

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sarjana Penggerak Pembangunan di Pedesaan (SP-3) atau yang sekarang lebih dikenal dengan istilah Pemuda Sarjana Penggerak Pembangunan di Pedesaan (PSP3) adalah salah satu model program pengentasan kemiskinan di daerah pedesaan yang melibatkan pemuda berpendidikan tinggi, melalui Program SP-3 pemerintah berupaya menarik minat pemuda berpendidikan tinggi untuk kembali di desa, menggerakkan pembangunan di desa melalui kegiatan-kegiatan ekonomi produktif, menciptakan lapangan kerja. Program ini diharapkan menjadi desa sebagai pusat pertumbuhan yang dapat memperbaiki taraf kehidupan masyarakat yang lebih baik di masa depan(Kemenpora. 2013).

Dalam Sosialisasi ini masih bersifat tertutup dan terbatas dari sisi waktu karena Sosialisasi program lebih dilakukan di lingkungan instansi pemerintah Akibatnya, masyarakat luas belum banyak yang mengetahui Program PSP3. Dalam Rekrutmen peserta program PSP3 ini lebih didasarkan atas informasi dari orang per orang, Akibatnya sarjana yang mendaftar masih terbatas.

Dalam monitoring dan evaluasi ini, kegiatan yang dilakukan oleh para peserta tidak jelas atau kurang nyata serta tidak ada kelanjutannya, sehingga tidak ada keberhasilan dalam menjalankan tugasnya didesa merupakan sebuah kesulitan tersendiri bagi pemerintah daerah dan tim asistensi.

Maka dari itu, salah satu upaya yang dapat dilakukan untuk memperbaiki kinerja dalam pelayanan PSP3 kepada peserta yaitu merekayasa proses bisnis

sistem PSP3 di provinsi Gorontalo sehingga dapat meningkatkan pelayanan kepada peserta, serta dapat memudahkan dalam kegiatan monitoring dan evaluasi.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian dalam latar belakang sebelumnya, maka yang menjadi rumusan masalah yaitu bagaimana mengefektifkan proses bisnis dalam melakukan pelayanan PSP3, serta bagi kegiatan monitoring dan evaluasi program?

1.3 Ruang Lingkup Penelitian

Berdasarkan permasalahan diatas maka penulis membatasi ruang lingkup permasalahan,yaitu :

1. Pengurusan PSP3 disajikan dalam bentuk website.
2. Sistem meliputi penerimaan, monitoring asisten, pendampingan asisten, dan laporan peserta.
3. Prinsip-prinsip yang digunakan dalam merencanakan proses bisnis dalam pengurusan PSP3 sebagai berikut:
 - a. *Several jobs are combined into one.*
 - b. *Hybrid centralized/decentralized operations are prevalent.*

1.4 Tujuan Penelitian

Yang menjadi tujuan dari penelitian ini adalah mengefektifkan proses bisnis PSP3 untuk meningkatkan pelayanan kepada para peserta dan membawa dampak positif yang cukup besar bagi kegiatan monitoring dan evaluasi program.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Mempercepat proses bisnis dalam pengurusan PSP3.
2. Tersedianya database sistem PSP3.
3. Memudahkan untuk kegiatan monitoring dan evaluasi program.