

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1. Kesimpulan**

1. Pembayaran pajak dengan metode surat setoran pajak tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak di KPP Pratama Gorontalo.
2. Pembayaran pajak dengan metode e-billing berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak di KPP Pratama Gorontalo.
3. Pembayaran pajak dengan metode surat setoran pajak dan pembayaran pajak dengan metode e-billing yang dimiliki oleh wajib pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Besar pengaruh dari pembayaran pajak dengan metode surat setoran pajak dan pembayaran pajak dengan metode e-billing terhadap kepatuhan wajib pajak adalah sebesar 19,5% sedangkan sisanya sebesar 80,5% kepatuhan wajib pajak di KPP Pratama Gorontalo dipengaruhi oleh variabel lain.

## **5.2. Saran**

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan, peneliti mengemukakan beberapa saran sebagai berikut:

1. Bagi KPP Pratama Gorontalo sebaiknya lebih meningkatkan sosialisasi penggunaan e-billing kepada para wajib pajak agar mereka lebih memahami mekanisme pembayaran pajak dengan menggunakan metode tersebut.
2. Selain itu perlu dilakukan evaluasi secara menyeluruh terhadap metode pembayaran yang ada agar dapat lebih meningkatkan efisiensi dalam pemungutan pajak.
3. Untuk penelitian selanjutnya diharapkan memperhatikan variabel lain yang dapat mempengaruhi kepatuhan wajib pajak selain dari metode pembayaran yang digunakan.

## Daftar Pustaka

- Abdul, Rahman. (2010). Panduan Pelaksanaan Administrasi Perpajakan Untuk Karyawan, Pelaku Bisnis & Perusahaan. Bandung: Nuansa.
- Arikunto, S. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, Jakarta Rineke Cipta.
- Arikunto, 2008. Penelitian Tindakan Kelas. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Chairil Nasucha, 2006, Reformasi Administrasi Publik. Jakarta
- Citra Dwi Estry (2013). persepsi wajib pajak terhadap penerapan billing system (Studi Kasus pada PT Metalindo Guna Teknik Industri). Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas Kristen Satya Wacana.
- <http://www.pajak.go.id/>
- <http://www.pajak.go.id/e-billing>
- Ghozali, Imam. 2006. Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Gujarati, Damodar, 2003, *Ekonometri Dasar*, Terjemahan: Sumarno Zain. Jakarta: Erlangga.
- Husein Umar, 2005, "Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Basis", Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.
- Irmayani, Mildawati. (2015). judul pengaruh modernisasi sistem administrasi perpajakan terhadap ketaatan wajib pajak. Jurnal Ilmu & Riset Akuntansi. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
- Kantor Pelayanan Pajak Pratama Gorontalo.
- Kementrian Keuangan Republik Indonesia.
- Mardiasmo, 2011. *Perpajakan*. ANDI. Yogyakarta
- Mardiasmo, 2016. *Perpajakan Edisi Terbaru*. ANDI .Jakarta.
- Mentari (2016). Analisis Pengaruh Penerapan Metode *E-Billing* Dan Manual Wajib Pajak Badan Terhadap Penerimaan Pajak

(Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Penanaman Modal Asing Enam, Jakarta). Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Lampung.

Naranthaka, B.2010. Jaman Kepastian Hukum E-Filling Terhadap Pelaporan SPT Dalam Sistem Administrasi Perpajakan Indonesia. Universitas Sebelas Maret.

Narimawati Umi. 2010, *Penulis Karya Ilmiah*. Penerbit Genesis, Jakarta

Ni Putu Handayani dkk (2016). pengaruh persepsi manajemen atas keunggulan penerapan e-billing dan e-spt pajak pertambahan nilai pada kepatuhan perpajakan. Jurnal Akuntansi. Universitas Handayani.

Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor PER-26/PJ/2014 tentang sistem pembayaran pajak secara elektronik.

Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor **PER-47/PJ/2011** tentang Tata Cara Pelaksanaan Uji Coba Penerapan Sistem Pembayaran Pajak secara Elektronik (*Billing System*) dalam Sistem Modul Penerimaan Negara

Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor **PER-19/PJ/2012** tentang Perubahan atas Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor **PER-47/PJ/2011** tentang Tata Cara Pelaksanaan Uji Coba Penerapan Sistem Pembayaran Pajak secara Elektronik (*Billing System*) dalam Sistem Modul Penerimaan Negara, dicabut dan dinyatakan tidak berlaku.

