

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang berjudul

**KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP LAYANAN PEMBIMBINGAN SKRIPSI DI
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN GEOGRAFI**

Oleh

MOH. ZADZALI

NIM : 451 410 141

Telah diperiksa dan disetujui oleh,

Pembimbing I

Pembimbing II


(Dr. Nawir Sune, M.Si)

NIP : 19631101 198903 1 003


(Dr. Eng. Sri Marwati, S.Si)

NIP. 19820326 200812 2 003

Mengetahui,

Ketua Jurusan Ilmu dan Teknologi Kebumihan


(Dr. Sunarty S. Eraku, M.Pd)

NIP : 19700903 200012 2 004

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP LAYANAN PEMBIMBINGAN SKRIPSI DI
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN GEOGRAFI

Oleh

MOH. ZADZALI

NIM. 451 410 141

Telah dipertahankan didepan dewan penguji

Hari/Tanggal :

Waktu :

A. Penguji

1. Dr. Sunarty S. Eraku, M.Pd

NIP. 19700903 200012 2 004

2. Muh. Kasim, ST. MT

NIP. 19770915 200812 1 001

3. Ahmad Zainuri, S.Pd M.T

NIP. 19730721 200112 1 001

1.

2.

3.

B. Pembimbing

1. Dr. Nawir Sune, M.Si

NIP. 19631101 198903 1 003

2. Dr.Eng. Sri Maryati, S.Si

NIP. 19820326 200812 2 003

1.

2.

Gorontalo, Juli 2017

DEKAN FAKULTAS MATEMATIKA DAN IPA



Prof. Dr. Evi Hulukati, M.Pd

NIP. 19600530 198603 2 001

ABSTRAK

Moh. Zadzali. 2017. Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Pembimbingan Skripsi Di Program Studi Pendidikan Geografi. Pembimbing I Dr. Nawir Sune M.Si dan Pembimbing II Dr. Eng. Sri Maryati, S.Si Program Studi S1 Pendidikan Geografi, Jurusan Ilmu dan Teknologi Kebumian, Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam, Universitas Negeri Gorontalo.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif yang bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan pembimbingan skripsi di Program Studi Pendidikan Geografi. Populasi penelitian adalah mahasiswa angkatan 2011 sampai angkatan 2013. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *Random Sampling*. Pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan angket atau kuesioner dan dokumentasi. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan analisis deskriptif dalam teknik tabel frekuensi. Skala yang digunakan terdiri dari 5 alternatif pilihan jawaban yang diberikan kepada responden yaitu sangat puas, puas, kurang puas, tidak puas dan sangat tidak puas, dengan skor 5, 4, 3, 2, 1. Instrumen yang digunakan dalam penelitian ini adalah angket. Kepuasan mahasiswa diukur menggunakan angket kepuasan mahasiswa yang diberikan kepada mahasiswa yang disusun berdasarkan kisi-kisi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepuasan mahasiswa terhadap layanan pembimbingan skripsi termasuk dalam kategori puas berdasarkan indikator yang telah dijelaskan dalam pembahasan hampir keseluruhan memiliki nilai tertinggi pada alternatif jawaban puas seperti pada indikator keandalan (*reability*) 22.71%, bukti langsung (*tangibles*) 38.77%, daya tanggap (*responsiveness*) 25.88%, jaminan (*assurance*) 32.49%, empati (*emphaty*) 37.85%.

Kata kunci : layanan pembimbingan skripsi, kepuasan mahasiswa

ABSTRACT

Moh. Zadzali. 2017. The Influence of Skripsi Supervising Service towards Students' Satisfaction in Department of Geographic Education. Principal supervisor is Dr. Nawir Sune, M.Si and Co-supervisor is Dr. Eng. Sri Maryati, S.Si. Bachelor Study Program of Geographic, Department of Earth Science and Technology, Faculty of Mathematics and Natural Science, State University of Gorontalo.

This is a descriptive research with qualitative approach which aims at investigating quality skripsi supervising service towards Study Program of Geographic Education students' satisfaction. Population is students of batch of 2011 and 2013 in Department of Geographic Education, State University of Gorontalo. Sampling technique applies Random Sampling. Techniques of data collection are questionnaire and documentation. Techniques of data analysis are descriptive analysis and frequency table technique. Applied scale consists of 5 alternatives of choice namely very satisfied, satisfied, less satisfied, dissatisfied, and very dissatisfied with score of 5, 4, 3, 2, 1 which is given to respondents. It uses questionnaire as research instrument. Students' satisfaction is verified by students' satisfaction questionnaire given to students, constructed based on blueprint. Research finding confirms that students' satisfaction on skripsi supervising service is categorized as satisfied. Based on indicators that have been explained in discussion, almost all of them has highest score at alternative of satisfied answer such as indicator of reliability for 22.71%, tangibles for 38.77%, responsiveness for 25.88%, assurance for 32.49% and empathy for 37.85%.

Keywords: *Skripsi supervising service, students' satisfaction*

