

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

1. Secara keseluruhan, sistem pengendalian intern pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Gorontalo berjalan cukup efektif, dimana manajemen perusahaan sudah menerapkan konsep dasar dan prinsip-prinsip sistem pengendalian intern, namun disisi lain terdapat beberapa prosedur yang belum mencerminkan konsep sistem pengendalian intern.
2. Kinerja perusahaan daerah air minum Kota Gorontalo selama tahun 2012-2014 berada pada kriteria baik. Hal ini menunjukkan bahwa perusahaan PDAM Kota Gorontalo mampu dalam berbagai aspek yang menjadi penilaian kinerja seperti aspek keuangan, operasional dan administrasi. PDAM dengan kinerja yang baik tentunya sangat membantu masyarakat dalam ketersediaan air dalam, dalam hal kelangsungan perusahaan serta tata tertib administrasi
3. Berdasarkan hasil pengujian hipotesis dan pembahasan yang telah dijelaskan sebelumnya maka dapat disimpulkan bahwa Sistem pengendalian intern (X) berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Perusahaan (Y) pada PDAM Kota Gorontalo, dengan melihat hasil pengujian dengan pengujian secara statistika yang memberikan nilai t-hitung sebesar 8.922 yang lebih besar dari t-tabel 1.68195 dan nilai signifikansi diperoleh sebesar 0.000 yaitu lebih kecil dari 0.05, sehingga H_0 ditolak dan H_a diterima. Dari hasil penelitian tersebut maka kinerja perusahaan yang berkualitas dapat dihasilkan dari Sistem Pengendalian Intern yang baik.

5.2 Saran

Berdasarkan simpulan diatas, maka peneliti memberikan saran sebagai berikut :

1. Sebaiknya Sistem Pengendalian Intern (SPI) meningkatkan keterampilan mengenai administrasi, agar kualitas pelaksanaan sistem pengendalian intern dalam menjalankan tanggung jawabnya dapat dilaksanakan dengan optimal serta dapat meningkatkan kinerja sistem pengendalian intern dalam menyelesaikan masalah piutang. PDAM Kota Gorontalo juga sebaiknya memberikan pelatihan lagi terhadap staf/pegawai PDAM, guna untuk meningkatkan lagi pengetahuan dan kemampuan para staf/pegawai PDAM dalam hal Sistem Pengendalian Intern. Selain itu pembenahan di bagian sistem pengendalian intern juga perlu dibarengi dengan pertimbangan atas keseluruhan faktor yang mempengaruhi lemahnya kinerja perusahaan. Artinya selain sistem pengendalian intern, perusahaan juga perlu mempertimbangkan faktor lain yang turut mempengaruhi kinerja perusahaan, yakni:
2. Kinerja perusahaan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Gorontalo berdasarkan aspek keuangan, sebaiknya pihak PDAM Kota Gorontalo meningkatkan laba perusahaan melalui efisiensi biaya dan melakukan diversifikasi layanan kepada masyarakat sebagaimana disarankan pula oleh auditor eksternal PDAM. Dalam aspek operasional, sebaiknya perusahaan meningkatkan kepuasan pelanggan dalam hal pelayanan yang dapat dilakukan membenahi hal-hal yang berkaitan dengan operasional yang masih kurang baik serta dengan meningkatkan koordinasi antara bagian hubungan langganan dengan bagian teknik dalam pencatatan administrasi

pelaksanaan pengaduan pelanggan agar semua pengaduan dapat dilaksanakan secepat mungkin. Dan untuk aspek administrasi, sebaiknya perusahaan PDAM Kota Gorontalo meningkatkan kinerjanya yang dapat ditempuh dengan menyusun *Business Plan* atau membuat perencanaan sesuai dengan indikator-indikator kinerja yang ingin dicapai. Aspek yang perlu untuk dipedomani secara menyeluruh yakni pada aspek rencana jangka panjang, rencana organisasi dan uraian tugas, prosedur operasi standar, gambar nyata laksana, pedoman penilaian kerja karyawan dan rencana kerja dan anggaran perusahaan.