Rochmah. A. 2014. Pengaruh Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Skripsi*. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA). Surabaya.

Santoso, Singgih dan Fandy Tjiptono, 2002 Riset Pemasaran: Konsep dan Aplikasi dengan SPSS. Jakarta, PT. Gramedia.

Sugiyono, 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif*. Alfabeta, Bandung.

Sugiyono, 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Alfabeta, Bandung.

Sugiyono, 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Alfabeta, Bandung.

Sugiyono, 2013. *Statistika Untuk Penelitian*. Alfabeta, Bandung.

Undang-undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2007 Tentang Perubahan Ketiga Atas Undang-undang Nomor 6 Tahun 1983 Tentang Ketentuan Umum Dan Tata Cara Perpajakan.

Waluyo. 2011. *Perpajakan Indonesia Edisi 10 Buku 1*. Jakarta : Salemba Empat.

## LAMPIRAN 1

### A. Kuesioner Penelitian

#### KUISIONER

#### ANALISIS PENGARUH PEMBAYARAN PAJAK DENGAN METODE SURAT SETORAN PAJAK DAN METODE E- BILLING TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK

#### (KPP) PRATAMA GORNTALO

#### OLEH

#### ADE HAERANI WAHID

921 413 203

Bersama ini saya memohon kesediaan kepada Bapak dan Ibu untuk mengisi daftar kuisisioner yang diberikan. Informasi yang Anda berikan sangatlah berarti dalam penyelesaian penelitian saya dan informasi tersebut akan peneliti jaga kerahasiaannya. Atas bantuan dan perhatian yang Anda, berikan kepada saya ucapkan terima kasih.

#### **A. IDENTITAS RESPONDEN**

Mohon kesediaan Bapak dan Ibu untuk dapat mengisi daftar berikut:

1. Nama Responden :
2. Jenis Kelamin : Pria/Wanita
3. Umur :
4. Pendidikan Terakhir : SMA  D3  S1   
S2  S3

## **B. DAFTAR PERNYATAAN**

Isilah daftar pernyataan sesuai dengan pendapat anda dengan memberikan tanda cek list (√) pada kolom yang tersedia. Adapun makna tanda dalam kolom adalah sebagai berikut:

<b>Jenis Jawaban</b>	<b>Skor Pernyataan</b>
Sangat Setuju	5
Setuju	4
Kurang Setuju	3
Tidak Setuju	2
Sangat Tidak Setuju	1

## 1. PENGARUH PEMBAYARAN PAJAK DENGAN METODE SURAT SETORAN PAJAK

### A. Lebih Mudah

NO	PERNYATAAN	5	4	3	2	1
1	Melakukan perhitungan pajak terutang sendiri dengan memakai Surat Setoran Pajak, terasa lebih gampang					
2	Wajib pajak hanya perlu mengisi 4 lembar saja ,dan lembar pertama bisa dijadikan arsip Wajib Pajak					
3	Wajib pajak dapat meminta bantuan kepada petugas pajak apabila kesulitan mengisi Surat Setoran Pajak					

### B. Lebih Cepat

NO	PERNYATAAN	5	4	3	2	1
4	Anda bisa meminta sub copy SSP kepada petugas pajak agar anda tidak kesulitan lagi ke kantor pajak untuk meminta formulir SSP					
5	Anda dapat memilih <i>teller</i> bank atau kantor pos sebagai sarana pembayaran					
6	Anda bisa membayar pajak bisa di berbagai bank swasta maupun pemerintah					



### C. Lebih Akurat

NO	PERNYATAAN	5	4	3	2	1
7	Wajib pajak dapat menghitung sendiri besarnya pajak yang terutang					
8	Kesalahan input data akan Anda ketahui pada saat penyetoran berlangsung					

## 2. PENGARUH PEMBAYARAN PAJAK DENGAN METODE

### *E-BILLING*

#### A. Sistem yang Efisien

NO	PERNYATAAN	5	4	3	2	1
1	Sistem pembayaran pajak terasa lebih mudah dilakukan secara elektronik hanya dengan menggunakan kode <i>billing</i>					
2	Aplikasi <i>billing</i> bisa di akses melalui internet					
3	Sistem akan membimbing Anda dalam pengisian SSP elektronik dengan tepat dan benar sesuai dengan transaksi perpajakan anda					

