

PERSETUJUAN PEMBIMBING

SKRIPSI

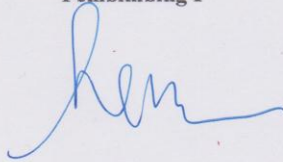
Hubungan Strategi Penyelesaian Konflik Kepala Ruangan Dengan Kinerja
Perawat Pelaksana Di Ruang G3 RSUD Prof Dr. H. Aloi Saboe
Kota Gorontalo

Oleh

Desy Lusiana Fransiska Lumalo

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

Pembimbing I



Dr. Hj Herlina Jusuf, Dra, M.Kes
NIP. 19631001 198803 2 002

Pembimbing II



Wirda Y. Dulahu, S.Kep., Ns., M.Kep
NIP. 19870323 201504 2 002

Mengetahui

**Ketua Jurusan Program Studi Ilmu Keperawatan
Fakultas Olahraga dan Kesehatan
Universitas Negeri Gorontalo**



dr. Nanang Roswita Paramata, M.Kes
NIP. 19771028 200812 2 003

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul :

**Hubungan Strategi Penyelesaian Konflik Kepala Ruangan
Dengan Kinerja Perawat Pelaksana Di Ruang G3
RSUD Prof Dr. H. Aloi Saboe Kota Gorontalo**

Oleh

Desy Lusya Fransiska Lumalo

Telah dipertahankan didepan dewan penguji

Hari/ Tanggal : Jumat, 22 desember 2017

Waktu : 10.00 wita

Penguji:

1. Dr. Hj Herlina Jusuf, Dra, M.Kes

NIP. 19631001 198803 2 002

2. Wirda Y. Dulahu, S.Kep., Ns.,M.Kep

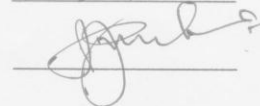
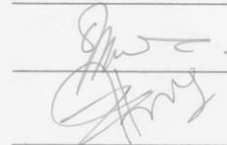
NIP. 19870323 201504 2 002

3. dr. Zuhriana K. Jusuf, M.Kes

NIP: 19740106 200604 2 001

4. Ns. Abd Wahab Pakaya, S.Kep.,M.Kep.,MM

NIP. 19610420 198703 1 007



Gorontalo, 2017

Dekan Fakultas Olahraga dan Kesehatan



Dr. Lintje Boekoesoe, M.Kes

NIP. 19590110 198603 2 003

ABSTRAK

Desy Lusya Fransiska Lumalo. 2017. *Hubungan Strategi Penyelesaian Konflik Kepala Ruangan Dan Kinerja Perawat Pelaksana Di Ruangan G3 RSUD Prof Dr H Aloei Saboe Kota Gorontalo*. SKRIPSI, Program Studi Ilmu Keperawatan, Fakultas Olah Raga dan Kesehatan, Universitas Negeri Gorontalo. Pembimbing I Dr. Herlina Jusuf, M.Kes dan Pembimbing II Wirda Y. Dulahu, S.Kep.,Ns.,M.Kep

Konflik merupakan hal yang tidak dapat dihindari dalam suatu organisasi. Kinerja perawat adalah tindakan yang dilakukan oleh seorang perawat dalam suatu organisasi sesuai dengan wewenang dan tanggung jawabnya masing-masing, dimana kinerja yang baik dapat memberikan kepuasan pada pengguna jasa. Rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu apakah ada hubungan antara Strategi penyelesaian konflik kepala ruangan dengan kinerja perawat pelaksana di ruang rawat inap interna RSUD Prof. Dr. H. Aloei Saboe Kota Gorontalo? Tujuan penelitian yaitu mengetahui hubungan antara strategi penyelesaian konflik kepala ruangan dengan kinerja perawat pelaksana di ruang rawat inap interna RSUD Prof. Dr. H. Aloei Saboe Kota Gorontalo.

Desain penelitian yang dilakukan yaitu penelitian *survey analitik*, populasi pada penelitian ini yaitu perawat pelaksana dengan jumlah sampel 40 responden dengan metode purposive sampling. Instrumen penelitian yaitu kuisioner.

Hasil penelitian didapatkan bahwa terdapat hubungan strategi penyelesaian konflik kepala ruangan dengan kinerja perawat pelaksana di Ruangan G3 RSUD Prof. Dr. Aloei Saboe Kota Gorontalo dengan nilai p value 0,000.

Saran untuk peneliti selanjutnya yaitu sebagai masukan data dan sumbangan pemikiran kepada pengembangan ilmu pengetahuan dan perkembangan pengetahuan untuk peneliti selanjutnya serta dapat dilakukan penelitian tentang faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja perawat pelaksanaannya

Kata Kunci : Kinerja, Strategi, Konflik, Perawat

ABSTRACT

Desy Lusia Fransiska Lumalo, 2017. *Correlation between Conflict Resolution Strategy of Room Leader and Health Workers' Performance in G3 Room of Prof Dr H Aloe Saboe Public Hospital, Kota Gorontalo.* Undergraduate Thesis. Department of Public Health, Faculty of Sports and Health Sciences, Universitas Negeri Gorontalo. Principal Supervisor: Dr. Herlina Jusuf, M.Kes. Co-Supervisor: 2 Wirda Y. Dulahu, S.Kep.,Ns.,M.Kep

Within an organization, conflict is inevitable and good performance is mandatory for health workers as well as their commitment to their responsibility and to the patients. The research question is: "Is there any correlation between conflict resolution strategy by the room leader and health workers' performance within internal inpatient room of Prof Dr H Aloe Saboe Public Hospital, Kota Gorontalo?" Therefore, this research is aimed to identify the aforementioned problem.

The study employed analytical survey design, in which the population is all of the health workers and the samples, 40 respondents, by *purposive sampling* technique. Moreover, the research involves questionnaire as the instrument.

The result indicates that there is a significant correlation between conflict resolution strategy employed by the room leader and the health workers' performance in G3 inpatient room of Prof Dr H Aloe Saboe Public Hospital, Kota Gorontalo, with *p* value of 0,000. Henceforth, the study acts as a recommendation for the hospital administrative and for further researchers to conduct study on other contributing factors towards the health workers' performance.

Keywords: Performance, Strategy, Conflict, Health Workers.

