

**EFEKTIFITAS KEBIJAKAN LAYANAN INFORMASI
MELALUI SMS GATEWAY MEMPERMUDAH
MASYARAKT MEMPEROLEH INFORMASI
PENYELESAIAN PERKARA DI PENGADILAN
AGAMA GORONTALO**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu persyaratan
Guna memperoleh gelar Sarjana Hukum (SH)

Oleh:

WAHYU MUAFIQ FAOZI

NIM. 271410039



**JURUSAN ILMU HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO
GORONTALO**

2017

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

**EFEKTIFITAS KEBIJAKAN LAYANAN INFORMASI MELALUI SMS GATEWAY
MEMPERMUDAH MASYARAKT MEMPEROLEH INFORMASI PENYELESAIAN
PERKARA DI PENGADILAN AGAMA GORONTALO**

SKRIPSI

Oleh:

**WAHYU MUAFIQ FAOZI
NIM. 271410039**

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

Pembimbing I

Pembimbing II



Weny Almoravid Dunga SH. MH
NIP. 19680522 200112 1001



Novendri M. Nggilu SH. MH
NIP. 19891127 201404 1001

**Mengetahui,
Ketua Jurusan Ilmu Hukum**



Suwitno Y. Imran. SH. MH
NIP. 19830622 200912 1 004

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI SKRIPSI

**EFEKTIFITAS KEBIJAKAN LAYANAN INFORMASI MELALUI SMS GATEWAY
MEMPERMUDAH MASYARAKT MEMPEROLEH INFORMASI PENYELESAIAN
PERKARA DI PENGADILAN AGAMA GORONTALO**

Oleh:

**WAHYU MUAFIQ FAOZI
NIM. 271410039**

Telah diuji dan setuju oleh tim penguji

Tim Penguji

1. **Dr.Fence M Wantu., SH., MH**

Nip. 197401192001121001

1.

2. **Suwitno Y. Imran, SH., MH**

Nip. 198306222009121004

2.

3. **Weny Almoravid Dungga, SH., MH**

Nip. 196805222001121001

3.

4. **Novendri M. Nggilu, SH., MH**

Nip. 198911272014041001

4.

Gorontalo, 30 Agustus 2017

Dekan Fakultas Hukum



Moh.Rusdiyanto U.puluhulawa., SH., MH

Nip. 197011051997031001

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Karya tulis ilmiah (skripsi) ini asli dan belum mendapat gelar akademik (sarjana) baik Universitas Negeri Gorontalo maupun Universitas Negeri lain.
2. Karya tulis ilmiah ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dan saran pembimbing serta penguji pada saat ujian skripsi.

Apabila dikemudian hari terbukti pernyataan yang saat buat ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik yang berupa pencabutan skripsi dan gelar yang saya peroleh dari skripsi.

Gorontalo, 30 Agustus 2017

Yang Membuat Pernyataan

The image shows a green and yellow postage stamp with the text 'METERAI TEMPEL', '6000', and 'RUPIAH'. It features the Garuda Pancasila emblem and a handwritten signature in blue ink over the stamp.

WAHYU MUAFIQ FAOZI
NIM. 271410039

ABSTRAK

Wahyu Muafiq Faozi, 271 410 039. Efektifitas Kebijakan Layanan Informasi Melalui Sms Gateway Mempermudah Masyarakat Memperoleh Informasi Penyelesaian Perkara Di Pengadilan Agama Gorontalo. Skripsi Program Studi Strata 1 Hukum, Jurusan Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Negeri Gorontalo. Di bawah bimbingan Bapak Weny Almoravid Dungga SH. MH selaku pembimbing 1 dan Bapak Novendri M. Nggili SH. MH selaku pembimbing 2

Efektifitas kebijakan layanan informasi melalui sms gateway mempermudah masyarakat memperoleh informasi penyelesaian perkara di pengadilan agama gorontalo. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis efektifitas layanan informasi sms gateway upaya mempermudah masyarakat memperoleh informasi penyelesaian perkara di pengadilan agama gorontalo.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian empiris, penelitian hukum atau empiris yaitu mencakup penelitian terhadap efektifitas hukum

