facilitate various activities regarding extracurricular such as talent and interest development. 2) students' affair staff to improve their work performance in terms of serving students such as positive response on complaints encountered by the students and using effective service time, 3) further researcher to deepen the research content regarding aspects which have not been discussed in it.

Keywords: Satisfaction, Student's Service

