

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil analisis data yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara konflik kerja terhadap kinerja pegawai pada Kantor Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) Kabupaten Gorontalo.

Konflik tidak bisa dihindari tetapi bisa diminimalkan agar konflik tidak mengarah perpecahan, permusuhan bahkan mengakibatkan suatu organisasi mengalami kerugian. Tetapi, jika konflik dapat diolah dengan baik maka suatu organisasi memperoleh keuntungan yang maksimal seperti menciptakan persaingan yang sehat antar pegawai.

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan kesimpulan hasil penelitian di atas, maka penulis mengajukan beberapa saran sebagai berikut:

##### **1. Bagi Perusahaan**

Dari analisis yang telah dilakukan diketahui bahwa tingkat konflik yang terjadi pada Kantor Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) Kabupaten Gorontalo berada pada tingkat yang stabil. Namun tidak dapat dipungkiri bahwa konflik masih sering terjadi yang bisa saja diakibatkan oleh masalah komunikasi, faktor manusia, lingkungan kerja dan sarana prasarana.

## 2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Diharapkan dapat mengembangkan penelitian ini dengan objek dan sampel yang lebih besar maupun variabel pengukuran yang lebih luas.

## **DAFTAR PUSTAKA**

- Anonim. (online) ([www.konsistensi.com/2013/04/teori-sampel-dan-sampling-penelitian.html?m=1](http://www.konsistensi.com/2013/04/teori-sampel-dan-sampling-penelitian.html?m=1), diakses 14 Desember 2017).
- Bilondatu, Sinta. 2016. Pengaruh Manajemen Konflik terhadap Kinerja Karyawan pada PT. BPR Parodana Gorontalo. Fakultas Ekonomi, Jurusan Manajemen, Universitas Negeri Gorontalo
- Dermawan, Rizky. 2013. *Pengambilan Keputusan Landasan Filosofis, Konsep dan Aplikasi*. Bandung: Alvabeta.
- Fahmi, Irham. 2013. *Etika Bisnis Teori, Kasus, dan Solusi*. Bandung: Alvabeta.  
\_\_\_\_\_. 2014. *Manajemen Kepemimpinan Teori dan Aplikasi*. Bandung: Alvabeta.
- Manullang. 2002. *Dasar-Dasar Manajemen*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Ridwan, dan Sunarto. (2009). Pengantar Statistika untuk Penelitian Pendidikan, Sosial, Ekonomi, Komunikasi, dan Bisnis. Bandung: ALFABETA.
- Rifandi, 2017. *Pengaruh Konflik terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Pekerjaan Umum Provinsi Sulawesi Tenggara*. Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Jurusan Manajemen Universitas Halu Oleo.
- Samsudin, Sadili. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Sopiah. 2008. *Perilaku Organisasional*. Malang: CV Andi Offset.
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alvabeta.

- Widodo, Suparno. 2015. *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Winardi. 2014. *Teori Organisasi dan Pengorganisasian*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

# **LAMPIRAN**

Lampiran 1 (Angket Penelitian)

**ANGKET**

**PENGARUH KONFLIK KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU  
SATU PINTU (PTSP) KABUPATEN GORONTALO**

---

Kepada Yth

Bapak/Ibu Responden

Di

Tempat

Dengan Hormat,

Sehubungan dengan penyusunan skripsi dengan judul yang telah disebutkan di atas, maka saya :

Nama : Anang Wahyu Mohamad

NIM : 9314 14 126

Memohon kesediaan Bapak/Ibu untuk mengisi kuesioner (daftar pertanyaan) yang saya ajukan ini secara objektif.

Kuesioner ini saya ajukan semata-mata untuk keperluan penelitian sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan jenjang Strata Satu (S1) Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Gorontalo. Sebagaimana penelitian ilmiah, kerahasiaan identitas Bapak/Ibu dalam memberikan penilaian dijamin tidak akan membawa konsekuensi yang merugikan. Atas partisipasi Bapak/Ibu dalam mengisi kuesioner ini, saya ucapkan terima kasih.