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan terhadap masyarakat tentang layanan informasi sms gateway sebagai upaya mempermudah masyarakat memperoleh informasi tentang penyelesaian perkara di pengadilan agama gorontalo belum efektif karena masih ada daerah yang minim jaringan seluler sedangkan aplikasi ini menggunakan jaringan seluler dan hambatan-hambatan dalam pengoperasian sms gateway ini baik dari sisi internal penyedia layanan maupun pihak berpekara adalah apabila listrik padam, tidak ada hp, tidak ada pulsa, jaringan provider yang tidak memenuhi standar sehingga menyebabkan balasn sms lama diterima oleh pihak yang mengakses informasi perkara

Kata Kunci : Efektifitas, layanan informasi sms gateway

ABSTRACT

Wahyu Muafiq Faozi, 271 410 039. Effectiveness of Information Services Policy through Sms Gateway Simplify Communities to Get Case Settlement Information in Religious Court of Gorontalo. Skripsi. Bachelor Study Program of Law, Department of Law, Faculty of Law, State University of Gorontalo. Principal Supervisor is Weny Almoravid Dungga SH, MH and Co-Supervisor is Novendri M. Nggili SH, MH.

Effectiveness of information services policy through sms gateway simplify communities to get case settlement information in religious court of Gorontalo. The aim of this research is to discover and analyze the effectiveness of information services policy through sms gateway which simplify communities to get case settlement information in religious court of Gorontalo.

Method used in this research is empiric research method, law research or empiric is research on legal effectiveness.

Research result reveals that application to the public about sms gateway information service as an effort to facilitate the public to obtain information about the settlement of the case in religious court of Gorontalo has not been yet effective because there is still a minimal area of cellular network. Whereas this application uses the mobile network and obstacles to the operation of this gateway sms both from the internal side of the service provider and the litigant that is if power outages, no hand phone, no credit, network provider that does not meet the standards so that the old SMS replies received by parties who access the information case.

Keywords: Effectiveness, sms gateway information service



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

Allah akan meninggikan derajat orang-orang yang beriman diantara kamu dan orang-orang yang memiliki ilmu pengetahuan

(Al-Mujadilah:11)

Orang-orang hebat di bidang apapun bukan baru berkerja karena mereka terinspirasi, namun mereka menjadi terinspirasi karena mereka lebih suka berkerja. Mereka tidak menyia-nyiakan waktu untuk menunggu inspirasi

(Ernest Newman)

Jika proses yang menjadikan beban, maka proseslah yang membuatmu berhasil. Tak luput dari do'a dan usaha..Walaupun tak seperiode seangkatan, setidaknya kita bisa menatap Rektor yang sama.

(Wahyu Muafiq Fauzi)

Persembahan

Puji Syukur kepada Allah SWT atas curahan rahmat dan hidayah-Nya berupa kesehatan, kekuatan dan kesabaran dalam mengerjakan tugas akhir ini. Terima kasih pula aku persembahkan untuk orang tuaku tercinta Bapak Ahmad Fauzi dan Ibu Sarkiah Akuje S.Pd yang telah merawat, membesarkan, mendidik dan memberikan dorongan dan bimbingan serta do'a dan dukungan yang tiada henti demi tercapainya keinginan dan cita-citaku.

**ALMAMATERKU TERCINTA
TEMPAT AKU MENIMBA ILMU
UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO**

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatu

Segala puji bagi Allah SWT, karena atas berkat rahmat dan kuasaNya lah kita masih diberikan kesehatan dan kekuatan dan akhirnya kesanggupan peneliti menyelesaikan Skripsi yang berjudul Efektifitas Pelaksanaan Pembatasan Jangka Waktu Pendaftaran Hak Tanggungan di Kantor Pertanahan Kabupaten Pohuwato.

Salawat dan salam semoga tetap tercurah kepada junjungan kita Nabi Muhamad SAW, keluarga, para sahabat, dan seluruh pengikutnya hingga akhir zaman.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini peneliti menyampaikan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah membantu peneliti dengan tulus dan ikhlas dalam menyelesaikan skripsi ini yang merupakan persyaratan utama bagi setiap mahasiswa Program Studi S-1 Ilmu Hukum yang hendak menyelesaikan studi memperoleh gelar profesional Sarjana Ilmu Hukum.

Maka pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan sebesar- besarnya disampaikan kepada yang terhorhat :

1. Kepada kedua orang tuaku Ayahanda yang tak kenal lelah memberikan masukan-masukan dan semangat kepada saya agar bias menyelesaikan Studi S-1 ini.

