

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi Yang Berjudul “Persepsi Masyarakat Terhadap Program Jamkesta”

(Di Rumah Sakit Islam Kota Gorontalo)

Oleh :

Mohammad Roy Kasim

281 410 120

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

Pembimbing I

Ridwan Ibrahim, S.Pd, M.Si
Nip. 19710612 199802 1 002

Pembimbing II

Rudy Harold, S.Th, M.Si
Nip. 19750830 200912 1 002

Mengetahui,
Ketua Jurusan Sosiologi

Sainudin Latare, S.Pd, M.Si
NIP. 19750810 200212 1 002

LEMBAR PENGESAHAN
SKRIPSI
PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP PROGRAM JAMKESTA
DI RUMAH SAKIT ISLAM KOTA GORONTALO

Oleh

Mohammad Roy Kasim

281 410 020

Telah dipertahankan didepan dewan penguji

Hari/tanggal : Rabu, 16 Agustus 2017

Waktu : 08.00 s/d Selesai

Dewan penguji

- | | |
|--|--------|
| 1. <u>Sainudin Latare S.Pd, M.Si</u>
Nip.19750810 200212 1 002 | 1..... |
| 2. <u>Harun Blongkod,S.Pd,Ak, MSA</u>
Nip.19731223 200112 1 007 | 2..... |
| 3. <u>Ridwan Ibrahim, S.Pd,M.Si</u>
Nip. 19710612 199802 1 002 | 3..... |
| 4. <u>Rudy Harold, S.Th,M.Si</u>
Nip. 19750830 200912 1 002 | 4..... |

Gorontalo, Agustus 2017

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial

Dr. Sasto M. Wantu, SH, M.Si

Nip. 196609103 199603 1 001



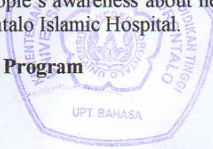
ABSTRACT

Mohammad Roy Kasim. Student Id. 281410020. 2017. The Influence of People's Perception about Jamkesta Program toward Service Quality of Jamkesta (Universal Public Health Insurance) at Gorontalo Islamic Hospital. Skripsi, Department of Sociology, Faculty of Social Science, State University of Gorontalo. Principal supervisor is Ridwan Ibrahim, S.Pd, M.Si and Co-supervisor is Rudy Harold, S.Th, M.Si.

This research aims at investigating the influence of people's awareness about jamkesta toward service quality of jamkesta program. This research aims at investigating people's awareness about jamkesta toward service quality of jamkesta program.

This research applied quantitative method. Technique of data collection is questionnaire which is a set of questions arranged systematically in a questions list about a problem of this research. The data are presented in tables of validity and reliability tests and they are analyzed using the assistance of SPSS 16 V program. Health insurance variable (X) consists of 11 items, all items are reliable by having cronbach's alpha value for 0,671 in which 57 people or 67,1% state that they have already been aware of Gorontalo government's program about health insurance. Meanwhile, jamkesta program consists of 11 reliable items due to its cronbach's alpha value of 0,604 in which 57 people or 60,4% state that they have already been aware of Gorontalo government's program about jamkesta card. Analyzing result reveals R-Square value of 0,697. This value indicates that for 69,7% of jamkesta program in Gorontalo Islamic Hospital is influenced by people's awareness about jamkesta program and health insurance service, while the rest 30,3% is influenced by other variables. Therefore, the findings have met the hypothesis as there is influence of people's awareness about health insurance service toward jamkesta program at Gorontalo Islamic Hospital.

Keywords: Health Insurance, Jamkesta Program



ABSTRAK

Mohammad Roy Kasim. Nim 281410020. 2017. *“Pengaruh Persepsi Masyarakat tentang Program Jamkesta Terhadap Kualitas Pelayanan Jamkesta Di Rumah Sakit Islam Kota Gorontalo”*. Skripsi. Jurusan S1 Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Gorontalo. Pembimbing : (I) Ridwan Ibrahim, S.Pd, M.Si dan Pembimbing (II) Rudy Harold, S.Th, M.Si.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pengetahuan masyarakat tentang program jamkesta terhadap kualitas pelayanan program jamkesta tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengetahuan masyarakat tentang program jamkesta terhadap program jamkesta.

Penulis melakukan penelitian dengan menggunakan metode kuantitatif. Teknik kuesioner yaitu bentuk rangkaian atau kumpulan pertanyaan yang di susun secara sistematis dalam sebuah daftar pertanyaan mengenai sesuatu masalah atau bidang yang akan diteliti. Disajikan dalam bentuk tabel perhitungan variable Uji Validitas dan Variabel Uji Reabilitas kemudian dianalisis dengan menggunakan alat bantu SPSS 16 V. Untuk variabel Asuransi Kesehatan (X) dengan 11 item pertanyaan, semua item pertanyaan reliabel dengan nilai cronbach's alpha sebesar 0.671, dimana 57 orang atau 67,1% yang menyatakan mengetahui program pemerintah Gorontalo tentang asuransi kesehatan. Sedangkan untuk variabel program Jamkesta (Y) dengan 11 item pertanyaan reliabel karena memiliki nilai cronbach's alpha sebesar 0.604. Dimana 57 orang atau 60,4% menyatakan mengetahui program pemerintah Gorontalo mengenai kartu jamkesta. Hasil analisis menunjukkan bahwa nilai *R-square* sebesar 0,697. Nilai ini berarti bahwa program Jamkesta di Rumah Sakit Islam Gorontalo sebesar 69.7% dipengaruhi oleh pengetahuan masyarakat tentang program jamkesta dan pelayanan asuransi kesehatan. Sedangkan sebesar 30.3% dipengaruhi oleh variabel lain. Dengan demikian hasil penelitian diatas sesuai dengan hipotesis yang diajukan yaitu terdapat pengaruh pengetahuan masyarakat tentang pelayanan asuransi kesehatan terhadap program jamkesta di rumah sakit islam kota gorontalo.

Kata Kunci : Asuransi Kesehatan, Program Jamkesta.