

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Jasa medis merupakan penghargaan atau *rewards* yang diterima karyawan rumah sakit sebagai balas jasa untuk pekerjaan yang karyawan lakukan. Jasa medis yang langsung terkait dengan kinerja seperti jasa pelayanan, dapat memotivasi perbaikan kinerja individu, akan tetapi juga dapat merusak motivasi apabila sistem yang diterapkan tidak sesuai. Tingkat kepuasan jasa pelayanan adalah derajat tinggi rendahnya persepsi perawat terhadap kesesuaian jasa medis yang diharapkan dengan yang diterima atau yang seharusnya diterima (Depkes RI, 2001).

Pada saat ini proses pembayaran jasa medis yang berjalan di rumah sakit Prof. Dr. Aloi Saboe khususnya pada bagian keuangan sudah terkomputerisasi dengan menggunakan *Microsoft Excel*. Tetapi untuk proses penginputan data masih menggunakan media kertas, dimana paramedis masih menggunakan media kertas untuk mencatat segala tindakan yang diberikan dokter terhadap pasien, kemudian data tersebut diberikan kepada pihak administrasi, kemudian pihak administrasi mencatat kembali pada selembaran kertas yang terstruktur kemudian diserahkan kepada bagian keuangan. Selanjutnya data yang diterima dari pihak administrasi berupa selembaran kertas yang terstruktur diinputkan kedalam *Microsoft Excel* dan diolah kembali menjadi data pembayaran jasa medis. Kemudian data tersebut diberikan kepada pimpinan untuk diverifikasi, dan selanjutnya oleh pimpinan data tersebut diarsipkan di bagian kepegawaian.

Dengan adanya sistem informasi pembayaran jasa medis diharapkan dapat mempermudah pegawai pada bagian keuangan dalam proses pembayaran jasa medis yang ada di rumah sakit Prof. Dr. H. Aloi Saboe. Lebih lanjut, pegawai yang ada di bagian keuangan tidak lagi menginputkan data ke dalam *Microsoft Excel* sehingga kemudian memudahkan proses pengelolaan data pembayaran jasa medis oleh pegawai di bagian keuangan, memudahkan pimpinan mendapatkan hasil laporan pembayaran jasa medis lebih cepat, serta mempercepat proses pembayaran jasa medis bagi keseluruhan pegawai medis di lingkungan rumah sakit Prof. Dr. H. Aloi Saboe.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian sebelumnya, rumusan masalah yang akan dibahas pada penelitian ini yakni bagaimana merancang sistem informasi pembayaran jasa medis menggunakan metode *prototype* ?.

1.3 Ruang Lingkup Penelitian

Adapun yang menjadi ruang lingkup penelitian ini yaitu data yang diolah merupakan data untuk pembayaran jasa medis. Untuk pembayaran jasa medis ini dihitung dari setiap indikator yang dilakukan oleh paramedis dan poin tetap yang ada pada masing-masing paramedic, dibagi berdasarkan pendapatan per ruangan tempat kerja masing-masing paramedis yang ada di rumah sakit Prof. Dr. Aloi Saboe. Pembayaran jasa medis yang dihitung pada penelitian ini hanya meliputi pembayaran pada pasien umum saja.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian adalah merancang sistem informasi pembayaran jasa medis di rumah sakit Prof. Dr. H. Aloi Saboe menggunakan metode *prototype*.