

PERSETUJUAN PEMBIMBING

SKRIPSI

PENGARUH KINERJA DOSEN TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA  
PADA PERKULIAHAN TATAP MUKA DI JURUSAN PENDIDIKAN  
GURU SEKOLAH DASAR FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO

OLEH

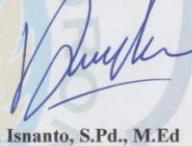
KARMILA BAGOE  
NIM. 151 413 236

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

Pembimbing I

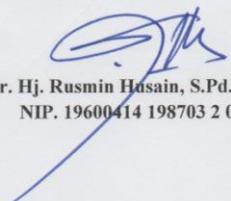
Pembimbing II

  
Drs. H. Haris Mahmud, S.Pd., M.Si  
NIP. 19610222 198703 1 004

  
Dr. Isnanto, S.Pd., M.Ed  
NIP. 19800710 200604 1 002

Mengetahui

 Ketua Jurusan Pendidikan Guru Sekolah Dasar  
Fakultas Ilmu Pendidikan  
Universitas Negeri Gorontalo

  
Dr. Hj. Rusmin Hasain, S.Pd., M.Pd  
NIP. 19600414 198703 2 001

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGARUH KINERJA DOSEN TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA  
PADA PERKULIAHAN TATAP MUKA DI JURUSAN PENDIDIKAN  
GURU SEKOLAH DASAR FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO

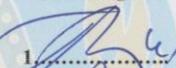
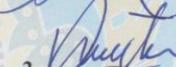
OLEH

KARMILA BAGOE  
NIM. 151 413 236

Telah dipertahankan di depan dewan penguji

Hari/Tanggal : Jumat, 14 Juli 2017

Pukul : 15.00 s/d selesai

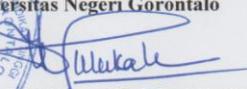
Penguji	Tanda tangan	Tanggal
1. Drs. H. Haris Mahmud, S.Pd, M.Si NIP. 19610222 198703 1 004	1. 	1. 18-7-2017
2. Dr. Isnanto, S.Pd, M.Ed NIP. 19800710 200604 1 002	2. 	2. 18-7-2017
3. Dr. Asni Ilham, S.Pd, M.Si NIP. 19590407 198703 2 001	3. 	3. 19-7-2017
4. Dr. Hj. Rusmin Husain, S.Pd, M.Pd NIP. 19600414 198703 2 001	4. 	4. 18-7-2017

Gorontalo, Juli 2017

Mengetahui

Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan  
Universitas Negeri Gorontalo



  
Prof. Dr. Hj. Wenny Hulukati, M.Pd  
NIP. 19570918 198503 2 001

## ABSTRAK

Karmila Bagoë. 2017 “*Pengaruh Kinerja Dosen Terhadap Kepuasan Mahasiswa Pada Perkuliahan Tatap Muka Di Jurusan Pendidikan Guru Sekolah Dasar Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Gorontalo*”. Skripsi. Program Studi S1 PGSD Jurusan Pendidikan Guru Sekolah Dasar Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Gorontalo. Pembimbing I Drs. H. Haris Mahmud, M.Si dan Pembimbing II Dr. Isnanto, S.Pd., M.Ed

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kinerja dosen terhadap kepuasan mahasiswa pada perkuliahan tatap muka di Jurusan Pendidikan Guru Sekolah Dasar (PGSD) Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Gorontalo. Populasi penelitian ini adalah Mahasiswa Semester II dan Semester IV Jurusan PGSD FIP UNG, dengan jumlah 330 mahasiswa. Jenis penelitian ini adalah *ex post facto*. Jumlah sampel ditentukan berdasarkan rumus  $n = \frac{N}{N.d^2+1}$  dengan tingkat kepercayaan 1%. Jumlah setiap sampel dipilih secara *Sampling Purposive* dimana dilakukan dengan pertimbangan-pertimbangan tertentu. jumlah sampel sebanyak 77 sampel.

Hipotesis dalam penelitian ini diuji dengan menggunakan analisis regresi dan korelasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kinerja dosen berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan mahasiswa. Setelah dilakukan pengolahan data statistika diperoleh nilai koefisien korelasi sebesar  $r = 0.31$  yang berarti variabel kinerja dosen memiliki pengaruh secara signifikan terhadap kepuasan mahasiswa. Hal ini didukung oleh determinasi  $r^2 = 0.0961$  atau sebesar (9.61%). Hasil tersebut menunjukkan bahwa kinerja dosen dinilai hanya 9.61% yang mempengaruhi kepuasan mahasiswa. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa kinerja dosen 9.61% berpengaruh terhadap kepuasan mahasiswa.

**Kata kunci: Kinerja Dosen, Kepuasan Mahasiswa**

#### ABSTRACT

Karmila Bagoë. 2017. *"The Influence of Lecturer Performance toward Students' Satisfaction on Face to Face Lecture at the Department of Elementary School Teacher Education, Faculty of Education, State University of Gorontalo"*. Skripsi. Bachelor Study Program of Elementary School Teacher Education, Department of Elementary School Teacher Education, Faculty of Education, State University of Gorontalo Principal supervisor is Drs. H. Haris Mahmud, M.Si and Co-supervisor is Dr. Isnanto, S.Pd.M.Ed.

The research aims at understanding the influence of lecturers' performance toward students' satisfaction on face to face lecture at Department of Elementary School Teacher Education, Faculty of Education, State University of Gorontalo. Research population is students in the 2<sup>nd</sup> and 4<sup>th</sup> semester at the Department of Elementary School Teacher Education, Faculty of Education, State University of Gorontalo amounted to 330 students. The research is classified to ex post facto. Samples are determined by  $n = \frac{N}{N.d2+1}$  with significance level of 1% and obtains 77. Sampling was completed by purposive sampling as it was taken some considerations.

The hypothesis verification was completed by regression and correlation analysis. Research finding reveals that lecturer performance significantly influences students' satisfaction. Statistical data processing obtained correlation coefficient value for  $r = 0.31$  which means variable of lecturers' performance has significant influence toward students' satisfaction. The influence has been supported by determination value  $r^2 = 0,0961$  or 9,61%. Finding reveals that lecturers' performance has 9,61% toward students' satisfaction. Thus, it can be concluded that lecturers' performance influences students' satisfaction for 9,61%.

**Keywords: Lecturers' Performance, Students' Satisfaction**

