

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan uraian serta hasil analisis data yang telah dilakukan, maka dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Terdapat hubungan yang positif antara pengendalian konflik dengan stres kerja di SDN se-Kecamatan Kota Selatan Kota Gorontalo. Artinya semakin efektif pengendalian konflik yang ada di sekolah maka semakin rendah tingkat stres kerja yang dialami guru.
2. Terdapat hubungan yang positif antara lingkungan kerja dan stres kerja guru di SDN se-Kecamatan Kota Selatan Kota Gorontalo. Artinya semakin kondusif lingkungan sekolah dan dapat mendukung guru dalam melakukan tugasnya secara optimal, maka tingkat stres kerja guru rendah.
3. Terdapat hubungan yang positif antara pengendalian konflik dan lingkungan kerja dengan stres kerja guru di SDN se-Kecamatan Kota Selatan Kota Gorontalo. Artinya jika konflik dapat dikendalikan dengan baik dan lingkungan kerja yang ada disekitar guru tertata rapi maka tingkat stres guru dapat menurun.

#### **B. Saran**

1. Bagi Kepala Sekolah sebaiknya harus meminimalisir Konflik dengan cara menciptakan lingkungan kerja yang baik dan situasi kondusif serta memberikan porsi pekerjaan sesuai dengan kemampuan dan memberikan arahan yang jelas terhadap pelaksanaan pekerjaan guru tersebut. sehingga dapat meredam konflik yang terjadi dalam organisasi.

2. Bagi guru sebaiknya stres kerja harus diminimalisir dengan cara menciptakan suasana kerja yang nyaman, serta menjalin hubungan yang baik antara bawahan dengan bawahan maupun bawahan dengan atasannya.

## DAFTAR PUSTAKA

- Anoraga, Pandji. 2011. *Psikologi kerja*. Jakarta: Rineka Cipta
- Azwar S. (2006). *Reabilitas Dan Validitas*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Basuki, dan Indah Susilowati. 2005. *Dampak Kepemimpinan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja*. Jurnal JBRI. Vol No 1. Hal : 31-47
- Dewi, Tyas Hapsari, Agustin Handayani. 2013. *Kemampuan Mengelola Konflik Interpersonal di Tempat Kerja Ditinjau dari Persepsi terhadap Komunikasi Interpersonal dan Tipe Kepribadian Ekstrovert*. Jurnal Psikologi Undip, Vol.12, No.1, PP: 34-43.
- Donnelly, G.I.2005. *Organisasi (Perilaku,Struktur, Proses)*. Jakarta : Erlangga
- Fauzi, Akhmad (2008) Anteseden Stres Terhadap Kinerja dan Kepuasan Kerja pada Wartawan di Jawa Timur, *Jurnal Aplikasi Manajemen*, Volume 6, Nomor 1, April 2008.
- Ghozali, I, 2006. *Aplikasi Analisis Multivarite Dengan SPSS*. Cetakan Keempat. Badan Penerbit Universitass Diponegoro. Semarang.
- Gibson, James L, 1996. *Organisasi : Perilaku, Struktur, Proses*, Tejemahan Nunuk Adriani, Jakarta: Binarupa Aksara.
- Halawa, Filizaro. *Kepuasan Kerja Guru di Jakarta Timur*. Universitas Negeri Jakarta
- Handoko, Hani. T, *Manajemen, Edisi 2*, Yogyakarta: Anggota IKAPI, 2009.
- Handoko, T Hani. 2008. *Manajemen Personalia*. BPFE Yogyakarta, Yogyakarta.
- Handoyo, Seger. 2001. *Stres Pada Masyarakat Surabaya*. Jurnal Insan Media Psikologi 3 : 61-74f.
- Hendrick, William. 2008. *Bagaimana mengelola konflik*. Jakarta: bumi aksara.
- Husaini Usman dan Purnomo, 2008. *Metodologi Penelitian Sosial*. Penerbit PT Bumi Aksara : Jakarta.
- Johan, Rita. 2002. *Kepuasan Kerja Karyawan Dalam Lingkungan Institusi Pendidikan*, Jurnal Pendidikan Penabur, No.01
- Lamatenggo, Nina. 2006. *Pengantar manajemen*. Gorontalo. Nurul Jannah
- Mangkunegara. 2005. *Perilaku Dan Budaya Organisasi*. Refika Adimata : Bandung
- Mulyasa. E 2007. *Menjadi kepala sekolah profesiaonal*. Bandung: PT remaja rosdakarya
- Mulyasa. E. 2012. *Manajemen dan kepemimpinan kepala sekolah*. Jakarta : pt bumi aksara.
- Murtiningrum, Afina. 2005. *Analisis Pengaruh Konflik Pekerjaan Keluarga Terhadap Stres Kerja Dengan Dukungan Sosial Sebagai Variabel Moderasi(studi Kasus Pada Guru Kelas 3 SMP Negeri di Kabupaten Kendal)*. semarang: Magister Manajemen Universitas Dipanegoro
- Nitisemito, Alex S. 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Ghalia Indonsesia. Jakarta.
- Nitisemito, S.A. 2006. *Manajemen Personalia (Manajemen Sumber Daya Manusia)*, Cetakan Kesembilan, Edisi ketiga. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Panggabean, Mutiara S. 2002. *Manjemenen Sumber Daya Manusia*. Cetakan Pertama. Jakarta : Ghalia Indonsia
- Potter & Perry. (2005). *Fundamental of nursing: concept, proses, & practive*. (Asih Y. et. all, penerjemah). Jakarta: EGC
- Qomar. 2007. *Manajemen pendidikan*. Bandung : alfabeta

