

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Peranan teknologi informasi pada aktivitas manusia sangatlah besar, dapat dimanfaatkan untuk meningkatkan efisiensi dan keefektifan kerja sebuah instansi, baik itu instansi pemerintahan maupun swasta. Salah satu penerapan teknologi informasi yaitu untuk pendistribusian dan penjualan disebuah perusahaan. Penggunaan sistem yang terkomputerisasi akan lebih menghemat waktu, tenaga dan menghasilkan keakuratan penyajian data yang dibutuhkan oleh perusahaan.

Unit Domestik Gas adalah salah satu bagian dari PT. Pertamina (Persero) yang bertugas untuk memasarkan *LPG* dipasaran. *Bright gas* sebuah merek yang merupakan produk baru dari *LPG* yang hadir dengan kemasan yang lebih praktis. Dimana *Bright gas* dihadirkan untuk mengkonversi konsumsi gas dari yang bersubsidi (Gas *LPG* 3 KG) ke yang non subsidi (*bright gas* 5,5 - 12 kg). Unit Domestik Gas menaungi beberapa agen penyalur gas *LPG*. Akan tetapi di wilayah provinsi Gorontalo untuk agen *bright gas* baru terdapat satu agen saja yakni agen PT. Togo Jaya yang berlokasi di Jl. Raja Eyato. Dimana agen bertugas untuk menerima permintaan *trade in*/penukaran atau pengisian *Refill* tabung gas *LPG* yang dilakukan oleh pangkalan serta melakukan permintaan stok *Trade in*/penukaran *LPG Bright Gas* kepada pihak Pertamina. Yang menjadi hambatan pada saat permintaan stok oleh agen yaitu informasi mengenai stok yang ada di SPPEK (Stasiun Pengisian dan Pengiriman Elpiji Khusus), jumlah stok yang diminta tidak sesuai dengan persediaan, sehingga agen harus menelfon atau

datang langsung ke kantor Pertamina atau ke SPPEK. Selain itu harga permintaan stok *trade in* yang masih dilakukan penghitungan manual sesuai dengan stok yang diminta. Serta pencatatan dan pelaporan *trade in* masih dilakukan secara konvensional. Hal ini dikarenakan belum adanya sistem yang mendukung seluruh proses bisnis yang ada.

Berdasarkan uraian yang dijelaskan sebelumnya, untuk memudahkan pangkalan, agen dan Pertamina dalam proses permintaan stok *trade in* gas LPG dan pencatatan *trade in*, maka dibutuhkan sebuah sistem informasi pencatatan *trade in* gas LPG. Sistem yang dibangun nantinya akan menutupi permasalahan yang ada. Sehingga dapat melakukan transaksi permintaan stok sesuai dengan ketersediaan stok yang ada di SPPEK. Sistem dapat menginformasikan harga sesuai dengan permintaan stok yang diinputkan oleh *user*, informasi mengenai persediaan stok dapat dilihat di sistem serta pencatatan *trade in* yang langsung direkap oleh sistem.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah tersebut, didapatkan rumusan masalah yaitu bagaimana merancang Sistem Informasi Pencatatan *Trade in* Gas LPG.

## **1.3 Ruang Lingkup Penelitian**

1. Penelitian ini dilakukan di salah satu bidang dari PT. Pertamina (Persero) TBBM Gorontalo yakni Unit Domestik Gas.
2. Pembuatan program ini berbasis *web* dan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *MySQL* sebagai manajemen databasenya.

3. Penelitian berfokus pada permintaan stok *trade in*, *Refill* tabung, harga sesuai permintaan stok dan pencatatan *trade in* gas *LPG*.
4. *Refill* tabung dikhususkan untuk pangkalan.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian yaitu merancang Sistem Informasi Pencatatan *Trade In* tabung gas *LPG*.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat yang diperoleh dari penelitian ini yaitu untuk membantu pihak Pertamina maupun agen Gas *LPG* dalam menyelesaikan permasalahan atau kendala yang terjadi terutama pada proses permintaan stok *trade in* tabung gas *LPG*, pengisian *refill* tabung dan proses pencatatan *trade in*.