Gorontalo, Januari 2018  
Hormat Saya

Anang Wahyu Mohamad

## BAGIAN I : IDENTITAS RESPONDEN

### Petunjuk Pengisian :

- a. Mohon untuk mengisi pertanyaan di bawah ini dengan sebenar-benarnya.
- b. Berilah tanda (✓) pada pilihan yang telah disediakan.

|                   |   |                          |           |                          |           |
|-------------------|---|--------------------------|-----------|--------------------------|-----------|
| 1. Alamat         | : |                          |           |                          |           |
| 2. Jenis Kelamin  | : | <input type="checkbox"/> | Laki-laki | <input type="checkbox"/> | Perempuan |
| 3. Agama          | : | <input type="checkbox"/> | Islam     | <input type="checkbox"/> | Kristen   |
|                   |   | <input type="checkbox"/> | Hindu     | <input type="checkbox"/> | Buddha    |
| 4. Umur           | : | <input type="checkbox"/> | 21-30 Thn | <input type="checkbox"/> | 31-40 Thn |
|                   |   | <input type="checkbox"/> | 41-50 Thn | <input type="checkbox"/> | > 50 Thn  |
| 5. Penghasilan    | : | <input type="checkbox"/> | < 1 Juta  | <input type="checkbox"/> | 1-3 Juta  |
|                   |   | <input type="checkbox"/> | 3-5 Juta  | <input type="checkbox"/> | > 5 Juta  |
| 6. Pend. Terakhir | : | <input type="checkbox"/> | SD        | <input type="checkbox"/> | SMP       |
|                   |   | <input type="checkbox"/> | SMA       | <input type="checkbox"/> | S1        |
|                   |   | <input type="checkbox"/> | S2        | <input type="checkbox"/> | Lainnya   |

## BAGIAN II : DAFTAR PERTANYAAN

Berikut adalah daftar pertanyaan mengenai persepsi Bapak/Ibu selama menjadi Pegawai di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) Kabupaten Gorontalo.

### Petunjuk Pengisian :

- a. Mohon untuk mengisi pertanyaan di bawah ini dengan sebenar-benarnya.
- b. Berilah tanda (✓) pada pilihan yang telah disediakan.

Jawaban yang tersedia berupa skala likert yaitu antara 1-5, yang mempunyai arti :

5 = Sangat Setuju

4 = Setuju

3 = Kurang Setuju

2 = Tidak Setuju

1 = Sangat Tidak Setuju

### A. Variabel Konflik Kerja

| Variabel          | No                        | Pernyataan  | SS | S | KS | TS | STS |
|-------------------|---------------------------|---|----|---|----|----|-----|
| Konflik Kerja (X) | <b>Masalah Komunikasi</b> |   |    |   |    |    |     |
|                   | 1                         | Informasi yang tidak tersedia dengan bebas mengakibatkan konflik                        |    |   |    |    |     |
|                   | 2                         | Penggunaan bahasa yang tidak dimengerti menyebabkan konflik                             |    |   |    |    |     |
|                   | 3                         | Saya merasakan terjadinya perdebatan antara saya dan rekan kerja                        |    |   |    |    |     |
|                   | 4                         | Saya merasakan terjadinya ketegangan karena masalah pribadi antara saya dan rekan kerja |    |   |    |    |     |

|  |                            |  |  |  |  |  |
|--|----------------------------|--|--|--|--|--|
|  | 5                          | Saya tidak pernah salah menyampaikan pesan ke orang lain   |  |  |  |  |
|  | 6                          | Saya mendengarkan ketika orang lain mempresentasikan pendapatnya                                   |  |  |  |  |
|  | 7                          | Pemimpin selalu memberi perintah disaat yang tepat   |  |  |  |  |
|  | 8                          | Komunikasi antar sesama karyawan atau dengan atasan terjalin dengan baik                           |  |  |  |  |
|  | 9                          | Informasi yang diberikan atasan tentang pekerjaan sudah jelas.                                     |  |  |  |  |
|  | 10                         | Hubungan antara pimpinan dengan bawahan di perusahaan sangat baik.                                 |  |  |  |  |
|  | <b>Struktur Organisasi</b> |  |  |  |  |  |
|  | 11                         | Pelaksana unit kerja tidak sesuai tupoksi dapat menyebabkan konflik                                |  |  |  |  |
|  | 12                         | Sistem penilaian tidak jelas dapat menyebabkan konflik   |  |  |  |  |
|  | 13                         | Perbedaan dalam menafsirkan tujuan organisasi menyebabkan konflik                                  |  |  |  |  |
|  | 14                         | Saya merasakan tidak ada pembagian tugas yang jelas  |  |  |  |  |
|  | 15                         | Pada kantor ini masing-masing sudah mempunyai spesialisasi pekerjaan                               |  |  |  |  |
|  | 16                         | Sarana prasarana yang diberikan tidak memadai  |  |  |  |  |
|  | 17                         | Perusahaan menyediakan bahan – bahan peralatan yang dibutuhkan.                                    |  |  |  |  |
|  | 18                         | Perusahaan menyediakan dana untuk menjalankan pekerjaan.   |  |  |  |  |
|  | 19                         | Job description yang telah ditetapkan perusahaan sesuai dengan kualifikasi anda                    |  |  |  |  |
|  | 20                         | Anda merasa jemu dengan posisi anda sekarang karena sudah lama tidak rotasi jabatan                |  |  |  |  |
|  | 21                         | Jumlah personil dan jabatan telah ditentukan oleh perusahaan dan sesuai dengan struktur organisasi |  |  |  |  |
|  | <b>Faktor Manusia</b>      |  |  |  |  |  |

