

BAB V

PENUTUP

5.1 Simpulan

Berdasarkan deskripsi hasil dan pembahasan yang telah dikemukakan pada bab sebelumnya, maka peneliti dapat menarik kesimpulan bahwa Efektifitas Pelayanan E-KTP Di Kantor Kecamatan Kota Timur Kota Gorontalo tersebut sudah tercapai atau sudah Efektif, hal ini dapat dilihat dari jumlah masyarakat yang sudah merekam sebanyak 17.496 orang dari wajib E-KTP 19.605 orang, serta telah mencapai segi kuantitas kerja, kualitas kerja, pemanfaatan waktu serta peningkatan kualitas sumber daya manusianya yang merupakan tolak ukur atau indikator dalam pencapaian agar pelayanan menjadi efektif.

5.2 Saran

Berdasarkan simpulan diatas, maka dapat diuraikan saran antara lain sebagai berikut:

1. Dengan telah tercapainya efektifitas di kantor kecamatan kota timur maka sangat diharapkan dapat memperhatikan dan memelihara kestabilan dalam pelayanan tersebut baik dari segi kuantitas kualitas pemanfaatan waktunya serta dapat terus meningkatkan keterampilan sumber daya manusianya.
2. Pimpinan selaku yang mengawasi pegawai serta keadaan luar dan dalam kantor tersebut dalam hal ini sarana dan prasarana di dalamnya agar dapat di diperhatikan dengan sebaik-baiknya, karena

dengan adanya sarana dan prasarana yang memadai maka akan terciptanya kepuasan dalam proses pelayanan yang berlangsung serta memberikan kenyamanan dari masyarakat selaku penikmat pelayanan tersebut.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdussamad 2014. "*Kompetensi Aparat Dalam Pelayanan Publik*". Yogyakarta. Deepublish
- Abdurahmat. 2013. "*Organisasi Dan Manajemen*". Erlangga. Jakarta.
- Bambang Istianto. 2009. "*Manajemen Pemerintahan Dalam Perspektif Pelayanan Publik*". Mitra Wacana Media. Jakarta
- Effendy. 2013. "*Membangun Sistem Manajemen Kinerja Guna Meningkatkan Efektifitas Menuju Good Governance*". Bandung. Mandar.
- Komarudin, 2012. "*Manajemen kepegawaian*". Alumni bandung
- Moenir. 2008. "*Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*". Bumi Aksara. Jakarta
- Sugiyono 2014. "*Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*". Alfabeta Bandung.
- Welasari 2015. "*Ilmu Administrasi*". Pustaka Pelajar Yogyakarta
- Wibowo 2014. "*Metode Penelitian Praktis Bidang Kesehatan*". Raja Grafindo Persada. Jakarta.
- Wojowisoto. 1980. "*Manajemen Pelayanan Publik*". Gramedia. Jakarta.
- Boediono 2003 <http://www.landasanteori.com/2015/10/pengertian-pelayanan-publik-dentuk.html>, di akses pada tanggal 8 februari 2017.
- Moenir. 2000. Bentuk Pelayanan. [online]. Tersedia: <http://tesisdisertasi.blogspot.co.id/2010/07/bentuk-pelayanan.html>. di akses pada tanggal 8 februari 2017
- http://www.kemendagri.go.id/media/documents/2017/02/22/p/e/permendagri_no.2_th_2017.pdf diakses pada tanggal 21 mei 2017