

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kabupaten Gorontalo merupakan salah satu kabupaten di Provinsi Gorontalo yang saat ini mulai berkembang dalam bidang teknologi informasi, hal ini dibuktikan dengan banyaknya sistem informasi yang diterapkan disetiap instansi swasta maupun instansi pemerintah. Teknologi informasi adalah teknologi yang dilihat dari pengoperasionalannya tidak lagi banyak menggunakan tenaga manusia, tetapi lebih cenderung pada sistem pengoperasian yang canggih dengan format yang dibaca oleh komputer termasuk dalam manajemen surat.

Surat merupakan sarana penting bagi suatu instansi pemerintah maupun swasta, dimana surat sebagai bukti perkembangan suatu instansi, dan sebagai alat pengingat yang dapat dijadikan arsip seperti pada kantor Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Kabupaten Gorontalo. Bidang yang mengelola persuratan yaitu bidang Sekretariat di kantor BPBD. Hal ini persuratan masih mengalami beberapa kendala yang dihadapi, antara lain bentuk fisik dari disposisi surat sering terjadi keterlambatan sampai pada pihak yang bersangkutan, dengan waktu yang cukup lama hingga mencapai 14 hari kerja. Disebabkan pegawai yang bersangkutan tidak berada di tempat maupun luar daerah dan lambat menerima informasi tersebut. Sebelumnya permasalahan ini telah terselesaikan pada penelitian Kurniawan, Sholig, dan Muqtadiroh (2012), namun masih ada kekurangan yaitu *SMS Gateway* hanya

sebagai pendukung dalam pemeriksaan surat, belum menggunakan teknologi API Telegram, dan surat yang dikelola hanya berupa surat masuk dan surat keluar.

Dari permasalahan diatas, diperlukan sebuah sistem manajemen surat dengan menerapkan teknologi API Telegram dan *SMS Gateway*. Penerapan teknologi ini untuk memudahkan dalam proses disposisi surat dan memberikan pemberitahuan surat yang telah didisposisi kepada penerima atau pegawai yang bersangkutan. Dimana dalam menanggapi disposisi surat lebih cepat dengan adanya pemberitahuan kepada penerima melalui teknologi Telegram atau *SMS Gateway*.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan diatas, maka yang menjadi permasalahan dalam penelitian ini adalah bagaimana menerapkan API Telegram dan *SMS Gateway* dalam manajemen surat pada kantor Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Gorontalo?

1.3 Ruang Lingkup Penelitian

1. Penelitian ini dilakukan di Kantor BPBD Kabupaten Gorontalo
2. Analisis permasalahan sistem ini menggunakan analisis PIECES (*Performance, Information, Economy, Control, Efficiency, Services*).
3. Pembuatan program ini menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL.
4. Manajemen surat ini diperuntukkan bagi Bidang Sekretriati dan pegawai BPBD.

5. Yang mengolah aplikasi ini adalah Operator yang ditunjuk oleh kantor atau salah satu pegawai pada Bidang Sekretariat.
6. Yang melakukan pendisposisian surat Kepala Bidang Sekretariat (Sekretaris BPBD).
7. Menanggapi surat yang telah didisposisi Kepala Bidang atau Kepala Seksi.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah menerapkan API Telegram dan *SMS Gateway* dalam manajemen surat pada kantor Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Gorontalo untuk memudahkan proses disposisi surat dan pemberitahuan kepada penerima.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah :

1. Memberikan tambahan ilmu pengetahuan tentang penerapan API Telegram dan *SMS Gateway* dalam manajemen surat pada Kantor BPBD Kabupaten Gorontalo.
2. Memudahkan bidang Sekretariat dalam memberikan informasi surat masuk yang akan didisposisi dan memberikan pemberitahuan surat yang telah didisposisi kepada penerima atau pegawai yang bersangkutan untuk menunjang kebutuhan kantor BPBD.
3. Dengan adanya sistem ini Kepala Bidang Sekretariat BPBD Kabupaten Gorontalo dengan cepat mendisposisi surat masuk.
4. Pegawai atau Kepala Bidang lainnya cepat menerima informasi disposisi surat.