**B. Mempermudah Wajib Pajak dalam Memenuhi Kewajibannya**

<b>NO</b>	<b>PERNYATAAN</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>4</b>	Wajib pajak dapat melakukan transaksi pembayaran pajak hanya dalam hitungan menit.					
<b>5</b>	Hanya perlu membawa catatan kecil berisi kode <i>billing</i> untuk melakukan transaksi pembayaran pajak.					
<b>6</b>	Dapat melakukan transaksi pembayaran pajak melalui internet <i>banking</i> atau ATM					

**C. Rasa Aman dan Nyaman Ketika Melakukan Pembayaran**

<b>NO</b>	<b>PERNYATAAN</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>7</b>	Mudah diakses dimana saja					
<b>8</b>	Tidak perlu lagi mengantre lama di loket <i>teller</i> , <i>teller</i> hanya menginput satu kode saja.					
<b>9</b>	Kesalahan <i>entry</i> data yang biasa terjadi di <i>teller</i> dapat teminimalisasi.					

#### D. Hemat Biaya

NO	PERNYATAAN	5	4	3	2	1
11	Pembuatan kode <i>billing</i> tidak dikenakan biaya.					
12	Dapat menghemat waktu dan tenaga.					
13	Aplikasi <i>e-billing</i> bisa diakses di handphone agar tidak perlu repot untuk datang ke kantor pajak.					

### 3. KEPATUHAN WAJIB PAJAK

#### A. Wajib Pajak Paham dan Memahami Undang-Undang

NO	PERNYATAAN	5	4	3	2	1
1	Sebelum melakukan pembayaran pajak, Anda melakukan konsultasi dengan pihak yang memahami tentang peraturan pajak.					
2	Selama pembayaran pajak, Anda tidak melanggar peraturan yang telah diberlakukan.					

#### B. Mengisi Formulir Pajak dengan Benar

NO	PERNYATAAN	5	4	3	2	1
3	Mengisi formulir pajak sesuai dengan nominal yang anda bayar.					
4	Pengisian formulir pajak dapat dipahami dengan baik karena ada petunjuk pengisiannya.					

### C. Menghitung Jumlah Pajak dengan Benar

NO	PERNYATAAN	5	4	3	2	1
5	Sebagai wajib pajak, Anda sudah melakukan perhitungan pajak terutang sendiri.					
6	Sebagai wajib pajak, Anda melakukan pembuatan catatan keuangan/penghasilan.					
7	Wajib pajak membayar pajak sesuai dengan peraturan perpajakan yang berlaku.					
8	Penundaan pembayaran pajak dan pengurangan pajak dapat merugikan negara.					
9	Membayar pajak merupakan bentuk partisipasi dalam menunjang pembangunan negara.					

### D. Membayar Pajak Tepat pada Waktunya

NO	PERNYATAAN	5	4	3	2	1
10	Sebelum melakukan pembayaran pajak, Anda melakukan konsultasi dengan pihak yang memahami peraturan pajak.					
11	Sebagai wajib pajak, Anda akan menyiapkan dokumen yang diperlukan untuk membayar pajak.					
12	Anda akan berusaha mencari informasi mengenai batas waktu dan pembayaran pajak.					
13	Pemanfaatan pajak sudah tepat, salah satu pemanfaatan pajak adalah pembangunan fasilitas umum.					

<b>14</b>	Sanksi-sanksi perpajakan dilaksanakan dengan adil. Dengan penilaian ini, Anda akan membayar pajak didasarkan pada kepercayaan bahwa wajib pajak yang tidak membayar akan dikenakan sanksi.					
-----------	--	--	--	--	--	--

Sumber : Maryam Ibrahim (2015)

**Gorontalo, Agustus 2017**

**Peneliti**

**Responden**

**Ade Haerani Wahid**  
**NIM. 921 413 203**

.....

