

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Skripsi yang berjudul : **Rekayasa Proses Bisnis Pembuatan Sertifikat Tanah Menggunakan Metode *Architecture of Integrated Information System* (ARIS)**





Telah dipertahankan di hadapan sidang dewan penguji skripsi pada :

Hari : Jum'at  
Tanggal : 18 Agustus 2017  
Waktu : 13.30 – 14.30 WITA

**Oleh**

Nama : La Ode Muh. Habri  
NIM : 531410072

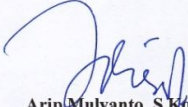
**Penguji Skripsi**

Penguji 1 : Lillyan Hadjaratie, S.Kom, M.Si (  )  
Penguji 2 : Abd. Azis Bouty, S.Kom., M.Kom (  )  
Penguji 3 : Sitti Suhada, S.Kom., MT (  )  
Penguji 4 : Arip Mulyanto, S.kom, M.Kom (  )

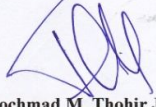
Mengetahui,

Pembimbing 1

Pembimbing 2

  
**Arip Mulyanto, S.Kom., M.Kom**

NIP. 197603232001121001

  
**Rochmad M. Thohir Jassin, S.Kom., M.Eng**

NIP. 198307202009121005

Menyetujui,

Dekan Fakultas Teknik

Ketua Program Studi  
Sistem Informasi



  
**Moh. Hidayat Konivo, ST, M.Kom**

NIP. 197304162001121001

  
**Lillyan Hadjaratie, S.Kom, M.Si**

NIP. 198004172002122002



UNG

KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI  
UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO  
FAKULTAS TEKNIK

Kampus Damhil : Jl. Jend. Sudirman No.6 Kota Gorontalo Telp : 0435-8730070

**PERSETUJUAN MENGIKUTI SIDANG SKRIPSI**

Dengan ini dinyatakan bahwa mahasiswa sebagai berikut:

Nama : La Ode Muh. Habri  
NIM : 531410072  
Judul Penelitian : Rekayasa Proses Bisnis Pembuatan Sertifikat Tanah  
Menggunakan Metode ARIS  
Program Studi : S1-Sistem Informasi  
Jurusan : Teknik Informatika

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan pada :

**Sidang Skripsi**

Gorontalo, Agustus 2017

Pembimbing 1

**Arip Mulvanto, S.Kom., M.Kom**  
NIP : 197603232001421001

Pembimbing 2

**Rochmad M. Thohir Jassin, S.Kom., M.Eng**  
NIP. 198307202009121005

## INTISARI

*Pelayanan pembuatan sertifikat tanah di Kantor Badan Pertanahan Nasional kota Gorontalo yang sedang berjalan saat ini sudah terkomputersasi. Namun dalam hal pembuatan Alas hak atau bukti kepemilikan tanah mengenai warisan harus mendapat persetujuan dari beberapa pihak ahli waris, Hal ini mengakibatkan lambatnya proses pembuatan sertifikat tersebut. Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini yaitu melakukan rekayasa proses bisnis Pembuatan sertifikat tanah di Kantor Badan Pertanahan Nasional kota Gorontalo. Penelitian ini menggunakan metode Architecture integrated information system (ARIS). Proses penentuan Analisis peningkatan proses bisnis dimulai dengan Performance matrix, Check sheet, Cause and effect chart, Root cause analysis, Brainstorming dan Idealizing. Proses penentuan metode ARIS menggunakan 4 tahapan yaitu Organisation view, Data view, Function view dan Process (control) view. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Perbandingan pengukuran kinerja pembuatan sertifikat tanah yang sebelumnya menghabiskan waktu 3 bulan 14 hari setelah menerapkan metode Architecture of integrated information system (ARIS) hanya menghabiskan waktu 7 hari 10 jam.*

***Kata kunci :*** Sertifikat Tanah, Rekayasa Proses Bisnis, Metode ARIS

#### ABSTRACT

Service for making land certificate in Office of National Land Agency, City of Gorontalo has been computerized. Yet, the making of pedestal right or land ownership proof about heritage requires to be agreed by several heirs. This causes retardation of making process for the land certificate. This research aims to do business process engineering for making the land certificate in Office of National Land Agency, City of Gorontalo. This research applies Architecture Integrated Information System (ARIS) method. Process of determining business process improvement analysis began with performance matrix, Check sheet, Cause and effect chart, Root cause analysis, Brainstorming and Idealizing. Process of determining ARIS method uses 4 stages namely Organization view, Data view, Function view and Process (control) view. Finding of this research reveals that comparison of performance measurement for making land certificate which previously take 3 months 14 days changes to be 7 days 10 hours after implementing Architecture of Integrated Information System (ARIS) method.

**Keywords:** Land Certificate, Business Process Engineering, ARIS Method

