

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

1.1 Simpulan

1. Strategi penyelesaian konflik kepala ruangan di Ruang G3 RSUD Prof. Dr. Aloei Saboe Kota Gorontalo 82,5% baik dan 17,5% kurang baik.
2. Kinerja perawat pelaksana di Ruang G3 RSUD Prof. Dr. Aloei Saboe Kota Gorontalo 92,5% baik dan 7,5% kurang baik.
3. Terdapat hubungan strategi penyelesaian konflik kepala ruangan dengan kinerja perawat pelaksana di Ruang G3 RSUD Prof. Dr. Aloei Saboe Kota Gorontalo dengan nilai p value 0,000. Hubungan ini ditunjukkan dari nilai korelasi sebesar 0,618 yang termasuk dalam kategori kuat (0,60-0,799).

1.2 Saran

1. Bagi Rumah Sakit

Sebagai bahan masukan untuk meningkatkan strategi penyelesaian konflik kepala ruangan dan kinerja perawat pelaksana, sehingga akan meningkatkan pelayanan kualitas asuhan keperawatan dan kualitas hidup pasien di RSUD Prof. Dr. H. Aloe Saboe Kota Gorontalo

2. Bagi Masyarakat

Hasil penelitian ini dapat menambah wawasan ilmu pengetahuan perawat pelaksana maupun kepala ruangan tentang strategi penyelesaian konflik kepala ruangan dan kinerja perawat pelaksana dalam meningkatkan pelayanan asuhan keperawatan yang profesional.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Sebagai masukan data dan sumbangan pemikiran kepada pengembangan ilmu pengetahuan dan perkembangan pengetahuan untuk peneliti selanjutnya serta dapat dilakukan penelitian tentang faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja perawat pelaksanaannya.

DAFTAR PUSTAKA

- Abubakar. 2009. *Pengaruh pelatihan manajemen konflik pada kepala ruangan terhadap kinerja perawat pelaksana Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit dr. H. Marzoeki Mahdi Bogor*. Tesis. FIK UI
- Arif, Yulastri,. 2013. *Efektivitas Model Strategi Manajemen Konflik Perawat Pelaksana terhadap Produktivitas Kerja Perawat di Rumah Sakit Pendidikan*. Manuskrip program doktoral. Depok : FIK UI
- Aziz, 2007. *Metode Penelitian Keperawatan dan Teknik Analisis Data*. Jakarta: Salemba Medika.
- DEPKES RI, 2001. *Rencana Pembangunan Jangka Panjang Bidang Kesehatan*. <http://www.depkes.go.id>. 28 Juli 2017 (09:00).
- Dharma. 2011. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: EGC
- Eep, Saeffullah Fatah, 2007. *Mengelola Konflik: Ketrampilan & Strategi untuk Bertindak (edisi bahasa Indonesia)* Jakarta: The British Council, Indonesia.
- Erwin. 2012. *Persuasive Communication*. Holt, Rinehart, and Winston. New York
- Francis, 2010. *Indicators Of Success: An Exploration Of Successful Conflict Management In US Hospital Settings*. ProQuest Information and Learning Company. Diperoleh dari <http://eresourches.pnri.go.id/library.php?id=00001> diakses pada tanggal 18 juli 2017
- Hastuti. 2011. *Pengantar Etika Keperawatan*. Jakarta : Prestasi Pustaka
- Hidayat. 2008. *Pengantar Konsep Keperawatan*. Jakarta : Salemba Medika
- Istomo, SW. 2013. *Pengaruh Manajemen Konflik Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Taspen (Persero) Kantor Cabang Yogyakarta*. Tugas Akhir. FE UNY. (<http://eprints.uny.ac.id/17108/1/TUGAS%20AKHIR.pdf>) diakses pada tanggal 21 November 2017 pukul 13.00 WITA
- Kornblurn, 2013. *Generational Conflict Management In Hospitals Among Nurse Managers: A Case Study*. ProQuest Information and Learning Company. Diperoleh dari <http://eresourches.pnri.go.id/library.php?id=00001> diakses pada tanggal 18 juli 2017
- Mangkunegara. 2009. *Kepuasan kerja Perawat di RSJ Prof. Sa'anin Padang*. .
- Notoatmodjo. 2002. *Metoda Statistika*. Jakarta: Rineke Cipta
- . . 2005. *Metoda Statistika*. Jakarta: Rineke Cipta

- . 2012. *Metode Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineke Cipta
- Nursalam. 2015. *Manajemen Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika
- Nurul. 2012. *Manajemen kualitas Audit terhadap Kecenderungan Penerimaan Opini Audit Going Concern*. Skripsi. Universitas Diponegoro Semarang
- Pluit dan Rubin, 2006. *Leadership role and management in nursing: theory and application*. Philadelphia: Lippincott.
- Selvia. 2013. *Psikologi Kesehatan*. Yogyakarta : Mitra Cendekia
- Setiadi, 2007. *Metodologi dan Aplikasi Penelitian Keperawatan*. Yogyakarta : Mulia Medika.
- Sugiyono, 2008. *Metode Penelitian Kesehatan*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suharyono, 2008. *Metodologi dan Aplikasi Penelitian Keperawatan*. Yogyakarta : Mulia Medika.
- Sulfianti. 2014. *Hubungan Manajemen Konflik Dengan Kinerja Tenaga Kesehatan Di Puskesmas Pesisir Kabupaten Pangkep*. Jurnal. Bagian AKK Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin
- Surbakti, 2008. *Manajemen Konflik dalam Organisasi: Pedoman Praktis bagi pemimpin Visioner*. Bandung: Alfabeta.
- Susanti, M. N. 2010. *Statistika Deskriptif dan Induktif*. Jakarta: Graha Ilmu.
- Suyanto, S. M. 2011. *Metodologi dan Aplikasi Penelitian Keperawatan*. Yogyakarta : Mulia Medika.
- Usman. 2011. *Analisis faktor-faktor yang Berhubungandengan Kepuasan Kerja Perawat Pelaksana di ruang rawat inap RS MH Thamrin*. Tesis. FIK UI
- Wibowo. 2007. *Konsep Caring*. (<http://Anastasiasuci.co.id>) Diakses pada tanggal 29 Juli 2017
- Wijaya. 2005. *Hubungan antara Persepsi pasien tentang Perilaku Caring Perawat dengan Kecemasan Pasien Kemoterapi pada Kanker Payudara*. Skripsi. UMS
- Wirawan. 2010. *Manajemen dan Manajemen Konflik*. Jakarta: Salemba Humanika