## LAMPIRAN 2

### DOKUMENTASI PENELITIAN

Dokumentasi penyebaran kuisisioner pada wajib pajak di KPP Pratama

Gorontalo



## B. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner

### ❖ Variabel Pembayaran pajak dengan metode surat setoran pajak

Variabel	Dimensi	Nomor	Nilai r	r-kritis	Kesimpulan
Pembayaran Pajak dengan Metode Surat Setoran Pajak	Lebih Mudah	P1	0.795	0.3	Valid
		P2	0.825		Valid
		P3	0.626		Valid
	Lebih Cepat	P4	0.543		Valid
		P5	0.329		Valid
		P6	0.771		Valid
	Lebih Akurat	P7	0.644		Valid
		P8	0.675		Valid
Koefisien Reliabilitas Alpha Cronbach's			0.790	0.6	Reliabel

### ❖ Variabel Pembayaran pajak dengan metode e-billing

Variabel	Dimensi	Nomor	Nilai r	r-kritis	Kesimpulan
Pembayaran Pajak dengan Metode E-Billing	Sistem yang Efisien	P1	0.591	0.3	Valid
		P2	0.625		Valid
		P3	0.574		Valid
	Mempermudah Wajib Pajak	P4	0.309		Valid
		P5	0.383		Valid
		P6	0.347		Valid
	Aman dan Nyaman ketika melakukan pembayaran	P7	0.387		Valid
		P8	0.390		Valid
		P9	0.499		Valid
	Hemat Biaya	P10	0.590		Valid
		P11	0.414		Valid
		P12	0.485		Valid
Koefisien Reliabilitas Alpha Cronbach's			0.603	0.6	Reliabel

❖ Variabel Kepatuhan wajib pajak

Variabel	Dimensi	Nomor	Nilai r	r-kritis	Kesimpulan
Kepatuhan Wajib Pajak	Paham dan Memahami Undang-Undang	P1	0.387	0.3	Valid
		P2	0.624		Valid
	Mengisi Formulir Pajak dengan Benar	P3	0.410		Valid
		P4	0.440		Valid
	Menghitung Jumlah Pajak dengan Benar	P5	0.329		Valid
		P6	0.519		Valid
		P7	0.303		Valid
		P8	0.312		Valid
		P9	0.421		Valid
	Membayar Pajak Tepat pada Waktunya	P10	0.515		Valid
		P11	0.516		Valid
		P12	0.457		Valid
		P13	0.337		Valid
		P14	0.629		Valid
<b>Koefisien Reliabilitas Alpha Cronbach's</b>			<b>0.673</b>	<b>0.6</b>	<b>Reliabel</b>



### C. Data Penelitian

#### 1. Pembayaran pajak dengan metode surat setoran pajak

Responden	Pernyataan							
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8
1	3	3	4	3	4	3	2	2
2	3	3	4	4	3	2	3	3
3	4	4	4	3	4	3	4	3
4	3	3	4	4	4	2	3	4
5	3	4	4	3	3	3	4	2
6	4	4	4	3	4	3	2	4
7	3	4	4	4	3	3	4	2
8	3	3	4	4	3	3	4	4
9	4	4	4	4	3	2	4	2
10	4	3	4	4	3	3	3	2
11	3	4	4	4	3	3	4	3
12	3	3	4	4	4	2	3	3
13	4	3	4	3	3	2	4	2
14	3	3	4	4	5	2	5	5
15	3	3	4	4	4	2	5	4
16	3	3	4	3	3	3	2	2
17	3	3	4	4	5	3	4	1
18	3	3	4	3	3	3	2	1
19	3	4	4	5	5	3	4	2
20	3	4	4	5	4	2	4	1
21	3	3	4	5	4	3	1	1
22	3	4	4	4	5	3	1	1
23	3	3	4	4	5	2	1	3
24	3	4	4	5	5	3	4	3
25	3	3	4	5	4	2	2	3
26	3	4	4	5	5	3	1	3
27	3	3	4	5	5	2	1	3
28	3	3	4	5	4	3	2	2
29	3	3	4	4	4	3	5	3
30	3	4	4	5	5	3	1	2
31	3	4	4	4	3	3	2	1
32	3	3	4	3	3	2	1	1
33	3	4	4	4	5	3	2	2
34	3	3	4	4	4	2	3	2
35	3	4	4	5	5	3	4	4

