

## ABSTRAK

Mokodongan, Trisagia. 2017. Penerapan “*Meal Experience*” Di Restoran Hanbai Suki (*Specialities Restaurant*), Kota Gorontalo. Tugas akhir, Konsentrasi Perhotelan, Jurusan Pariwisata, Fakultas Sastra dan Budaya, Universitas Negeri Gorontalo. Pembimbing I Meilinda Lestari Modjo, MM.Par dan Pembimbing II Poppy Arnold Kadir SE, MM.Par

Penelitian dengan judul **Penerapan “*Meal Experience*” Di Restoran Hanbai Suki (*Specialities Restaurant*), Kota Gorontalo** ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana penerapan *meal experience* di restoran hanbai suki selaku *specialities restaurant*. Hasil penelitian ini akan menunjukkan seberapa banyak pengunjung yang mendapatkan *meal experience* / kesan makan ketika berkunjung di restoran hanbai suki. Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian kuantitatif dan kualitatif. Data yang didapatkan dari hasil observasi dilapangan, wawancara, dan penyebaran kuesioner kepada pengunjung di restoran Hanbai Suki.

Berdasarkan hasil penelitian ini menunjukkan dari 5 variabel yang diteliti, terdapat 3 variabel yang tidak memenuhi keinginan pelanggan yang berkunjung. Diantaranya; pemilihan menu makanan khas Jepang, pelayanan restoran yang kurang menggambarkan ciri khas Jepang, dan terakhir dekorasi yang belum mampu merepresentasikan konsep Jepang yang seutuhnya. Dengan demikian ketiga variabel ini dinyatakan belum mampu memenuhi *meal experience* / kesan pengalaman makan pada pengunjung yang datang.

Kata Kunci : *Meal Experience, Specialities Restaurant, Penerapan.*

## ABSTRACT

Mokodongan, Trisagia. 2017. The Implementation “Meal Experience” at Hanbai Suki Restaurant (Specialties Restaurant) City of Gorontalo. Final Task. Major of Hotel, Department of Tourism, Faculty of Letters and Culture. State University of Gorontalo. Principal supervisor is Meilinda Lestari Modjo, MM.Par and Co-supervisor is Poppy Arnold Kadir, SE, MM.Par.

This research entitled by the **Implementation of *Meal Experience* at Hanbai Suki restaurant (Specialties Restaurant), City of Gorontalo**. It aims at investigating how the implementation of meal experience in Hanbai Suki Restaurant as Specialties Restaurant. Finding will reveal how many customers that get meal experience while visting Hanbai Suki restaurant. It applies quantitative and qualitative method. Data have been collected by doing observation in the field, interview, and questionnaire distributed to customer of Hanbai Suki restaurant.

Finding shows that based on 5 variables that have been observed, there ara there variables that have not fulfilled willingness of the customer, such as selection of Japanese typical food menu, restaurant service style that lack of describing Japanese typical and restaurant decoration that has not been able to represent a whole Japanese concept. Thus, the three variables have been considered not be able to fulfilled meal experience of the customer.

Keywords: *Meal Experience, Specialties Restaurant, Implementation*

**LEMBAR PERSETUJUAN**

Tugas Akhir yang berjudul Pencapaian "Meal Experience" Di Restoran  
Hanbai Suki (*Specialities Restaurant*), Kota Gorontalo.

Oleh Trissagia Mokodongan

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**



Meilinda L. Modjo, MM.Par  
NIP. 19760530 200112 2 001



Poppy Arnold Kadir SE, MM.Par  
NIP. 19760802 200812 2 001

**Mengetahui,**

**Ketua Jurusan Pariwisata**



Krishna Anugrah, MM., M.Par

NIP. 19761118 200604 1 001

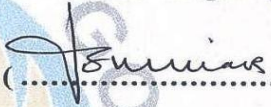


**LEMBAR PENGESAHAN**

Tugas Akhir berjudul Penerapan “Meal Experience” Di Restoran Hanbai Suki  
(Specialities Restaurant), Kota Gorontalo

Oleh Trisagia Mokodongan

Telah dipertahankan di depan penguji

**Hari/Tanggal** : 21 Juli 2017  
**Waktu** : 09.00 – Selesai  
**Tempat** : Ruang BS. 1.3

<b>Penguji</b>	<b>Tanda Tangan</b>
1. <u>Asminar Mokodongan SE, MM.Par</u> NIP. 19770828 200501 2 004	1. (.....  )
2. <u>Meilinda L. Modjo, MM.Par</u> NIP. 19760530 200112 2 001	2. (.....  )
3. <u>Poppy Arnold Kadir SE, MM.Par</u> NIP. 19760802 200812 2 001	3. (.....  )

Gorontalo,.....Juli 2017

Mengetahui

**Dekan Fakultas Sastra dan Budaya**  
**Universitas Negeri Gorontalo**



**Dr. H. Harto S. Malik, M.Hum**

NIP : 19661004 199303 1 010