

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Skripsi yang berjudul “Pengorganisasian Sumber Daya Manusia *Cleaning Service* Sebagai Pekerja Jasa Dalam Membantu Pelayanan Kesehatan”  
(Studi Kasus di Rumah Sakit Toto Kabila Kecamatan Kabila)

Oleh  
**ERNI BAKARI**  
NIM : 281 410 071

Telah Diperiksa dan Disetujui Untuk Diuji :

**Pembimbing I**



**Prof. Dr. Rauf A. Hatu, M.Si**  
NIP. 19631216 199112 1 001

**Pembimbing II**



**Rudy Harold, S.Th, M.Si**  
NIP. 19750830 200912 1 002

Gorontalo, Agustus 2017

Mengetahui

Ketua Jurusan Sosiologi



**Sainudin Latare, S.Pd, M.Si**  
NIP.19750810 200212 1 002

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang Berjudul :

“Pengorganisasian Sumber Daya Manusia *Cleaning Service* Sebagai Pekerja  
Jasa Dalam Membantu Pelayanan Kesehatan” ( Studi Kasus di Rumah Sakit  
Toto Kabila Kecamatan Kabila )

Oleh:

ERNI BAKARI  
NIM :281 410 071

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji

Hari/tanggal : Senin, 28 Agustus 2017  
Waktu : 08.00 WITA s/d Selesai

DEWAN PENGUJI

1. Ridwan Ibrahim, S.Pd, M.Si  
NIP. 19710612 199802 1 002

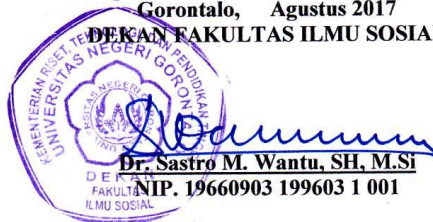
2. Dondick W. Wirotu, S.IP, M.Si  
NIP. 19801227 201404 1 001

3. Prof. Dr. Rauf A. Hatu, M.Si  
NIP. 19631216 199112 1 001

4. Rudy Harold, S.Th, M.Si  
NIP. 19750830 200912 1 002

Corontalo, Agustus 2017

DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL



Dr. Sastro M. Wantu, SH, M.Si  
NIP. 19660903 199603 1 001

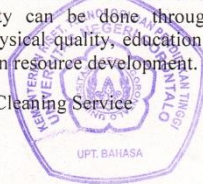
#### ABSTRACT

**Erni Bakari, Student Id. 281 410 071.** Organizing Cleaning Service as Service Worker in Assisting Health Service (A Case Study at Toto Kabila Hospital, Sub-district of Kabila). Skripsi, Department of Sociology, Faculty of Social, State University of Gorontalo. Principal supervisor is Prof. DR. H. Rauf A. Hatu, M.Si and Co-supervisor is Rudi Harorld, S.Th, M.Si.

This research aims at investigating cleaning service organizing as service worker in assisting health service at Toto Kabila Hospital, Sub-district of Kabila.

Finding reveals that there are two aspects that should be concerned in organizing human resource which in this case is cleaning service at Toto Kaila Hospital, Sub-district of Kabila, they are physical aspect and non-physical aspect. The two aspects are related to working, thinking, and other skills. Therefore, the organization of cleaning service as human resources can be directed to the two aspects. Thus, improving physical quality can be done through Work Health Assurance. Meanwhile, to improve non-physical quality, education and training are needed. Those efforts are indicated as human resource development.

**Keywords:** Organizing, Human Resource, Cleaning Service



## ABSTRAK

**Erni Bakari, NIM 281 410 071.** *Pengorganisasian Sumber Daya Manusia Cleaning Service Sebagai Pekerja Jasa dalam Membantu Pelayanan Kesehatan (Studi Kasus Di Rumah Sakit Toto Kabila Kecamatan Kabila).* Skripsi, Jurusan Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Gorontalo. Pembimbing (1), Prof. DR. H. Rauf A. Hatu, M.Si; dan (2). Rudi Harorld, S.Th, M.Si.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengorganisasian sumber daya manusia cleaning service sebagai pekerja jasa dalam membantu pelayanan kesehatan di Rumah Sakit Toto Kabila Kecamatan Kabila.

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan oleh peneliti dengan adanya pengorganisasian sumber daya manusia pekerja *cleaning service* di Rumah Sakit Toto kabila Kecamatan Kabila ada dua aspek yang perlu diperhatikan, yakni aspek fisik dan non fisik dimana kedua aspek tersebut untuk menyangkut kemampuan bekerja, berfikir dan keterampilan lain. Oleh sebab itu, pengorganisasian sumber daya manusia pekerja *cleaning service* ini juga dapat diarahkan kepada kedua aspek tersebut. Untuk itu meningkatkan kualitas fisik dapat diupayakan melalui program jaminan kesehatan kerja. Sedangkan untuk meningkatkan kualitas atau kemampuan nonfisik, maka upaya pendidikan dan pelatihan adalah yang paling diperlukan. Upaya inilah yang dimaksudkan dengan pengembangan sumberdaya manusia.

**Kata Kunci :** Pengorganisasian, Sumber Daya Manusia, *Cleaning Service*