36	3	4	4	4	5	3	2	5
37	3	4	4	5	5	3	5	4
38	5	5	5	5	5	5	2	3
39	3	3	4	5	5	3	2	1
40	3	3	4	5	5	2	1	1
41	3	4	4	5	4	3	2	2
42	3	4	4	5	5	2	2	1
43	3	3	4	4	4	2	1	1
44	3	3	4	5	5	3	3	1
45	3	3	4	5	5	2	3	3
46	3	3	4	5	5	3	2	3
47	3	3	4	5	5	2	1	3
48	3	3	4	4	4	3	5	4
49	1	5	5	5	5	4	1	1
50	5	4	5	5	5	3	5	5
51	3	3	5	4	5	4	5	4
52	4	4	4	4	4	4	4	4
53	2	4	5	4	4	4	5	3
54	3	3	3	3	3	3	3	3
55	5	5	5	5	5	5	4	4
56	4	5	5	4	4	4	4	4
57	2	4	4	5	3	3	2	1
58	3	4	5	5	5	5	4	5
59	4	4	4	4	4	4	4	4
60	4	4	4	5	4	5	4	4
61	4	4	5	5	5	4	4	5
62	3	4	5	2	5	4	3	1
63	4	4	4	4	4	4	4	4
64	4	4	4	4	4	4	4	4
65	4	4	4	4	4	4	4	4
66	5	5	5	5	5	5	5	5
67	3	3	5	5	5	4	4	4
68	5	4	5	5	3	5	5	5
69	5	5	4	5	5	5	5	5
70	5	4	5	5	5	5	5	4
71	3	3	4	4	4	5	4	2
72	3	4	5	5	5	2	3	2
73	3	2	5	4	4	2	2	1
74	3	2	4	2	4	2	2	2
75	3	2	4	4	4	2	1	1
76	3	2	5	3	5	3	2	1

77	3	3	5	3	5	3	2	1
78	3	2	3	3	4	4	3	3
79	3	3	3	2	3	3	4	3
80	3	2	3	3	3	2	3	3
81	3	3	5	3	5	3	3	2
82	3	3	2	3	2	2	4	3
83	3	2	2	2	3	3	3	2
84	3	3	5	2	5	3	2	1
85	3	3	5	2	5	2	2	1
86	3	4	4	3	4	3	3	2
87	3	2	4	3	4	2	3	2
88	3	2	2	4	4	2	2	2
89	3	3	5	4	4	2	4	2
90	3	3	3	2	2	2	2	2
91	3	4	4	3	5	4	3	2
92	3	2	4	4	4	2	3	2
93	3	2	4	2	4	3	2	2
94	3	2	4	2	4	2	3	2
95	3	2	4	4	2	3	3	2
96	2	3	3	2	2	3	4	3
97	3	3	3	3	2	2	4	4
98	3	3	4	3	3	3	2	2
99	2	2	4	3	3	3	2	2

## 2. Pembayaran pajak dengan metode e-billing

Responden	Pernyataan											
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12
1	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4
2	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5
3	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4
4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5
5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4
6	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5
7	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5
8	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5
9	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
10	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5
11	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5
12	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4
13	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4
14	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5
15	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5
16	5	5	4	1	5	5	5	5	5	5	4	4
17	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5
18	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5
19	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	1	5
20	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5
21	5	4	4	1	5	4	4	5	4	5	4	4
22	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5
23	5	4	5	1	4	5	4	5	5	4	5	5
24	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	1	5
25	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4
26	5	5	5	1	4	4	5	5	5	4	1	4
27	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4
28	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5
29	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5
30	4	4	4	1	5	5	5	5	4	5	5	5
31	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5
32	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4
33	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4
34	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5
35	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4
36	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4
37	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5

38	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5
39	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5
40	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4
41	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4
42	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4
43	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5
44	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5
45	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
46	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4
47	5	4	5	1	4	4	4	5	5	5	5	4
48	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5
49	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4
50	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5
51	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
53	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4
54	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
55	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
56	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5
57	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4
58	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
59	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4
60	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4
61	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5
62	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4
63	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
64	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4
65	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
66	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
67	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5
68	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5
69	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
70	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
71	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
72	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4
73	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4
74	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4
75	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5
76	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5
77	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5
78	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4

79	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4
80	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4
81	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4
82	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4
83	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4
84	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4
85	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5
86	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5
87	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5
88	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5
89	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5
90	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
91	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
92	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5
93	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5
94	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5
95	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5
96	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5
97	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5
98	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5
99	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5