|  |    |  |  |  |  |  |
|--|----|--|--|--|--|--|
|  | 22 | Perbedaan tingkat pendidikan menyebabkan konflik   |  |  |  |  |
|  | 23 | Perbedaan lingkungan sosial menyebabkan konflik  |  |  |  |  |
|  | 24 | Perbedaan etnik mengakibatkan konflik  |  |  |  |  |
|  | 25 | Sikap saya dalam kesehari-harian di kantor sangat berbeda dengan rekan-rekan kerja di kantor |  |  |  |  |
|  | 26 | Saya mempunyai keyakinan yang berbeda dengan rekan-rekan kerja di kantor                     |  |  |  |  |
|  | 27 | Tingkat kebutuhan saya berbeda dengan rekan-rekan kerja di kantor                            |  |  |  |  |
|  | 28 | Saya selalu mempunyai pendapat berbeda dengan rekan-rekan kerja di kantor                    |  |  |  |  |
|  | 29 | Saya menyadari jika sebenarnya, saya tidak perlu melakukan tugas yang tidak perlu dikerjakan |  |  |  |  |
|  | 30 | Saya tidak harus melawan suatu peraturan ketika melakukan tugas                              |  |  |  |  |
|  | 31 | Saya tidak menerima tekanan dalam melaksanakan tugas   |  |  |  |  |
|  | 32 | Saya bekerja tidak dibawah tekanan   |  |  |  |  |
|  | 33 | Saya tidak bekerja di bawah kebijakan yang bertentangan dengan aturan                        |  |  |  |  |
|  | 34 | Saya dapat menerima masukan dari rekan Kerja   |  |  |  |  |
|  | 35 | Saya harus melakukan tugas-tugas dengan baik agar tidak terjadi konflik                      |  |  |  |  |
|  | 36 | Saya melakukan pekerjaan yang dapat diterima oleh rekan kerja                                |  |  |  |  |

## B. Variabel Kinerja Pegawai

| Variabel                  | No | Pernyataan   | SS | S | KS | TS | STS |
|---------------------------|----|--|----|---|----|----|-----|
| <b>Prestasi Kerja</b>     |    |  |    |   |    |    |     |
| Kinerja<br>Pegawai<br>(Y) | 1  | Pegawai kantor memiliki keahlian-keahlian tertentu sesuai dengan penempatan tugasnya |    |   |    |    |     |
|                           | 2  | Tugas-tugas rutin pegawai dapat dilaksanakan sesuai perintah                         |    |   |    |    |     |
|                           | 3  | Pegawai konsisten dengan tugas pekerjaan yang diberikan                              |    |   |    |    |     |
|                           | 4  | Pegawai selalu berusaha menghasilkan inovasi yang berkualitas bagi kantor            |    |   |    |    |     |
|                           | 5  | Seluruh pegawai menunjukkan kerja sama yang baik dalam menuntaskan tugasnya          |    |   |    |    |     |
|                           | 6  | Tingkat pencapaian volume kerja yang saya hasilkan sesuai dengan harapan instansi    |    |   |    |    |     |
|                           | 7  | Jumlah pekerjaan yang diberikan sudah sesuai dengan kemampuan saya                   |    |   |    |    |     |
|                           | 8  | Saya mampu menyelesaikan jumlah pekerjaan seperti yang ditetapkan oleh instansi      |    |   |    |    |     |
|                           | 9  | Saya selalu berusaha mencapai target dengan penuh perhitungan                        |    |   |    |    |     |
|                           | 10 | Target pekerjaan dan tugas dari instansi dapat saya penuhi dengan baik dan cermat    |    |   |    |    |     |
| <b>Keahlian</b>           |    |  |    |   |    |    |     |
|                           | 11 | Saya selalu terbuka dengan perbedaan pendapat orang lain                             |    |   |    |    |     |
|                           | 12 | Saya mampu bekerja sama dengan baik dengan pegawai lain                              |    |   |    |    |     |
|                           | 13 | Pekerjaan diselesaikan dengan tanggung jawab yang dilakukan secara bersama-sama      |    |   |    |    |     |
|                           | 14 | Hasil kerja saya bukanlah hasil kerja individu tetapi hasil kekompakkan bersama      |    |   |    |    |     |
|                           | 15 | Kami bekerja bersama-sama saat menjalankan tugas                                     |    |   |    |    |     |
|                           | 16 | Sesama pegawai sudah melakukan komunikasi secara baik                                |    |   |    |    |     |