3. Beberapa saran yang dapat diberikan untuk penelitian selanjutnya ialah penelitian lain dapat memperdalam kembali faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi penurunan maupun peningkatan kinerja perusahaan dalam aspek keuangannya baik secara internal maupun eksternal perusahaan. Hal ini sekaligus menjadi masukan bagi peneliti selanjutnya untuk meneliti faktor-faktor lain yang menjadi penyebab kurang efektifnya kinerja perusahaan yang ada di suatu perusahaan.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, Ervina. 2016. *Pengaruh Sistem Pengendalian Intern Terhadap Pengamanan Asset Pemerintah Daerah Kota Gorontalo*. Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Gorontalo
- Agoes, Sukrisno. 2008. *Auditing*, Edisi ketiga Cetakan ke Empat, Penerbit: Fakultas Universitas Indonesia, Jakarta
- Agustina, Ria, 2009. *Analisis efektivitas Manajemen Piutang*, Fakultas Ekonomi dan Manajemen. Institute Pertanian Bogor
- Aliminsyah, Padji. 2007. *Kamus Istilah Akuntansi*, Cetakan ke Tiga, Penerbit: CV. YRAMA WIDYA
- Arista, Fany dan Baldric Siregar. 2009. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis* vol 3, No. 1 Maret 2009. STIE; Yogyakarta
- Akuna. Anissa M SY. *Pengaruh Audit Internal Terhadap Kinerja Operasional*. Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Gorontalo
- Baridwan, Zaki. 2010. *Intermediate Accounting*, Cetakan ke Tiga, Penerbit BPFE, Yogyakarta
- Budianas, Nanang. 2013. *Pengendalian Piutang dan Metode Pengendalian Piutang*, Makassar
- Daud, Maryam Oktaviani. 2014. *Pengaruh Penerapan Sistem Pengendalian Intern Terhadap Kinerja Operasional pada kantor AJB Bumi Putra Gorontalo*. Skripsi. Universitas Negeri Gorontalo.
- Djahula, Sri Patriyani. 2016. *Pengaruh Sistem Pengendalian Intern, Pengelolaan Keuangan Daerah, Komitmen Organisasi dan Budaya Organisasi terhadap Penerapan Good Governance Pada Pemerintah Daerah Kabupaten Bone Bolango*. Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Gorontalo
- Fahmi, Irham. 2013. *Pengantar Manajemen Keuangan Teori dan Soal Jawab*, Penerbit ALFABETA, cv
- Hasibuan, S.P.M. 2011 *Manajemen Dasar, Pengertian, dan Masalah*. Jakarta: CV. Haji Masagung.
- Hayati, Anggraeny Retno. *Analisis Efektivitas Pengelolaan dan Sistem Pengelolaan Piutang*. Fakultas Ekonomi. Makassar
- Husnan, Suad. 2004. *Pembelanjaan Perusahaan, Dasar-dasar Manajemen Keuangan (Edisi Empat)*. Liberty ; Yogyakarta
- Harahap, Sofyan Syafri, 2013. *Analisis Kritis atas laporan Keuangan*. Cetakan kesebelas. Penerbit PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta
- Ikatan Akuntansi Indonesia. 1999. *Standar Akuntansi Keuangan*. Salemba Empat ; Jakarta
- Institut Akuntan Publik Indonesia. 2011. *Standard Profesional Akuntan Publik, Per 1 Maret*. Jakarta: Salemba Empat

- Ishak, Fitriani. 2016. *Pengaruh Pengendalian Internal Piutang Terhadap Efektivitas Penagihan Piutang Pada PDAM Kabupaten Gorontalo*. Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Gorontalo
- Kalsum. Ummi. 2016. *Pengaruh Sistem Pengendalian Intern dan Kompetensi Terhadap Kualitas Laporan Keuangan*. Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Gorontalo
- Keputusan Menteri Dalam Negeri Nomor 47 Tahun 1999. Tentang “ Pedoman Penilaian Kinerja Perusahaan Daerah Air Minum”
- Kasmir. 2010. *Analisis Laporan Keuangan*. Cetakan keTiga. Penerbit: PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta
- Kieso E. Donald, Jerry J. Weygandt, Terry D. Warfield. 2002. *Akuntansi Intermediate*. Terjemahan Herman Wibowo. Jakarta : Erlangga
- Laporan Hasil pemeriksaan atas Operasional Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tahun buku 2008 dan 2009 pada PDAM Kota Gorontalo di Gorontalo
- Lubis. Arpan Ikhsan. 2010. *Akuntansi Keperilakuan*, Edisi ke Dua, Penerbit: Salemba Empat, Jakarta
- Lakoro. Susanti Liani. Pengaruh Sistem Pengendalian Intern dan Good Corporate Governance Terhadap Kinerja Perusahaan. Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Gorontalo.
- Mulyadi. 2008. *Sistem Akuntansi*. Penerbit: Salemba Empat, Jakarta
- Nainggolan. 2011. *Pengaruh Audit Internal Terhadap Kinerja Perusahaan*. Jurnal. Ilmiah Satya Negara Indonesia
- Putra. Guntur Sukmawan. 2010. *Kinerja Perusahaan Terhadap Aspek Keuangan, Aspek Operasional dan Aspek Administrasi*. Fakultas Ekonomi. Universitas Indonesia
- Pujiati. 2016. *Pengukuran Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Gorontalo Mengacu Pada Keputusan Menteri Dalam Negeri No 47 Tahun 1999*. Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Gorontalo
- Robbins, Stephen P dan Coulter Mary. 2010. *Manajemen*. Edisi ke Sepuluh. Penerbit: Erlangga, Jakarta
- Rudianto. 2009. *Pengantar Akuntansi*. Penerbit: Erlangga, Jakarta
- Sartono, Agus, 2010. *Manajemen Keuangan Teor idan Aplikasi*, Edisi ke empat Cetakan ke Empat. BPFE, Yogyakarta
- Susanto. Singgih. 2012. *Analisis SPSS pada Statistik Parametrik*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo
- Susanto, Azhar. 2004. *Sistem Informasi Akuntansi I* .Pendekatan Manual Pratika Penyusunan Metode dan Prosedur Edisi ke Delapan: Bandung

- Santoso, Iman. 2007. *Akuntansi Keuangan Menengah (Intermediate Accounting)*, Cetakan Pertama. Penerbit: PT. Refika Aditama, Bandung
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Bisnis*, Cetakan ke Enam belas. Penerbit: Alfabeta, Bandung
- Sutrisno. 2008. *Manajemen Keuangan: Teori, Konsep dan Aplikasi*, Edisi Pertama. Penerbit: Ekonisia, Yogyakarta
- Syamsuddin, Lukman. 2007. *Manajemen Keuangan Perusahaan*. Penerbit: Grafindo Persada, Jakarta
- Sumarsan, Thomas. 2011. *Sistem Pengendalian manajemen*, Cetakan ke Dua. Penerbit: PT. Indeks, Jakarta Barat
- Al Haryono Yusuf (2011), *Dasar-dasar Akuntansi*, jilid 2 Cetakan Pertama Desember 2011, Sekolah Tinggi Ekonomi Yayasan Keluarga Pahlawan Negara, Yogyakarta.