### 3. Kepatuhan wajib pajak

Resp	Pernyataan													
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14
1	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
2	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4
3	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5
4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5
5	4	4	3	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4
6	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4
7	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4
8	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5
9	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5
10	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5
11	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5
12	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
13	4	4	5	5	4	4	5	4	3	5	4	5	5	5
14	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
15	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5
16	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	4	5
17	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5
18	5	4	5	4	3	4	4	2	4	5	4	5	5	5
19	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5
20	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5
21	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5
22	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
23	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4
24	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4
25	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5
26	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4
27	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	3	5	5	4
28	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
29	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4
30	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4
31	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5
32	4	5	4	4	3	5	2	2	5	5	5	4	5	5
33	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5
34	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5
35	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5
36	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4
37	4	4	3	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5

38	4	5	5	5	4	5	3	4	5	5	5	5	4	5
39	4	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
40	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5
41	5	4	2	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5
42	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5
43	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
44	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4
45	5	5	2	5	5	1	5	4	4	5	4	5	4	5
46	4	5	3	4	5	2	5	4	5	5	4	5	5	5
47	5	5	3	4	5	1	5	5	5	5	5	4	5	5
48	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5
49	5	4	5	5	4	3	4	5	5	4	5	5	5	5
50	5	5	5	4	4	3	5	5	5	5	5	5	4	5
51	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
53	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
54	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
55	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4
56	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4
57	5	1	5	3	2	4	5	5	5	4	5	5	5	5
58	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
60	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4
61	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4
62	4	4	5	5	4	2	3	5	5	5	4	4	5	5
63	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
64	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5
65	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
66	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
67	4	5	5	5	3	3	5	4	4	4	4	5	5	5
68	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5
69	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5
70	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
71	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
72	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5
73	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5
74	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
75	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5
76	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5
77	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4
78	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4



79	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5
80	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4
81	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4
82	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5
83	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4
84	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4
85	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5
86	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5
87	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5
88	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5
89	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5
90	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4
91	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
92	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5
93	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4
94	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5
95	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5
96	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5
97	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4
98	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5
99	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4

#### D. Hasil Uji Normalitas Data

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

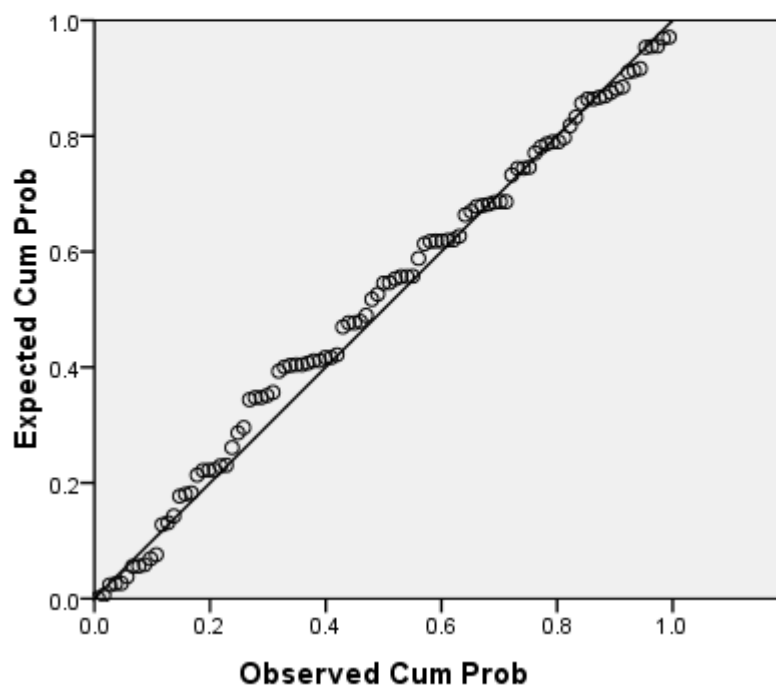
		Kepatuhan Wajib Pajak
N		99
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	64.0606
	Std. Deviation	3.18420
Most Extreme Differences	Absolute	.109
	Positive	.069
	Negative	-.109
Kolmogorov-Smirnov Z		1.080
Asymp. Sig. (2-tailed)		.194

a. Test distribution is Normal.