2. Prof. Dr. Syamsu Qamar Badu, M.Pd. Selaku Rektor Universitas Negeri Gorontalo.
3. Prof. Dr. Ir. Mahludin H. Baruwadi, M.P. Selaku Wakil Rektor I Universitas Negeri Gorontalo.
4. Supardi Nani, SE.,M.Si. Selaku Wakil Rektor II Universitas Negeri Gorontalo.
5. Dr. Fence M. Wantu, SH, MH. selaku Wakil Rektor III Universitas Negeri Gorontalo.
6. Prof. Dr. Hasanuddin Fatsah, M.Hum. selaku Wakil Rektor IV Universitas Negeri Gorontalo.
7. Moh. Rusdianto Puluhulawa, SH., M.Hum. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Negeri Gorontalo.
8. Zambroni Abdussamad, SH., MH. selaku Wakil Dekan I Fakultas Hukum Universitas Negeri Gorontalo.
9. Lisnawaty W. Badu, SH., MH. selaku Wakil Dekan II Fakultas Hukum Universitas Negeri Gorontalo.
10. Weny Almoravid Dunga, SH., MH. selaku Wakil Dekan III Fakultas Hukum Universitas Negeri Gorontalo.
11. Suwitno Y. Imran, SH., MH. selaku Ketua Jurusan Ilmu Hukum Universitas Negeri Gorontalo.

12. Nirwan Junus, SH., MH. selaku Pembimbing I
13. Dolot Alhasni Bakung, SH., MH. selaku Pembimbing II
14. Terima kasih kepada Pak Novendri, Pak Ismail, Pak Prof Johan, Pak Hamid, Pak Zul, Ibu Dian, Ibu Nur, Ibu Mutia, Ibu Karlin, Ibu Prof Fenty, dosen Fakultas Hukum yang telah membimbing dan memberikan Ilmunya kepada saya, serta para Staf Tata Usaha Fakultas Hukum Universitas Negeri Gorontalo, Kak Aten, Kak Udi, Kak Dudi, Kak Nanang, Kak Imran, Kak Mei, Kak Oliv dan Staf Pegawai yang tidak sempat saya sebutkan satu persatu yang telah turut membantu saya dalam menyelesaikan Studi di Fakultas Hukum Universitas Negeri Gorontalo.
15. Ucapan terima kasih kepada seluruh pegawai Kantor Pertanahan Kabupaten Pohuwato yang telah membantu saya memberikan informasi, data-data yang di butuhkan untuk penelitian saya.
16. Saudara dan sahabat-sahabat saya Ayu Primanda, Hannah P Arkham, Gabby Mbuinga, yang selalu memberikan semangat dan masukan untuk tidak pernah menyerah dalam hal apapun, walaupun itu hanya melalui alat komunikasi jarak jauh.
17. Rekan-rekan angkatan 2010 Tiar, Koko, Reza, Firsan, Ahkam, Alfian, Midun, Vivin, Yanti, Maya, Ayu, Nur.

18. Rekan-rekan Tri, Hafid, Firman, Jojo dan senior Yayasan yang selalu mengingatkan dan memberi masukan dalam penyelesaian skripsi ini.

19. Rekan-rekan Community RIOT, Basket Ceria, Weekenders.

20. Seluruh Mahasiswa Jurusan Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Negeri Gorontalo.

Serta seluruh pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini, yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu, semoga mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Gorontalo, November 2017

Penyusun

Wahyu Muafiq Fauzi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Efektivitas.....	6
2.2 Teknologi Informasi	8
2.3 Keterbukaan Infomasi di Pengadilan	13
2.4 Manfaat dari Keterbukaan Informasi di Pengadilan.....	21
2.5 SMS (Short Mesange Service)	23
2.6 SMS Gateway.....	26
2.7 Masyarakat Pencari Keadilan	28

2.8 Pengadilan Agama.....	31
BAB III METODE PENELITIAN	41
3.1 Jenis Penelitian.....	41
3.2 Lokasi Penelitian	41
3.3 Sumber Data.....	41
3.4 Teknik Pengumpulan Data	42
3.5 Populasi dan Sampel	43
3.6 Analisis Data	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	45
4.1 Gambaran Umum Instansi.....	45
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	54
BAB V PENUTUP.....	81
5.1 Kesimpulan.....	81
5.2 Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA	83
CURICULLUM VITAE	