

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

EFEKTIFITAS PELAYANAN E-KTP

DI KENTOR KECAMATAN KOTA TIMUR

KOTAA GORONTALO


SKRIPSI

Oleh

Ramdan Arsala
NIM. 911 413 066

Telah Diperiksa Dan Disetujui Untuk Diuji

Pembimbing I



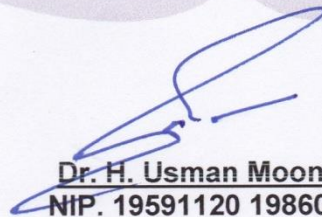
Hj. Irawati Abdul, SE, M.Si
NIP. 19740209 200501 2 001

Pembimbing II



Fitri Hadi Yulia Akib, SE,ME
NIP. 19820725 200801 2 010

Mengetahui
Ketua Jurusan Pendidikan Ekonomi



Dr. H. Usman Moonti, M.Si
NIP. 19591120 198602 1 001

LEMBAR PENGESAHAN
EFEKTIFITAS PELAYANAN E-KTP
DI KANTOR KECAMATAN KOTA TIMUR
KOTA GORONTALO
SKRIPSI

Oleh

Ramdan Arsala

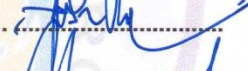
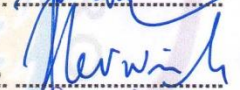

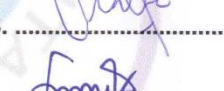
Nim: 9114 13 066

Telah Dipertahankan Di Depan Dewan Penguji

Hari/tanggal :

Waktu :

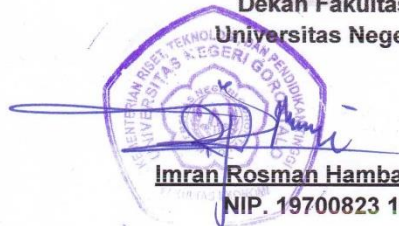
Penguji:

- | | |
|---|---|
| 1. <u>Dr. Muhammad Amir Arham, M.E.</u>
NIP. 19720725 200604 1 002 | 1.  |
| 2. <u>Herwin Mopangga SE, M.Si</u>
NIP. 19780324 200501 1 002 | 2.  |
| 3. <u>Hj. Irawati Abdul, SE, M.Si</u>
NIP. 19740209 200501 2 001 | 3.  |
| 4. <u>Fitri Hadi Yulia Akib, SE, ME</u>
NIP. 19820725 200801 2 010 | 4.  |

Gorontalo, Juli 2017

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Negeri Gorontalo



Imran Rosman Hambali, S.Pd, SE, M.SA

NIP. 19700823 199903 1 005

ABSTRAK

Ramdan Arsala, Nim: 9114 13 066. “ Efektifitas Pelayanan E-KTP Di Kantor Kecamatan Kota Timur Kota Gorontalo”. Universitas Negeri Gorontalo. Fakultas Ekonomi. Jurusan Pendidikan Ekonomi. Pembimbing I Hj, Irawati Abdul, SE, M.Si, dan Pembimbing II Fitri Hadi Yulia Akib SE. ME.

Tujuan dilaksanakan penelitian ini untuk mendeskripsikan Efektifitas Pelayanan E-KTP Di Kantor Kecamatan Kota Timur Kota Gorontalo. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah kualitatif dengan pendekatan fenomenologis, sumber data terdiri dari data primer dan data sekunder. Prosedur pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara dan dokumentasi. Analisis data yang digunakan yaitu mereduksi data, penyajian data dan kesimpulan/verifikasi. Pengecekan keabsahan data yaitu perpanjangan keabsahan data, meningkatkan ketekunan, triangulasi.

Adapun hasil dari penelitian ini berdasarkan hasil observasi , wawancara dan dokumentasi bahwa Efektifitas Pelayanan E-KTP Di Kantor Kecamatan Kota Timur Kota Gorontalo tersebut sudah tercapai atau sudah Efektif, hal ini dapat dilihat dari jumlah masyarakat yang sudah merekam sebanyak 17.496 orang dari wajib E-KTP 19.605 orang, serta telah tercapainya kuantitas kerja, kualitas kerja, pemanfaatan waktu serta peningkatan kualitas sumber daya manusianya.

Kata Kunci: *Efektifitas, Pelayanan*

ABSTRACT

Ramdan Arsala, Student ID 911 413 066. "Effectiveness of E-KTP Service in Sub-district Office of Kota Timur City of Gorontalo". State University of Gorontalo. Faculty of Economics. Department of Economics Education. Principal supervisor is Hj. Irawati Abdul, SE.,M.Si and Co-supervisor is Fitri Hadi Yulia Akib SE.,ME.

This research aims to describe Effectiveness of E-KTP Service in Sub-district Office of Kota Timur City of Gorontalo. This research uses qualitative method with phenomenology approach. Data source consists of both primary and secondary data. Data are collected through observation, interview and documentation. Data analysis uses data reduction, data display and conclusion/ verification. Data validity checking uses extension of data validity, improving perseverance, triangulation.

Research finding reveals that based on observation, interview and documentation that Effectiveness of E-KTP Service in Sub-district Office of Kota Timur City of Gorontalo has been achieved or effective. This can be seen from number of society which has been recorded for 17.496 out of the required 19.605, and working quantity, quality, time utilization and improvement of human resource quality have been achieved as well.

Keywords: Effectiveness, Service