|                     |    |  |  |  |  |  |  |
|---------------------|----|--|--|--|--|--|--|
|                     | 17 | Informasi dari pimpinan dapat saya pahami  |  |  |  |  |  |
|                     | 18 | Komunikasi antar bagian di dalam lingkup kantor terjalin dengan baik                                   |  |  |  |  |  |
| <b>Perilaku</b>     |    |  |  |  |  |  |  |
|                     | 19 | Pegawai taat pada peraturan baik diawasi maupun tidak diawasi  |  |  |  |  |  |
|                     | 20 | Pegawai bekerja sesuai dengan keadaan yang sebenarnya, tidak menambah maupun mengurangi fakta yang ada |  |  |  |  |  |
|                     | 21 | Sikap tanggung jawab menjadi hal yang sangat penting bagi pegawai                                      |  |  |  |  |  |
|                     | 22 | Saya hadir dan pulang kerja sesuai dengan waktu yang ditentukan  |  |  |  |  |  |
|                     | 23 | Saya selalu hadir dalam setiap rapat   |  |  |  |  |  |
|                     | 24 | Saya selalu datang lebih awal dari jam kantor  |  |  |  |  |  |
|                     | 25 | Tingkat absen saya tinggi selama bekerja di kantor ini   |  |  |  |  |  |
|                     | 26 | Pegawai yang bersangkutan dapat membagi waktu istirahat dalam bekerja                                  |  |  |  |  |  |
|                     | 27 | Pegawai tidak pernah mengeluh dalam melakukan pekerjaan  |  |  |  |  |  |
|                     | 28 | Pegawai memiliki kesempatan untuk belajar hal-hal yang baru  |  |  |  |  |  |
|                     | 29 | Pegawai merasa tertantang untuk menyelesaikan tugas yang diberikan                                     |  |  |  |  |  |
|                     | 30 | Atasan saya selalu memberikan puji apabila saya selama bekerja diperusahaannya ini diakui oleh atasan  |  |  |  |  |  |
|                     | 31 | Pegawai mampu mandiri dalam melaksanakan tugas tanpa harus menunggu instruksi dari atasan              |  |  |  |  |  |
|                     | 32 | Saya mampu bersosialisasi secara baik dengan rekan kerja dan atasan                                    |  |  |  |  |  |
| <b>Kepemimpinan</b> |    |  |  |  |  |  |  |
|                     | 33 | Atasan selalu melibatkan bawahan dan rekan kerja dalam membuat keputusan                               |  |  |  |  |  |
|                     | 34 | Dalam memberikan saran atau keputusan, pemimpin menyampaikannya dengan bijaksana dan sesuai prioritas  |  |  |  |  |  |
|                     | 35 | Seringkali saya merasa aman dalam melakukan pekerjaan ini  |  |  |  |  |  |

|  |    |   |  |  |  |  |  |
|--|----|---|--|--|--|--|--|
|  | 36 | Pimpinan berusaha untuk mencari alternatif penyelesaian jika di kantor terjadi kondisi ketidakharmonisan di antara para pegawai |  |  |  |  |  |
|--|----|---|--|--|--|--|--|