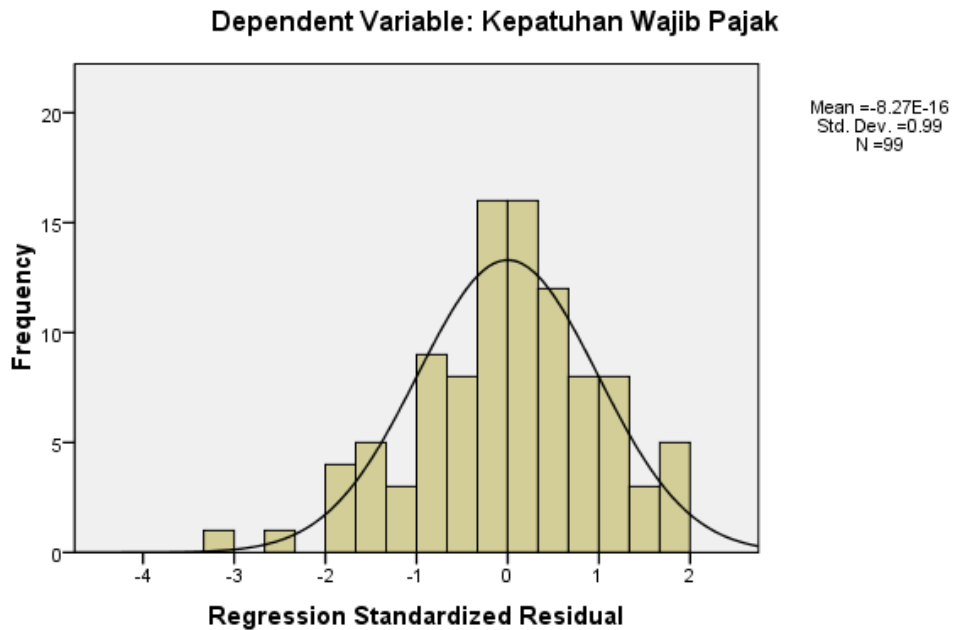
b. Calculated from data.

#### Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual

Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak



## Histogram



## E. Hasil Analisis Regresi

### Variables Entered/Removed

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Pembayaran Pajak dengan Metode E-Billing, Pembayaran Pajak dengan Metode Surat Setoran Pajak <sup>a</sup>	.	Enter

a. All requested variables entered.

### Model Summary<sup>b</sup>

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.441 <sup>a</sup>	.195	.178	2.88719

a. Predictors: (Constant), Pembayaran Pajak dengan Metode E-Billing, Pembayaran Pajak dengan Metode Surat Setoran Pajak

b. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak

**ANOVA<sup>b</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	193.391	2	96.695	11.600	.000 <sup>a</sup>
	Residual	800.245	96	8.336		
	Total	993.636	98			

a. Predictors: (Constant), Pembayaran Pajak dengan Metode E-Billing, Pembayaran Pajak dengan Metode Surat Setoran Pajak

b. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	35.228	5.994		5.877	.000
	Pembayaran Pajak dengan Metode Surat Setoran Pajak	.012	.065	.018	.187	.852
	Pembayaran Pajak dengan Metode E-Billing	.520	.113	.436	4.597	.000

a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak

**Residuals Statistics<sup>a</sup>**

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	60.5375	66.9253	64.0606	1.40477	99
Residual	-9.17496	5.46596	.00000	2.85758	99
Std. Predicted Value	-2.508	2.039	.000	1.000	99
Std. Residual	-3.178	1.893	.000	.990	99

a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak

**F. Pengujian Multikolinearitas**

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	Pembayaran Pajak dengan Metode Surat Setoran Pajak	.932	1.073
	Pembayaran Pajak dengan Metode E-Billing	.932	1.073

a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak

**Collinearity Diagnostics<sup>a</sup>**

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions		
				(Constant)	Pembayaran Pajak dengan Metode Surat Setoran Pajak	Pembayaran Pajak dengan Metode E-Billing
1	1	2.981	1.000	.00	.00	.00
	2	.018	12.902	.02	.98	.02
	3	.001	50.813	.98	.02	.98

a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak

**G. Pengujian Heteroskedastisitas**

**ANOVA<sup>b</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	11.335	2	5.667	1.818	.168 <sup>a</sup>
	Residual	299.266	96	3.117		
	Total	310.601	98			

a. Predictors: (Constant), Pembayaran Pajak dengan Metode E-Billing, Pembayaran Pajak dengan Metode Surat Setoran Pajak

b. Dependent Variable: abs\_res

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	7.533	3.665		2.055	.043
	Pembayaran Pajak dengan Metode Surat Setoran Pajak	.048	.040	.125	1.203	.232
	Pembayaran Pajak dengan Metode E-Billing	-.121	.069	-.181	-1.742	.085

a. Dependent Variable: abs\_res