

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PROGRAM PELAYANAN KESEHATAN
GRATIS DI FASILITAS PELAYANAN TINGKAT PERTAMA
PUSKESMAS KOTA TENGAH KOTA GORONTALO**


SKRIPSI

Oleh :

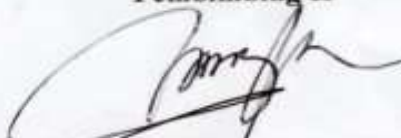
**ISMIYATI WALANGADI
NIM : 811413079**

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

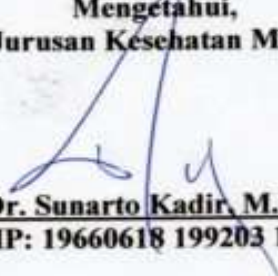
Pembimbing I


Dr. Hj. Herlina Jusuf, Dra., M.Kes
NIP: 196310011988032002

Pembimbing II


Dr. Hj. Rama Hiola, Dra., M.Kes
NIP: 195403241981032001

**Gorontalo, 7 Januari 2018
Mengetahui,
Ketua Jurusan Kesehatan Masyarakat**


Dr. Sunarto Kadir, M.Kes
NIP: 19660618 199203 1 002

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PROGRAM PELAYANAN KESEHATAN
GRATIS DI FASILITAS PELAYANAN TINGKAT PERTAMA
PUSKESMAS KOTA TENGAH KOTA GORONTALO**


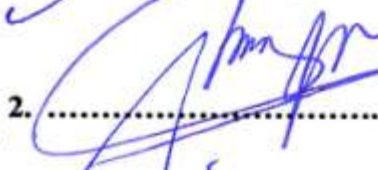


**OLEH
ISMIYATI WALANGADI
NIM : 811413079**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji

Hari/Tanggal : Minggu, 07 Januari 2018

Waktu : 12.00 - 13.00WITA

Penguji :

- | | | |
|--|---------|--|
| 1. <u>Dr. Hj. Herlina Jusuf, Dra., M.Kes</u>
NIP. 19631001198803 2 002 | 1 |  |
| 2. <u>Dr. Hj. Rama Hiola, Dra., M.Kes</u>
NIP: 19540324198103 2 001 | 2. |  |
| 3. <u>Dr. Sunarto Kadir, M.Kes, Drs., M.Kes</u>
NIP. 19660618199203 1 002 | 3. |  |
| 4. <u>Ekawaty Prasetya, S.Si, M.Kes</u>
NIP. 19810227200812 2 001 | 4. |  |

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Olah Raga dan Kesehatan**



Dr. Lintje Boekoesoe, M.Kes
NIP. 19271028 200812 2 003



ABSTRAK

Ismiyati Walangadi. 2018. *Implementasi Kebijakan Program Pelayanan Kesehatan Gratis di Fasilitas Pelayanan Tingkat Pertama Puskesmas Kota Tengah Kota Gorontalo.* Skripsi Program Studi Kesehatan Masyarakat, Fakultas Olah Raga dan Kesehatan, Universitas Negeri Gorontalo. Pembimbing I Dr. Hj. Herlina Jusuf, Dra., M.Kes dan Pembimbing II Dr. Hj. Rama Hiola, Dra., M.Kes.

Puskesmas merupakan pelayanan di bidang kesehatan yang berupaya memberikan pelayanan yang terbaik kepada masyarakat, baik melalui penyediaan peralatan, pengobatan, tenaga medis yang berkualitas sampai pada fasilitas pendukung lainnya. Dengan adanya peraturan Daerah tahun 2009 lahirlah kebijakan pelayanan kesehatan gratis yang merupakan dukungan pemerintah kepada masyarakat untuk menyadari bahwa kesehatan merupakan salah satu kebutuhan. Penelitian bertujuan untuk mengetahui implementasi kebijakan program pelayanan kesehatan gratis di Fasilitas Pelayanan Tingkat Pertama Puskesmas Kota Tengah Kota Gorontalo.

Desain penelitian bersifat kualitatif. Variabel dalam penelitian ini adalah Implementasi kebijakan program pelayanan kesehatan gratis di FKTP Puskesmas Kota Tengah Kota Gorontalo dan pelayanan kesehatan yang optimal. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 15 orang yang terdiri dari implementor pelayanan kesehatan gratis sebanyak 8 orang, penerima layanan kesehatan gratis sebanyak 7 orang.

Hasil Penelitian Jenis pelayanan yang termasuk dalam program pelayanan kesehatan gratis yang bisa didapatkan di Puskesmas Kota Tengah adalah pelayanan kesehatan dasar. Faktor pendukung sumber daya manusia, sarana dan prasarana serta ketersediaan anggaran operasional. Faktor penghambat perilaku masyarakat dan kekosongan BHP.

Kesimpulannya Implementasi kebijakan pelayanan kesehatan gratis di Puskesmas Kota Tengah Kota Gorontalo ditinjau dari manajemen dan regulasi serta standar pelayanan pada pasien telah berjalan sesuai dengan peraturan yang dikeluarkan oleh Pemerintah Pusat Republik Indonesia. Peran kualitas pelayanan kesehatan dari Puskesmas Kota Tengah yang sudah cukup baik kiranya dapat dipertahankan dan ditingkatkan lagi untuk mencapai pelayanan yang optimal pada masyarakat.

Kata Kunci : *Kebijakan, Kesehatan Gratis, Implementasi*

ABSTRACT

Walangadi, Ismiyati. 2018. *The Policy Implementation of Free Health Care Program in Primary Health Care of Community Health Centre (Puskesmas) Kota Tengah, Gorontalo City.* Undergraduate Thesis, Study Program of Public Health, Faculty of Sports and Health, Universitas Negeri Gorontalo. Principal Supervisor: Dr. Hj. Herlina Jusuf, Dra., M.Kes. Co-Supervisor: Dr. Hj. Rama Hiola, Dra., M.Kes.

Community health centre (Puskesmas) is a healthcare institute providing the best services to the community through the equipment supply, medical treatment, quality medical personnel and other supporting facilities. Free healthcare policy was established as the government's support to people that health is one of their needs in accordance with Regional Regulation of 2009. This research is intended to determine the policy implementation of free health care program in Primary Health Care of Kota Tengah Community Health Centre, Gorontalo City.

This qualitative research used policy implementation of free health care program in Primary Health Care of Kota Tengah Community Health Centre, Gorontalo City and optimal health care as the variables. This research involved 15 people as the samples consisted of eight implementers and seven recipients of free health care program.

The result indicates that basic health care is included in the aforementioned program of Kota Tengah Community Health Centre. The supporting factors are human resources, facilities and infrastructure and the availability of operational budget. Nevertheless, the inhibiting factors are people's behaviour and the unavailability of consumables.

This research concludes that the implementation of free health care in the site area based on the management, regulation and the standard of healthcare given to the patients has run successfully as the regulation of Central Government of the Republic of Indonesia. The quality of health care in Kota Tengah Community Health Centre has arrived at the good category, yet it still needs to be improved to achieve an optimal service for the society.

Keywords: *Policy, Free Health Care, Implementation*