Lampiran 2 (Hasil Penelitian Angket)

| X  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31  | 32  | 33  | 34  | 35  | 36 | Kinerja |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|----|---------|
| 1  | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 4 | 2 | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 4  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 4  | 4  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3   | 3   | 4   | 3   | 3   | 97 |         |
| 2  | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 4  | 4  | 4  | 4   | 4   | 4   | 137 |     |    |         |
| 3  | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4  | 4  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 4  | 5  | 5  | 3  | 2  | 3  | 4  | 2  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3   | 3   | 3   | 3   | 122 |    |         |
| 4  | 2 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 2 | 4  | 5  | 2  | 5  | 4  | 5  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 3  | 2  | 2  | 2  | 4  | 2  | 4  | 3  | 3  | 4  | 3   | 3   | 2   | 130 |     |    |         |
| 5  | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5  | 4  | 5  | 5  | 4  | 5  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 5  | 4  | 5  | 5   | 4   | 5   | 152 |     |    |         |
| 6  | 2 | 5 | 3 | 2 | 3 | 4 | 2 | 4 | 3 | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 4  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2   | 2   | 2   | 97  |     |    |         |
| 7  | 2 | 4 | 2 | 1 | 2 | 4 | 1 | 4 | 2 | 2  | 2  | 1  | 2  | 1  | 1  | 2  | 2  | 4  | 4  | 3  | 3  | 2  | 2  | 2  | 4  | 2  | 4  | 3  | 3  | 4  | 3   | 3   | 2   | 91  |     |    |         |
| 8  | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 2  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 2  | 4  | 4  | 2  | 4  | 4  | 3  | 4  | 3  | 3   | 3   | 3   | 116 |     |    |         |
| 9  | 2 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 3   | 4   | 122 |     |     |    |         |
| 10 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 4 | 2 | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 4  | 2  | 4  | 3  | 4  | 4  | 3  | 4  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3   | 3   | 4   | 103 |     |    |         |
| 11 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2   | 2   | 2   | 80  |     |    |         |
| 12 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 4  | 3  | 4  | 4  | 3  | 2  | 3  | 2  | 2  | 2   | 2   | 3   | 3   | 115 |    |         |
| 13 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 3  | 4   | 3   | 121 |     |     |    |         |
| 14 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 3  | 4  | 3  | 4  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 4  | 3   | 4   | 4   | 123 |     |    |         |
| 15 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 3  | 4  | 3  | 2  | 2  | 3  | 2  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 3  | 3   | 4   | 115 |     |     |    |         |
| 16 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  | 3  | 4  | 4  | 2  | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 3   | 4   | 112 |     |     |    |         |
| 17 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 5  | 3  | 3  | 3  | 5  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3   | 3   | 117 |     |     |    |         |
| 18 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 4  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3   | 4   | 118 |     |     |    |         |
| 19 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4  | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 4  | 1  | 3  | 2  | 4  | 1   | 3   | 2   | 4   | 110 |    |         |
| 20 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  | 3  | 4  | 3  | 4  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 2   | 2   | 111 |     |     |    |         |
| 21 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4  | 3  | 4  | 4  | 1  | 3  | 2  | 4  | 3  | 4  | 5  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 5  | 5  | 4  | 4   | 129 |     |     |     |    |         |
| 22 | 2 | 5 | 3 | 2 | 3 | 4 | 2 | 4 | 5 | 1  | 5  | 3  | 1  | 3  | 1  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 3  | 3  | 5  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3   | 3   | 3   | 116 |     |    |         |
| 23 | 2 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 3  | 5  | 5  | 5  | 4  | 4  | 4  | 3  | 3  | 3  | 5  | 5  | 3  | 5  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 5  | 139 |     |     |     |     |    |         |
| 24 | 2 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 5  | 3  | 133 |     |     |     |     |    |         |
| 25 | 2 | 5 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 5  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 4  | 5  | 3  | 5  | 5  | 3  | 5  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3   | 127 |     |     |     |    |         |
| 26 | 2 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 3 | 5 | 3 | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 5  | 4  | 5  | 5  | 4  | 5  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 5  | 5  | 142 |     |     |     |     |    |         |
| 27 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3  | 3  | 4  | 3  | 5  | 3  | 3  | 3  | 4  | 4  | 4  | 3  | 2  | 3  | 3  | 2  | 3  | 2  | 4  | 2  | 3  | 4   | 3   | 3   | 113 |     |    |         |
| 28 | 2 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4  | 4  | 5  | 5  | 4  | 4  | 4  | 4  | 5  | 5  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4   | 140 |     |     |     |    |         |
| 29 | 2 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 3 | 5 | 3 | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 5  | 4  | 5  | 5  | 4  | 4  | 4  | 4  | 5  | 4  | 5  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 4   | 4   | 4   | 139 |     |    |         |
| 30 | 2 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 3  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3   | 3   | 127 |     |     |    |         |
| 31 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2   | 2   | 113 |     |     |    |         |
| 32 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4  | 2  | 3  | 4  | 3  | 3  | 4  | 3  | 5  | 3  | 4  | 4  | 5  | 3  | 5  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3   | 3   | 125 |     |     |    |         |
| 33 | 2 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 5  | 5  | 4  | 5  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 5  | 5  | 139 |     |     |     |     |    |         |

