

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Penerapan Teknologi Informasi (TI) saat ini telah menyebar hampir di semua bidang. Website sebagai institusi pengelola informasi merupakan salah satu bidang penerapan teknologi informasi yang berkembang dengan pesat. Perkembangan dari penerapan teknologi informasi bisa kita lihat dari perkembangan jenisnya yang selalu berkaitan dengan teknologi informasi. Kebutuhan akan TI sangat berhubungan dengan peran pengolahan data sebagai kekuatan dalam pelestarian dan penyebaran informasi ilmu pengetahuan yang berkembang seiring dengan menulis, mencetak, mendidik dan kebutuhan manusia akan informasi. Website membagi data informasi dengan cara mengidentifikasi, mengumpulkan, mengelola dan menyediakan untuk umum. (Sumber : Zakaria dkk. 2017)

Proses administrasi yang ada khususnya pada bagian pendaftaran dan pencarian ruangan masih menggunakan proses yang manual, dimana pada bagian administrasi pendaftaran masih menggunakan media kertas dan sebagainya untuk melakukan pendaftaran, sementara untuk pencarian ruangan pasien rawat inap, pihak rumah sakit masih menggunakan tenaga manusia untuk melakukan pengecekan ruangan, dimana pihak rumah sakit akan melakukan pengecekan ruangan satu persatu untuk melihat ruangan mana yang masih kosong dan siap digunakan, sehingga akan menciptakan rasa yang kurang nyaman bagi pasien maupun keluarga pasien.

Hal ini memerlukan optimalisasi pelayanan khususnya pada bagian pendaftaran dan pencarian ruangan dirumah sakit, dimana sistem yang ada akan terkomputerisasi kedalam sebuah aplikasi yang dapat mengolah proses administrasi pendaftaran pasien rawat jalan maupun rawat inap, sehingga pihak rumah sakit dapat mengakses data pasien yang terdaftar maupun data lainnya yang menyangkut pasien.

Oleh karena itu penerapan Sistem Informasi Pendaftaran Pasien Rumah Sakit Berbasis Web ini diharapkan dapat mempermudah dan meningkatkan kualitas pelayanan sehingga dapat meminimalisir terjadinya kesalahan yang terjadi seperti tercecernya berkas pasien dan lain sebagainya, informasi yang dihasilkan pun bisa lebih akurat.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang, maka didapat rumusan masalah yang akan dibahas yaitu bagaimana melakukan optimalisasi pelayanan khususnya pada bagian pendaftaran di Rumah Sakit Aloe Saboe dengan dukungan teknologi berbasis web.

1.3 Ruang Lingkup Penelitian

Adapun yang menjadi ruang lingkup penelitian ini adalah penelitian ini hanya mencakup administrasi pendaftaran pasien rawat jalan dan rawat inap, serta proses keluar pasien rawat inap di Rumah Sakit dan pembuatan kartu pasien. Penelitian ini juga mencakup tentang manajemen ruangan.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian adalah :

1. Membuat dan merancang aplikasi untuk mengoptimalkan pelayanan pada bagian administrasi pendaftaran dirumah sakit dan manajemen ruangan.
2. Mendapatkan informasi yang lebih detail mengenai riwayat pasien yang terdaftar di Rumah Sakit.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah:

1. Memudahkan bagian pihak Rumah Sakit dalam hal mengolah data pasien rawat jalan dan rawat inap.
2. Memudahkan keluarga pasien untuk mengecek ruangan yang masih tersedia di Rumah Sakit, tanpa harus datang langsung ke Rumah Sakit tersebut.
3. Pasien bisa mendapatkan informasi yang dibutuhkan secara tepat dan akurat.