

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan maka penulis mengambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Responden menilai e-SPT dalam pelaporan pajak dirasa masih kurang bermanfaat dikarenakan masi banyak masyarakat yang meragukan keamanan dalam sistem online.
2. Responden menilai kemudahan dalam penggunaan e-SPT masih cukup rendah atau dengan kata lain masih kurang dipahami dikarenakan masi merasa kesulitan dalam pengaplikasian e-SPT.
3. Secara parsial, manfaat e-SPT berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap efektivitas pelaporan e-SPTdi KPP Pratama Gorontalo.
4. Secara parsial, kemudahan e-SPT berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas pelaporan e-SPT di KPP Pratama Gorontalo.
5. Manfaat e-SPT dan kemudahan e-SPT yang dimiliki oleh wajib pajak secara bersama-sama berpengaruh terhadap efektivitas pelaporan e-SPT yang dihasilkan oleh KPP Pratama Gorontalo. Besar pengaruh dari manfaat e-SPT dan kemudahan e-SPT terhadap efektivitas pelaporan e-SPT adalah sebesar 72,5%

sedangkan sisanya sebesar 27,5% efektivitas pelaporan e-SPT di KPP Pratama Gorontalo dipengaruhi oleh variabel lain.

5.2. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan, peneliti mengemukakan beberapa saran sebagai berikut:

1. Direktorat Jendral Pajak harus lebih meningkatkan keamanan dalam hal pelaporan atau pun penyetoran perpajakan sehingga dapat meningkatkan kepercayaan wajib pajak dalam hal pelaporan e-SPT.
2. Untuk meningkatkan pemanfaatan e-SPT oleh wajib pajak, maka Direktorat Jendral Pajak harus lebih memberikan penyaluran pengetahuan tentang manfaat e-SPT yang lebih meluas sehingga masyarakat tidak lagi merasa kesulitan dalam pengamplikasian e-SPT
3. Pemerintah perlu mensosialisasikan e-SPT lebih dalam lagi agar dapat meningkatkan jumlah wajib pajak sehingga masyarakat akan lebih paham akan manfaat dan kemudahan yang disediakan dalam pelaporan e-SPT.

DAFTAR PUSTAKA

- Ghozali, Imam. 2006. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: BP Universitas Diponegoro.
- _____. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS19*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Handayani, Risa Mustika dan Mila Sepliana. 2016. "Analysis of Technology Acceptance Model on The TaxPayers Using Electric Tax Return at the Large Taxpayers Office 4". *Medwell Journals, International Business Management* 10 (16): 3611-3618, 2016 ISSN: 1993-5250.
- Kuncoro. 2009. *Metode Riset untuk Bisnis*, Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Umum.
- Lupiyoadi, Rambat dan Bramulya Ikhsan Ridho. 2015. *Praktikum Metode Riset Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat.
- Mardalis. 2003. *Metode Penelitian*, cetakan ke 6. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Mardiasmo. 2008. *Perpajakan "Edisi Revisi"*. Yogyakarta: Andi Publisher.
- Nugroho, Budi. 2005. *Strategi Jitu Memilih Metode Statistik Penelitian dengan SPSS*. Yogyakarta: Andi.
- Pandiangan, Liberti. 2008. *Moderenisasi dan Reformasi Pelayanan Perpajakan*. Jakarta: PT. Alex Media Komputindo.
- _____. 2013, *Administrasi Perpajakan*, Jakarta: Erlangga.
- Rais, Maya Marisa dan Sherly Pinatik. 2015. "Pengaruh Manfaat dan Kemudahan E-SPT Terhadap Pelaporan e-SPT Oleh Wajib Pajak Pribadi Pada KKP Pratama Bitung". *Jurnal EMBA* Vol.3 No.1 Maret 2015. Hal. 542-552.
- Ramadhan, Fajar. 2010. "Pengaruh Manfaat dan Kemudahan e-SPT Terhadap Penggunaan Fasilitas e-SPT Oleh Wajib Pajak Pribadi (Studi Kasus Pada KPP Pratama Kebon Jeruk Satu Jakarta Barat)". *Skripsi*. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah, Jakarta.
- Resmi, Siti. 2007. *Perpajakan : Teori dan Studi Kasus 1 Edisi Keempat*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sajaah, Siti. 2016. "Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan dan Persepsi Kemudahan e-SPT Terhadap Efektivitas Pelaporan e-SPT" (Survey Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Di KPP Pratama Bandung Tegallega).

- Setyonugroho, Hariyadi. 2013. "Factors Affecting Willingness To Pay Taxes On Individual Taxpayers At Pratama Surabaya Tegalsari Tax Office". ISSN 2086-3802, vol 3, No. 1, pages 77-88.
- Simanjuntak, TimbulHamonangan dan Imam Mukhlis. 2008.*Dimensi Ekonomi Perpajakan Dalam Pembangunan dan Ekonomi*.Jakarta: Raih Asa Sukses.
- Sugiyono. 2004.*Metode Peneltian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- _____. 2015.*Statistik Nonparametris "Untuk Penelitian"* Bandung: Alfabeta.
- Sulaiman. 2004 *Analisis Regresi menggunakan SPSS*. Yogyakarta: Andi.
- Sumarni dan Wahyuni. 2006.*Metodologi Penelitian Bisnis*.Yogyakarta: Andi.
- Tamboto, Falerian. 2013. "Pengaruh Penerapan E-Spt Ppn Terhadap Efisiensi Pengisian Spt Ppn Menurut Persepsi Pengusaha Kena Pajak Pada Kpp Pratama Manado". *Jurnal EMBA*, Vol. 1 No. 4 Desember, hal. 2059-2068.
- Tangkilisan dan Nogi Hessel. 2007.*Manajemen Publik*.Jakarta: Gramedia Widia Sarana Indonesia.
- Valencya, Peggy. 2014."Pengaruh Penerapan e-SPT Terhadap Efisiensi Pelaporan SPT Wajib Pajak Orang Pribadi Usahawan"(Studi Kasus: Wajib Pajak Terdaftar Di KPP Pratama Ilirbarat 1 Palembang).
- Waluyo.2013.*Perpajakan Indonesia*,Edisi Sebelas.Jakarta: Salemba Empat.
- Wibowo. 2009.*Akuntansi Keuangan Dasar 2*.Jakarta: Grosindo.
- Wibowo, Arief. 2006."Kajian Tentang Perilaku Pengguna Sistem Informasi Dengan Pendekatan Technology Acceptance Model (TAM)".*Jurnal Universitas Budi Luhur*. Jakarta.
- Widodo, Widi, Deddy Djefris Dan Eka Aryani Wardhani.2010. *Moralitas, Budaya Dan Kepatuhan Pajak*. Bandung:Alfebeta.
- Widilestariningtyas dan Gartina . 2014. "Penerapan E-Filing Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Formal"(Survey Pada Wp Op Pekerjaan Bebas Di Kpp Pratama Bandung Karees)