

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1. Kesimpulan

Perancangan aplikasi pengaduan terhadap pelayanan wajib SKPD oleh masyarakat ini dibuat berdasarkan permasalahan yang sering ditemui ditengah masyarakat yaitu ketidaktahuan masyarakat untuk mengadukan masalah yang ada didaerahnya selain itu masalah yang ada biasanya hanya menjadi perbincangan hangat di Media Sosial. Sistem ini dibuat dengan mengambil Studi Kasus pada SKPD yang ada di Kabupaten Gorontalo. System ini dibuat dengan memanfaatkan aplikasi android mengingat pada era ini android sudah digunakan oleh banyak orang. Sistem ini dibangun dengan menggunakan metode prototype yang tahapannya terdiri dari *dokumentasi kebutuhan, peneliti membuat prototype dari kebutuhan tersebut, evaluasi terhadap prototype dilakukan oleh peneliti, peneliti membuat perangkat lunak akhir, pengujian dilakukan, software selesai*. Hasil dari penelitian ini adalah sebuah aplikasi pengaduan masyarakat terhadap pelayanan wajib SKPD oleh masyarakat yang menjadi solisi di Kabupaten Gorontalo terkait permasalahan yang ada. Aplikasi pengaduan terhadap pelayanan wajib SKPD oleh masyarakat memiliki 4 pengguna yaitu masyarakat, kepala dinas, bupati dan admin. Login dengan username masyarakat memiliki fitur melakukan pengaduan laporan, melihat hasil verifikasi pengaduan laporan dari kepala dinas serta melihat informasi, login dengan username kepala dinas memiliki fitur melihat daftar pengaduan laporan yang

kemudian memverifikasinya yang kemudian langsung terkirim kepada masyarakat serta kepala dinas bisa melihat dan membuat informasi, login dengan username bupati memiliki fitur melihat semua daftar pengaduan laporan, melihat dan membuat informasi serta melihat rekapan laporan, login dengan username admin memiliki fitur manajemen users yang mengelola pengguna aplikasi. 4 pengguna ini juga dilengkapi oleh fasilitas *chatting*. Pada perancangan aplikasi untuk proses verifikasi akun baru yang mendaftar admin masih melakukan identifikasi nomor KTP secara manual ini merupakan salah satu kelemahan dari aplikasi ini.

## **5.2. Saran**

- a. Diharapkan untuk pengembangan system ini selanjutnya dikembangkan untuk digunakan pada divisi-divisi atau bagian-bagian yang ada pada SKPD dengan fasilitas kepala dinas bisa mengontrol kinerja dari kepala-kepala bagian yang ada disuatu instansi.
- b. Diharapkan untuk pengembangan system ini selanjutnya dapat menggunakan fasilitas *web service* yang terhubung pada situs web KEMENDAGRI untuk proses identifikasi nomor KTP yang pada system ini proses identifikasi masih manual.

### Daftar Pustaka

- Syakur. 2013. Aplikasi Pengaduan Masyarakat Untuk Internal Pegawai Pusat Pelaporan Dan Analisis Transaksi Keuangan (PPATK) Berbasis Web. (Online), (<http://ejournal.gunadarma.ac.id/index.php/ugjournal/article/viewFile/1314/163>, diakses 11 Februari 2017)
- Sihombing. 2016. Perancangan Sistem Informasi Pelaporan Masyarakat Untuk Kerusakan Jalan Di Pontianak Menggunakan Google Maps API. (Online), (<http://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/khatulistiwa/article/viewFile/1253/1018>, diakses 22 Januari 2017)
- EMazharuddin. 2012. Layanan Informasi Kereta Api Menggunakan GPS, Google Maps, dan Android. (Online), (<http://digilib.its.ac.id/public/ITS-paper-23881-5106100033-Paper.pdf>, diakses 21 Januari 2017)
- Noviyanto. 2013. Pemanfaatan Google Maps API Untuk Pembangunan Sistem Informasi Manajemen Bantuan Logistik Pasca Bencana Alam Berbasis Mobile Web (Online), (<http://journal.uad.ac.id/index.php/JSTIF/article/download/2521/1564>, diakses 20 Januari 2017).

Pressman, R.S. (2010), *Software Engineering : a practitioner's approach*, McGraw-Hill, New York. (Online),

(<http://www.vumultan.com/Books/CS605-Software%20Engineering%20Practitioner%E2%80%99s%20Approach%20%20by%20Roger%20S.%20Pressman%20.pdf>, diakses 15 Februari 2017)

Undang-undang nomor 32 tahun 2004 pasal 14 ayat 1 dan 2 tentang urusan wajib yang menjadi kewenangan pemerintahan daerah Provinsi, Kabupaten/Kota. Lembaran Negara RI Tahun 2004. Sekretariat Negara. Jakarta.

Wibowo, Yanuar F A., Dana Sulistiyo Kusumo., Annas Abdillah Marta. 2008. Optimasi Performansi Ajax Dengan Menggunakan JSON. (Online), . ([http://repository.upnyk.ac.id/93/1/8\\_Optimasi\\_Performansi\\_AJAX\\_Dengan\\_Menggunakan\\_JSON\\_i.pdf](http://repository.upnyk.ac.id/93/1/8_Optimasi_Performansi_AJAX_Dengan_Menggunakan_JSON_i.pdf), diakses 22 Januari 2017)