

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING


SKRIPSI YANG BERJUDUL "ANALISIS PERENCANAAN STRATEGIS
SEBAGAI DETERMINAN KINERJA PERUSAHAAN DAERAH AIR
MINUM KOTA GORONTALO"

SKRIPSI
Oleh

ABD RAHMAT I. LAKORO
NIM. 931 412 048

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

Pembimbing I



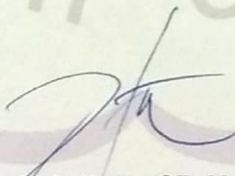
Tineke Wolok, S.T, M.M
NIP. 19730523 200604 2 002

Pembimbing II



Idris Yanto Niode, S.Pd, MM
NIP. 19781026 200501 1 001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen



Hais Dama SE, M.Si
Nip. 19730305 200212 1 003

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

ANALISIS PERENCANAAN STRATEGIS SEBAGAI DETERMINAN KINERJA PERUSAHAAN
DAERAH AIR MINUM
(PDAM) KOTA GORONTALO

Oleh
ABD RAHMAT I. LAKORO
NIM. 931412048

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Hari/Tanggal : Selasa, 17 April 2018
Waktu : 09.00-10.00

Penguji

1. **RAFLIN HINELO, S.Pd.,M.Si**
NIP. 197306181999031001
2. **ANDI JUANNA, S.Pd.,M.Sc**
NIP. 198411262010121004
3. **TINEKE WOLOK, ST.,M.M.**
NIP. 197305232006042002
4. **IDRIS YANTO NIODE, S.Pd, MM**
NIP. 197810262005011001

1.....
2.....
3.....
4.....

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi



IMRAN ROSMAN HAMBALI, S.Pd., SE., MSA
NIP.197008231999031005

ABSTRAK

Abd. Rahmat I. Lakoro. 931 412 048. 2018. Analisis Perencanaan Strategis Sebagai Determinan Kinerja Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Gorontalo. Skripsi Program Studi S1 Manajemen, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Gorontalo, dibawah bimbingan Ibu Tineke Wolok, S.T, M.M selaku pembimbing I dan Bapak Idris Yanto Niode, S.Pd, MM selaku pembimbing II.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan mengetahui (1) perencanaan strategis yang dilakukan oleh Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Gorontalo dan (2) pengaruh Perencanaan strategis terhadap Kinerja perusahaan Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Gorontalo. Pengumpulan data dalam penelitian dengan cara menyebarkan kuesioner kepada responden yang telah memenuhi standar sampel yang telah ditentukan sehingga data dalam penelitian ini merupakan data primer. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 46 orang. Kemudian analisis data menggunakan analisis SWOT dan regresi linear sederhana dengan bantuan program SPSS 21.

Hasil Penelitian menunjukkan bahwa (1) Perencanaan Strategis adalah sebesar 76,26% yang berada pada kategori yang "cukup baik". Sementara hasil analisis SWOT ditemukan bahwa posisi Perencanaan Strategis Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Gorontalo saat ini berada pada kuadran 2. Hal tersebut disebabkan karena adanya kekuatan yang secara internal dominan dimiliki oleh Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Gorontalo dalam menanggulangi berbagai ancaman yang datang dari luar perusahaan. (2) Terdapat pengaruh yang signifikan dari Perencanaan Strategis Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Gorontalo terhadap Kinerja Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Gorontalo. Sebesar 52,2% variabilitas Kinerja Perusahaan pada PDAM Kota Gorontalo dapat dipengaruhi oleh Perencanaan Strategis, sedangkan sisanya dipengaruhi oleh variabel lain seperti sistem pengendalian intern, pengembangan SDM, audit operasional serta penggunaan sistem informasi manajemen.

Kata Kunci: Perencanaan Strategis, Kinerja Perusahaan

ABSTRACT

Abd. Rahmat I. Lakoro.931 412 048. 2018. *A study on the Strategic Plan as Performance Determinant of Municipal Waterworks (PDAM) in Gorontalo City.* Skripsi. Bachelor Study Program of Management. Department of Management, Faculty of Economics, State University of Gorontalo. The Principal supervisor is Tineke Wolok, S.T, M.M and the co-supervisor is Idris Yanto Niode, S.Pd, MM.

The research aims at analyzing and understanding (1) the strategic plan of Municipal waterworks in Gorontalo city (2) the influence of strategic plan performed by the Municipal waterworks. The technique of data collection applied questionnaire to the qualified respondents who have met a sampling procedure. Therefore, the data are classified into primary data. There were 46 samples. Data analysis applied SWOT technique and simple linear regression through the assistance of SPSS 21.

Research findings revealed that (1) the strategic plan obtained 76,26% which stood in sufficiently good. SWOT analysis lied in the second quadrant of the strategic plan of the municipal waterworks. It has been a strategy to accomplish since internal strength has been acknowledged to tackle external threat (2) the strategic plan of the municipal waterworks has influenced the office performance. Variability of 52,2% explained the influence of the strategic plan on performance. Besides, other variables influencing the performance are an internal control system, human resource development, operational audit, and the use of management information system.

Keywords: strategic plan, enterprise performance

