PERSETUJUAN PEMBIMBING

SKRIPSI YANG BERJUDUL

PENGARUH PENERAPAN SISTEM E-*FILING* TERHADAP KEPUASAN WAJIB PAJAK

(Survei Pada Wajb Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Gorontalo)

Oleh:

SAFRILLAH SUSANTO MAMASE

921 413 209

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

Pembimbing I	Pembimbing II
Hartati Tuli SE.Ak, M.Si	Nilawaty Yusuf SE.Ak, M.Si
NIP. 19721222200501 2 003	NIP. 19720511200501 2 001

Mengetahui

Ketua Jurusan Akuntansi

ZULKIFLI BOKIU, SE.Ak, M.Si

NIP. 19720519 200212 1 001

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGARUH PENERAPAN SISTEM E-*FILING* TERHADAP KEPUASAN WAJIB PAJAK

(Survei Pada Wajb Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Gorontalo)

OLEH:

SAFRILLAH SUSANTO MAMASE

921 413 209

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Hari/Tanggal : Senin, 20 November 2017

Waktu : 12:00 s/d Selesai

PENGUJI:

1. **Dr. Tri Handayani Amaliah, SE. Ak, M.Si** 1.....
   NIP. 197212072003122001
2. **Siti Pratiwi Husain, SE, M.Si** 2.....
   NIP. 198603092008012003
3. **Hartati Tuli, SE. Ak, M.Si** 3.....
   NIP. 197212222005012003
4. **Nilawaty Yusuf, SE. Ak, M.Si** 4.....
   NIP. 197205112005012001

Gorontalo, 2017

DEKAN FAKULTAS EKONOMI

Imran Rosman Hambali, S.Pd, SE, MSA
NIP: 197008231999031005

ABSTRAK

Safrillah Susanto Mamase, 921 413 209.2017 *Pengaruh penerapan sistem E-filing terhadap kepuasan wajib pajak pada KPP Pratama Gorontalo.* Skripsi. Program Studi S1 Akuntansi, Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Gorontalo, dibawah bimbingan Ibu Hartati Tuli SE.Ak, M.Si dan Ibu Nilawaty Yusuf SE.Ak, M.Si

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah penerapan sistem *E*-filing berpengaruh terhadap kepuasan wajib pajak pada KPP Pratama Gorontalo. Metode dalam penelitian ini menggunakan metode kuantitatif deskriptif. Populasi dalam penelitian ini adalah para wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Gorontalo. Sampel yang diambil sebanyak 100 responden dengan menggunakan teknik sampling dalam penelitian ini peneliti menggunakan simple random sampling, yaitu teknik pengambilan sampel dari anggota populasi dengan menggunakan acak tanpa memperhatikan strata (tingkatan) dalam anggota populasi tersebut.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan sistem *E*-filing memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kepuasan wajib pajak. Nilai Koefesien determinasi (R2) atas pengaruh penerapan sistem *E*-filing terhadap kepuasan wajib pajak adalah sebesar 0,483 atau 48,3 %.

Kata Kunci : *Penerapan sistem E-filing, kepuasan wajib pajak*

THE INFLUENCE OF E-FILING SYSTEM IMPLEMENTATION TOWARDS TAXPAYERS' SATISFACTION

(Survey on Individual Taxpayer at Pratama Tax Office of Gorontalo)

Safrillah Susanto Mamase

ABSTRACT

Safrillah Susanto Mamase, 921 413 209. 2017. The Influence of E-filling system implementation towards taxpayers' satisfaction at Pratama Tax Office of Gorontalo. Skripsi. Bachelor Study Program of Accounting, Department of Accounting, Faculty of Economics, State University of Gorontalo. Principal supervisor is Hartati Tuli, SE., Ak., M.Si and Co-supervisor is Nilawaty Yusuf, SE., Ak, M.Si.

This research aims at investigating whether or not there is influence of E-filling system implementation towards taxpayers' satisfaction at Pratama Tax Office of Gorontalo. It applies descriptive quantitative method. Population are Individual Taxpayers in Pratama Tax Office of Gorontalo. Samples are 100 respondents collected through simple random sampling which is a sampling technique by taking samples from population members randomly without concerning level of each member.

Finding reveals that influence of E-filling system implementation has positive and significant influence towards taxpayers' satisfaction. The score of determination coefficient (R2) is 0,483 or 48,3% that indicates the extent of influence of E-filling system implementation towards taxpayers' satisfaction.

Keywords: E-filling system implementation, Taxpayers' Satisfaction

UPT. BAHASA