

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian ini didapatkan kesimpulan sebagai berikut :

1. Surat Teguran berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap pencairan tunggakan pajak di KPP Pratama Gorontalo dalam kurun waktu 2007-2016. Kenaikan surat teguran sebesar 1 % akan menurunkan pencairan tunggakan pajak sebesar 0,4079 persen dengan asumsi variabel lain dianggap konstan.
2. Surat Paksa berpengaruh positif dan signifikan terhadap Pencairan Tunggakan Pajak di KPP Pratama Gorontalo dalam rentang waktu 2007-2016. Setiap kenaikan besaran surat paksa sebesar 1 % akan meningkatkan pencairan tunggakan pajak sebesar 3,34 persen dengan asumsi variabel lain dianggap tetap.
3. Surat Teguran dan Surat Paksa secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap pencairan tunggakan pajak selama tahun 2007-2016 berdasarkan uji simultan dengan  $F_{hitung} 7,88 > F_{tabel} 4,74$ .
4. Berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan sebelumnya diketahui bahwa nilai koefisien determinasi untuk model regresi yang diamati adalah sebesar 0,6924. Nilai ini berarti bahwa sebesar 69,24% perubahan pencairan tunggakan pajak di KPP Pratama Gorontalo yang diamati selama tahun 2007-2016 dipengaruhi oleh tingkat surat

teguran dan surat paksa, sedangkan sisanya sebesar 30,76% dipengaruhi oleh variabel lain di luar model.

## 5.2 Saran

Beberapa saran yang perlu diperhatikan dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Perlunya sinkronisasi program untuk menggenjot penerimaan perpajakan di KPP Pratama Gorontalo.
2. Bagi pemerintah, lebih diperlukan kerjasama antara fiskus dan Wajib Pajak seperti memberikan penyuluhan dan sosialisasi di bidang penagihan pajakkhususnya kepada Wajib Pajak yang menunggakkan pajaknya agar Wajib Pajak patuh dan tepat waktu dalam membayarkan pajaknya.
3. Bagi pemerintah, sebaiknya DirektoratJendral Pajak khususnya Seksi Penagihan selalu berusaha menghasilkan strategi-strategi baru yang lebih baik berkaitan dengan pelaksanaan penagihan pajak agar kendala-kendala yang dihadapi dapat diminimalisir, seperti memperbarui dan mengecek alamat Wajib Pajak setiap tahunnya untuk mengantisipasi Wajib Pajak yang alamatnya tidak ditemukan atau telah pindah rumah tetapi alamatnya belum diganti.
4. Bagi peneliti selanjutnya, periode waktu dan ruang lingkup berbeda dapat memberikan hasil penelitian yang berbeda pula serta peneliti selanjutnya diharapkan menggunakan variabel-variabel lain diluar variabel agar memperoleh hasil yang beraneka ragam untuk memperdalam teori yang ada , contohnya variable penyitaan , pelelangan , penyanderaan , dll

## DAFTAR PUSTAKA

- Aruna, Dian Citra, dkk. 2011. The Influences Of Tax Addiction in admission Letter And Enforcement Letter On Tax Delay Of Payment Flow : Case Study In Tax Office Directorate General Of Taxation West Jakarta Territory. *Proceedings-Organizations and Social Context*.
- Depdikbud. 1995. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka
- Diana Sari. 2013. *Konsep Dasar Perpajakan*. Bandung: PT Refika Adimata
- Direktorat Jenderal Pajak, Kementerian Keuangan Republik Indonesia. 2017
- Erwis, Nana Adriana. 2012. Efektivitas Penagihan Pajak Dengan Surat Teguran Dan Surat Paksa Terhadap Penerimaan Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Makassar Selatan. *Skripsi Universitas Hasanudin*.
- Febriyanti, Irna. 2013. Pengaruh Kewajiban Kepemilikan Npwp, Pemeriksaan Pajak Dan Penagihan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak (Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Di Wilayah Jakarta Selatan. *Skripsi UIN Syarif Hidayatullah Jakarta*.
- Fatmadika, Dina, dkk. 2016. Pengaruh Surat Teguran Terhadap Pencairan Tunggakan Pajak Dengan Surat Paksa Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Utara). *Jurnal Perpajakan (JEJAK)* Vol. 9 No. 1
- Fidel, 2010. *Cara Mudah dan Praktis Memahami Masalah – Masalah Perpajakan*. Jakarta : Murai Kencana
- Ghozali, Imam. 2005. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan program SPSS*. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Ghozali, Imam. 2001. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gujarati,Damodar. 2003. *Ekonometrika Dasar* . Jakarta : Erlangga
- Hadi, Moeljo,H , S.H.,2001. *Dasar-dasar Penagihan Pajak dengan Surat Paksa Oleh Jurusita Pajak Pusat dan Daerah*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