- Ridwan. 2003. *Dasar-dasar Statistika*. Alfabeta : Bandung
- Robbins, S. P. 2006. *Perilaku organisasi : Konsep Kontropersi. Aplikasi*. Edisi Indonesia (Terjemahan oleh Benyamin Molan). Jakarta: PT. Prenhallindo. (Edisi asli diterbitkan tahun 2003 oleh Pearson Education Inc. New Jersey Upper Saddle River)
- Robert kreiner, angelo kinichi. 2005. *Perilaku organisasi Edisi ke 5 jilid 2*. Jakarta: salemba empat
- Rollinson J, Derek.2000.*Supervisor and manager approaches to handling discipline and grievance*. (Asih Y. et. all. Penerjemah). Jakarta : EGC
- Samsudin, Sadili. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Pustaka Setia : Bandung.
- Sasono, Eko. 2004. *Mengelola Stress Kerja*. Semarang, Universitas Pandanaran.
- Sedarmayanti, 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT Refika Adiatama : Bandung.
- Siagian P, Sondang, (2008), *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Bumi Aksara
- Sudjana, (2002). *Dasar-dasar Proses Belajar Mengajar*. Bandung : Sinar Baru Algesindo
- Sudjatmiko. 2009. *Mengapa Departemen SDM dibenci?*. Cetakan Pertama.PT Gramedia : Jakarta
- Sugiono. 2003. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung. Pusat Bahasa Depdiknas.
- Sugiono. 2010. *Metode Penelitian Pendidikan, pendekatan kuantitatif, Kualitatif da R&D*. Bandung : Alfabeta
- Sugiono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: sAFABETA, cv.
- Sunyoto, D. 2012. *Teori, Kuesioner, dan Analisis Data SUMBER DAYA MANUSIA (Praktik Penelitian)*.Yogyakarta: CAPS
- Sutrisno, Edy. 2010. *Manejemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Pertama. Cetakan Kedua. Kencana : Jakarta
- Terry, G.R. (2002), *Mediation for Managers: Penyelesaian Konflik dan Pemulihan Kembali Hubungan di Tempat Kerja*. Bhuana Ilmu Populer, Kelompok Gramedia, Jakarta
- Vemmylia. 2009. *Pengaruh Hubungan Interpersonal Dan Lingkungan Kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT PLN Cabang*. Skripsi. Universitas Sumatra Utara.
- Vitarini, Asri Nur. 2009. *Hubungan Antara Konflik Peran Ganda Dengan Stres Kerja Pada Guru Wanita Sekolah Dasar Di Kecamatan Kebonarum Klaten*. Surakarta: Universitas Muhammadiyah
- Wahab, Abdul Azis. 2011. *Anatomi organisasi dan kepemimpinan pendidikan*. Bandung : Alfabeta
- Wahjosumidjo.2007. *Kepemimpinan Kepala Sekolah*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Wahyudi. 2011. *Manajemen konflik dalam organisasi*. Bandung: Alfabeta
- Wursanto. 2003. *Dasar-dasar Ilmu Organisasi*. Andi Yogyakarta : Yogyakarta

