

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**PENGEMBANGAN BUDAYA MUTU SEKOLAH DI SMA NEGERI I  
KOTA GORONTALO**

OLEH

**INDA SYAFRUDIN**

**NIM : 131 413 019**

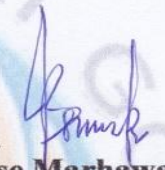
Telah diseminarkan dan disetujui untuk di uji

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

  
**Dr. Asrin, S.Ag, M.Pd**

**NIP : 197112312 00812 1 008**

  
**Dr. Besse Marhawati, S.Pd, M.Pd**

**NIP. 19720518 200604 2 001**

**Mengetahui**

**Ketua Jurusan Manajemen Pendidikan**

**Fakultas Ilmu Pendidikan**

**Universitas Negeri Gorontalo**

  
**Dr. Arifin Sukung, M.Pd**

**NIP. 19760705 200604 1 004**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**PENGEMBANGAN BUDAYA MUTU SEKOLAH DI SMA NEGERI I  
KOTA GORONTALO**

OLEH

**INDA SYAFRUDIN**

**NIM : 131 413 019**

Telah di pertahankan didepan dewan penguji pada

Hari/ Tanggal : Selasa, 29 Agustus 2017

Pukul : 07.00 Wita s/d Selesai

Tim Penguji

1. **Prof. Dr. Ansar, S.Pd, M.Si**  
Nip. 19560106 198303 1 003

2. **Warni Tune Sumar, S.Pd, M.Pd**  
Nip. 19700324 200812 2 001

3. **Dr. Asrin, M.Pd**  
Nip. 19711231 200812 1 008

4. **Dr. Besse Marhawati, M.Pd**  
Nip. 19720518 200604 2 001

Tanda Tangan

1. ....

2. ....

3. ....

4. ....

Gorontalo, Agustus 2017  
Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan  
Universitas Negeri Gorontalo



**Prof. Dr. Hj. Wenny Hulukati, M.Pd**  
Nip. 19570918 198503 2001

## ABSTRAK

**Inda Syafrudin, NIM. 131 413 019 “Pengembangan Budaya Mutu sekolah Di SMA Negeri 1 Kota Gorontalo”.** pembimbing I, Dr. Asrin M.pd dan Dosen Pembimbing II, Dr. Besse Marhawaty, S.pd, M.pd.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan tentang Pengembangan Budaya Mutu Sekolah Di SMA Negeri 1 Kota Gorontalo, yang terbagi menjadi tiga fokus yaitu: (1) Jenis-jenis budaya yang dikembangkan dan dilaksanakan di SMA Negeri 1 Kota Gorontalo, (2) Strategi kepala sekolah dalam pengembangan budaya mutu di SMA Negeri 1 Kota Gorontalo, (3) Dampak pengembangan budaya mutu di SMA Negeri 1 Kota Gorontalo. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif. Tehnik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, observasi, dan dokumentasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) Jenis-jenis budaya yang dikembangkan dan dilaksanakan di SMA Negeri 1 Kota Gorontalo (a) nilai budaya mutu tanggung jawab, (b) nilai budaya mutu disiplin dan jujur, (c) nilai budaya mutu sopan dan santun, (d) nilai budaya mutu kerja sama. (2) Strategi kepala sekolah dalam pengembangan budaya mutu di SMA Negeri 1 Kota gorontalo (a) membangun komitmen bersama, (b) memberikan motivasi, (c) melakukan kerja sama. (3) Dampak pengembangan budaya mutu di sekolah (a) adanya prestasi yang di raih oleh sekolah, (b) adanya hubungan warga sekolah dengan masyarakat.

Terkait temuan tersebut disarankan: (1) Sekolah perlu mengoptimalkan budaya mutu yang telah dilaksanakan di sekolah sebagai upaya mencapai tujuan sekolah secara optimal, (2) Pengembangan budaya mutu yang ada di sekolah perlu mendapatkan dukungan dari semua pihak, sehingga semua yang telah di rencanakan dapat dilaksanakan dengan baik, (3) Perlu kerja sama dengan semua stakholder yang ada di sekolah dalam upaya pengembangan budaya mutu sekolah untuk dimasukan sebagai bagian dari peningkatan mutu sekolah sehingga dapat mengoptimalkan pencapaian tujuan sekolah.

**Kata kunci : Pengembangan Budaya Mutu sekolah Di SMA Negeri 1 Kota Gorontalo.**

## ABSTRACT

**Inda Syafrudin**, Student ID. 131 413 019. **“Development of School Quality Culture at SMAN (State Senior High School) 1 City of Gorontalo”**. Principal supervisor is Dr. Asrin M.Pd. and Co-supervisor is Dr. Besse Marhawaty, S.Pd.,M.Pd.

This research aims to describe Development of School Quality Culture at SMAN 1 City of Gorontalo which is divided into three focuses namely (1) types of culture developed and performed at SMAN 1 City of Gorontalo, (2) strategy of principal in the development of quality culture at SMAN 1 City of Gorontalo, and (3) impact of the development of quality culture at SMAN 1 City of Gorontalo. This is a descriptive qualitative research in which its data are collected through interview, observation and documentation.

Research finding reveals that: (1) types of culture developed and performed at SMAN 1 City of Gorontalo are (a) value of responsibility quality culture, (b) value of discipline and honesty quality culture, (c) value of politeness quality culture and (d) value of cooperation quality culture. (2) Strategies of principal in the development of quality culture at SMAN 1 City of Gorontalo are (a) developing mutual commitment, (b) giving solution and (c) doing cooperation. Then, (3) impacts of the development of quality culture at SMAN 1 City of Gorontalo are (a) presence of achievement of the school and (b) presence of relation between school people and society.

In regard of the previous findings, it is recommended that: (1) the school should optimize the performed quality culture at school as an effort of achieving optimum school goals, (2) all parties should support the development of quality culture at school, thus all planned plan can be well-performed, and (3) all stakeholders at school should cooperate in terms of developing school quality culture to be registered as part of school quality improvement in which finally it can optimize school goals achievement.

**Keywords: Development of School Quality Culture at SMAN 1 City of Gorontalo**

