

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Karya Tulis Ilmiah yang Berjudul:

**STUDY WAKTU TUNGGU PELAYANAN RESEP OBAT JADI DAN
OBAT RACIKAN DI APOTEK KIMIA FARMA**

Oleh

INDRI OKTAVIANI RASJID

Nim: 821312049

Telah Diperiksa Dan Disetujui Untuk Diuji

Pembimbing 1

Pembimbing 2

Dr. Widysusanti Abdulkadir, M.Si., Apt

Nip. 198002202 008012 007

Dr. Teti Sutriyati Tuloli, M.Si., Apt

Nip. 19711219 200012 2 001

Mengetahui

Ketua Program Studi DIII Farmasi

Moh. Adam Mustapa, S.Si., Msc

Nip. 19770422 200604 1 003

ABSTRAK

Indri Oktaviani Rasjid, 2012, 821312049. Study Waktu Tunggu Pelayanan Obat Jadi dan Obat Racikan Di Apotek Kimia Farma. Karya Tulis Ilmiah. Program Studi D III Farmasi. Fakultas Olahraga dan Kesehatan. Universitas Negeri Gorontalo. Pembimbing 1 Dr. Widysusanti Abdulkadir S.SI.,M.SI.,Apt dan Pembimbing II Dr Teti s Tuloli M.SI.,Apt

Prakter pelayanan apotek, menyatakan bahwa untuk meningkatkan mutu pelayanan kefarmasian di apotek yang berorientasi kepada keselamatan pasien diperlukan suatu standar yang dapat digunakan sebagai acuan dalam pelayanan kefarmasian di apotek. Penelitian ini menganalisi waktu tunggu dari setiap pasien yang menebus obat di apotek yang dilakukan di Apotek Kimia Farma pada tanggal 19 september 2016. Sampel penelitian sebanyak 100 resep pasien baik racikan maupun non racikan dan merupakan pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian deskriptif kuantitatif. Hasil penelitian yang di dapat bahwa rata-rata waktu tunggu pelayanan resep di Apotek Kimia Farma adalah untuk obat jadi 22 menit dan resep racikan 41 menit dan belum sesuai standar.. Berdasarkan hasil penelitian ini, bahwa faktor-faktor yang mempengaruhi waktu tunggu pelayanan resep di Apotek Kimia Farma adalah jumlah pasien, jenis, dan jumlah obat yang diresepkan, jumlah petugas apotek serta belum adanya nomor antrian.

ABSTRACT

Rasjid, Indri Oktaviani. 2012, 821312049. A Study on Waiting Time of Regular and Concoction Medicine at Kimia Farma Pharmacy. Scientific Paper. Diploma III in Pharmacy, Faculty of Sports and Health, Universitas Negeri Gorontalo. Principal Supervisor: Dr. Widyastuti Abdulkadir, S.Si., M.Si., Apt. Co-supervisor: Dr. Teti Tuloli, M.Si., Apt.

The tenet of the practice of pharmacy asserts that a standard for the guideline in the practice of pharmacy is required to improve the patients-safety-oriented quality of the service. This paper aims to analyze the duration of patients waiting for the medicine at Kimia Farma Pharmacy on September 19th, 2016. As many as 100 prescribes, including prescribes for concoction medicines, were involved in this study. This quantitative descriptive study employed quantitative approach. The results reveal that the average waiting time for concoction medicine is 41 minutes and the other prescription takes 22 minutes. In other words, the duration of waiting for a patient is below the standard. This is caused by several factors, such as the number of patients, the types and amount of medicine listed in the prescription, a number of staffs of the pharmacy, and the lack of queue number.



