PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang berjudul:

Pengaruh Konflik Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) Kabupaten Gorontalo

Oleh

Anang Wahyu Mohamad
NIM: 9314 14 126

Telah diperiksa dan disetujui

Pembimbing I	Pembimbing II
Dr. Abd. Rahman Pakaya, M.Si	**Drs. Rusli Isa, M.Si**
NIP: 19581220 198603 1 001	**NIP: 19660706 200501 1 001**

Mengetahui
Ketua Jurusan Manajemen

Hais Dama, SE, M.Si
NIP: 19730305 200212 1 003

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Pengaruh Konflik Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Gorontalo

Oleh
ANANG WAHYU MOHAMAD
NIM. 931414126

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Hari/Tanggal : Jumat, 06 April 2018
Waktu : 13.00-14.00

Penguji

1. **Dr. ANDI YUSNIAR MENDO, SE, MM** 1.....
   NIP. 197009232005012001
2. **LISDA L ASI, S.Pd, M.Si** 2.....
   NIP. 197304052000032002
3. **Dr. ABD RAHMAN PAKAYA, M.Si** 3.....
   NIP. 195812201986031001
4. **Drs. RUSLI ISA, M.Si** 4.....
   NIP. 196607062005011001

Mengetahui:
Dekan Fakultas Ekonomi

IMRAN ROSMAN HAMBALI, S.Pd., SE., MSA
NIP.197008231999031005

ABSTRAK

Anang Wahyu Mohamad. NIM 9314 14 126. S1 Manajemen. Fakultas Ekonomi. Tahun 2018. *Pengaruh Konflik Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) Kabupaten Gorontalo*. Pembimbing I Bapak Dr. Abd. Rahman Pakaya, M.Si dan Pembimbing II Bapak Drs. Rusli Isa, M.Si.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh konflik kerja terhadap kinerja pegawai pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Gorontalo, dengan menggunakan teknik penarikan sampel menurut Arikunto (2010). Data yang diperoleh dari hasil pengumpulan data dan analisis data menggunakan analisis regresi linier sederhana dan analisis korelasi sederhana.

Hasil penelitian diperoleh koefisien determinasi (R_{square}) sebesar 0,682. Hal ini menunjukan pengertian bahwa Kinerja (Y) dipengaruhi sebesar 68,20% oleh Konflik kerja (X), sedangkan sisanya (100%-68,2% = 31,8%) dijelaskan oleh sebab-sebab yang lain seperti lingkungan kerja dan sarana prasarana. nilai konstanta (a) 146,963 dan beta = 0,053 serta t_{hitung} dan tingkat signifikansi = 0,000. Dari tabel Coefficients diperoleh persamaan perhitungannya adalah : $\hat{Y} = 146{,}963 + 0{,}053X$. Table coefficient diperoleh variable konflik kerja dan kinerja pegawai nilai *Sig* sebesar 0,000, kemudian dibandingkan dengan probabilitas 0,05, ternyata nilai probabilitas 0,05 lebih besar dari nilai probabilitas *Sig* atau ($0{,}05 \geq Sig$), maka H_0 ditolak dan H_a diterima, artinya signifikan.

Berdasarkan hasil analisis data yang dilakukan dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara konflik kerja terhadap kinerja pegawai pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Gorontalo.

Kata Kunci : Konflik Kerja, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

Anang Wahyu Mohamad. Student Id. 9314 14 126. Bachelor of Management. Faculty of Economics. 2018. The Influence of Work Conflict towards Employees' Performance at National One Door Integrated Service (PTSP) in Capital Investment Office of Gorontalo District. Principal supervisor is Dr. Abd. Rahman Pakaya, M.Si and Co-supervisor is Drs. Rusli Isa, M.Si.

This research aims at investigating whether or not there is an influence of work conflict towards employees' performance at National One Door Integrated Service (PTSP) in Capital Investment Office of Gorontalo District. Technique of sampling is based on Arikunto (2010). The data that have been collected are analyzed through simple linear regression and simple correlation analysis.

Finding reveals coefficient determination (R_{square}) value for 0,682. It indicates that Performance (Y) is influenced for 68,20% by work conflict (X) and the rest 31,8% (100%-68,2% = 31,8%) is explained by other variables. It also reveals the Constanta value (a) for 146,963 and beta for 0,053 also t_{count} and significance level for 0,000. From coefficient table, it obtains equation for $\hat{Y}$ = 146,963 + 0,053X. From coefficient table, it obtains that sig value for work conflict variable and employees' performance is 0,000 which is lower than profitability value for 0,05 (0,05≥Sig). Thus, H_0 is rejected and H_a is accepted which is significant.

Based on data analysis, it can be concluded that there is positive and significant influence of work conflict towards employees' performance at National One Door Integrated Service (PTSP) in Capital Investment Office of Gorontalo District.

Keywords: Work Conflict, Employees' Performance