- Hadi. 2001. *Prosedur Penagihan Pajak*. Bandung:Alfabeta
- Hasan, Iqbal. 2002. *Pokok – Pokok Materi Statistik 2 (Statistik Infrensif)*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hermawan, Sigit and Wahyu Dianto. 2013. The Behavior Meaning Of The Tax Payers After Receiving Enforcement Letter. *Proceeding at Brawijaya International Conference on Accounting and Business 2013*.
- Holt. 2001. A Comparative Analysis of Privatized Tax Collection The Effects of Privacy, Communication, Authority, and Efficiency. *EBSCO*.
- Ilyas, Wirawan B. dan Richard Burton dan. 2004. *Hukum Pajak*. Jakarta:Salemba Empat.
- Ilyas, Wirawan B. 2010, *Panduan Komprehensif dan Pratis Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan*. Jakarta: Salemba Empat
- Kamus Besar Bahasa Indonesia.
- Lubis, Putri K. Dewi. 2017. Analysis Of The Effectiveness Of Tax Billingsusing A Letter Of Reprimand In Increasing The Acceptance Of Income Tax Year 2011-2014 Agency (Study On Taxation Service Offices Pratama Medan East). *International Journal of Scientific and Technology Research* Vol.6 No.6
- Mardiasmo. 2005. *Perpajakan Edisi Revisi*. Yogyakarta : Andi
- Marduati, Andi.2012. Pengaruh Penagihan Pajak Dengan Surat Teguran Dan Surat Paksa Terhadap Pencairan Tunggalan Pajak Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Makassar Barat. *Skripsi Universitas Hasanudin*
- Muda, Hazra, dkk. 2015.Penagihan Pajak Dengan Surat Teguran Dan Surat Paksa Dampaknya Terhadap Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bitung. *Jurnal EMBA* Vol.3 No.4
- Nainggolan, Yohanes Diaken. 2015. Pengaruh Penagihan Pajak Dengan Surat Teguran Dan Surat Paksa Terhadap Pencairan Tunggalan Pajak Di Kantor Pelayanan Pajak Madya Pekanbaru. *Jom FEKON* Vol. 2 No.2

- Nalle, Paul Filmon. 2017. Efektivitas Penagihan Pajak Dengan Surat Teguran Dan Surat Paksa Terhadap Penerimaan Pajak. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana* Vol.2 No.2
- Panca, Kurniawan dan Bagus Pamungkas. 2006. *Penagihan Pajak di Indonesia*. Malang: Bayumedia Publishing
- P.J.A Andriani Dalam Buku Waluyo. 2009. *Akuntansi Pajak*. Jakarta: Salemba Empat
- Pasal 18 UU KUP (UU No. 16 Tahun 2000: 70). Tentang Surat Keputusan Pembetulan, Surat Keputusan Keberatan, Putusan Banding yang menyebabkan jumlah pajak yang harus dibayar bertambah merupakan dasar penagihan pajak*
- Peraturan Menteri keuangan Republik Indonesia Nomor 83/PMK.03/2010 tentang tata cara penerbitan surat ketetapan pajak*
- Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 24/PMK.03/2008 Tentang Tata Cara Pelaksanaan dan Penagihan Dengan Surat Paksa dan Pelaksanaan Penagihan Seketika dan Sekaligus sebagaimana telah diubah terakhir dengan Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 85/PMK.03/2010.*
- Peraturan Menteri Keuangan Nomor 23/PMK/03.2008 tentang cara penerbitan surat tagihan pajak
- Pertiwi, Diah Putri. 2014. Pengaruh Penagihan Pajak Dengan Surat Teguran Dan Surat Paksa Terhadap Efektivitas Pencairan Tunggakan Pajak (Studi Kasus KPP Pratama Bandung Karees Periode 2010-2013). *Bina Ekonomi Majalah Ilmiah Fakultas Ekonomi Unpar* Vol.3 No.1
- Putra, Eureka. 2014. A Study Of The Indonesian's Income Tax Reforms And The Development Of Income Tax Revenues. *Journal of East Asian Studies* No.12
- Rambu, Ovilya. 2017. Peranan Penagihan Tunggakan Pajak Terhadap Pertumbuhan Tunggakan Pajak. *Jurnal Akuntansi dan Perpajakan* Vol.3 No.1
- Resmi, Siti. 2005. *Perpajakan*. Jakarta: Salemba Empat.
- Rimsky. 2010. *PPSP Penagihan Pajak dengan Surat Paksa*. Jakarta : Indeks

- Ritonga, Pandapotan. 2012. Pengaruh Penagihan Pajak Dengan Surat Paksa Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Timur. *Jurnal SAINTIKOM* Vol.11 No.3
- Rusjdi, Muhammad. 2005. *PPSP Penagihan Pajak dengan Surat Paksa*. Jakarta: Indeks.
- Sabrani. 2006. *Praktik SPSS Untuk Kasus*. Yogyakarta : Nuha Medika
- Syahputra, M Sulhan, dkk. 2015. Pengaruh Surat Teguran, Surat Paksa, Dan Sanksi Administrasi Terhadap Pembayaran Tunggakan Pajak (Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Singosari). *Jurnal Administrasi Bisnis – Perpajakan (JAB)*. Vol.5 No.1
- Suhartono, Ilyas. 2010. *KUP*. Jakarta : Salemba Empat
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung : Alfabeta.
- Undang-undang No.19 Tahun 2000 Tentang Penagihan Pajak Dengan Surat Paksa
- Undang – Undang Nomor 6 Tahun 1983 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan sebagaimana telah diubah terakhir dengan Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2007.*
- Undang-Undang Nomor 28 tahun 2007 tentang perubahan ketiga atas Undang-Undang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan No. 6 tahun 1983
- Undang Nomor 19 Tahun 1997  *tentang Penagihan Pajak dengan Surat Paksa*
- Waluyo. 2003. *Pelunasan Utang Pajak*. Jakarta: Djambatan
- Wungkar, Desita Marlysa, Inggriani Elim. 2016. Penerbitan Surat Paksa Sebagai Upaya Penagihan Aktif Dan Kontribusinya Terhadap Pencairan Tunggakan Pajak Pada Kpp Pratama Kotamobagu. *Jurnal EMBA* Vol.4 No.1 Maret 2016, Hal. 656-666