| Y  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32  | 33  | 34  | 35  | 36  | Kinerja |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|---------|
| 1  | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4  | 5  | 5  | 4  | 4  | 4  | 5  | 5  | 4  | 4  | 4  | 5  | 5  | 4  | 4  | 4  | 5  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 5   | 4   | 4   | 5   | 157 |         |
| 2  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4   | 3   | 142 |     |     |         |
| 3  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 3  | 3  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4   | 4   | 4   | 139 |     |         |
| 4  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4   | 3   | 143 |     |     |         |
| 5  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4   | 4   | 4   | 147 |     |         |
| 6  | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3  | 4  | 3  | 4  | 4  | 3  | 3  | 4  | 3  | 4  | 3  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4   | 3   | 4   | 132 |     |         |
| 7  | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4  | 5  | 4  | 5  | 4  | 5  | 4  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4  | 4  | 5  | 5  | 5  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4  | 4  | 4   | 4   | 4   | 161 |     |         |
| 8  | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4  | 4  | 4  | 2  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4   | 4   | 4   | 132 |     |         |
| 9  | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4  | 4  | 3  | 3  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4   | 4   | 4   | 137 |     |         |
| 10 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4   | 4   | 4   | 144 |     |         |
| 11 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4   | 4   | 4   | 141 |     |         |
| 12 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4  | 4  | 5  | 3  | 4  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 5  | 5  | 4  | 5  | 4   | 4   | 4   | 151 |     |         |
| 13 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4   | 4   | 4   | 144 |     |         |
| 14 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4   | 4   | 4   | 144 |     |         |
| 15 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 3  | 3  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 5  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4   | 3   | 134 |     |     |         |
| 16 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4  | 4  | 5  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 5  | 5  | 4  | 5  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4   | 4   | 4   | 149 |     |         |
| 17 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4  | 4  | 5  | 4  | 5  | 5  | 4  | 4  | 4  | 3  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4   | 4   | 4   | 147 |     |         |
| 18 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4   | 4   | 4   | 143 |     |         |
| 19 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3  | 3  | 4  | 4  | 3  | 4  | 3  | 4  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 4  | 4  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3   | 3   | 125 |     |     |         |
| 20 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4  | 5  | 4  | 5  | 4  | 5  | 4  | 4  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4   | 4   | 4   | 156 |     |         |
| 21 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 1  | 3  | 1  | 3  | 4  | 4  | 3  | 1  | 4  | 3  | 3  | 4  | 4  | 3  | 3   | 119 |     |     |     |         |
| 22 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4  | 5  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 3  | 4  | 3  | 4  | 2  | 4  | 4  | 4  | 4  | 2  | 1  | 2  | 4  | 5   | 4   | 4   | 133 |     |         |
| 23 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4  | 3  | 5  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 2  | 2  | 3  | 3  | 3  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4   | 4   | 4   | 131 |     |         |
| 24 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5  | 4  | 5  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4   | 4   | 4   | 153 |     |         |
| 25 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3  | 4  | 5  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3   | 3   | 124 |     |     |         |
| 26 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4  | 4  | 5  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4   | 4   | 4   | 147 |     |         |
| 27 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 3 | 4 | 3 | 3 | 5  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 2  | 5  | 3  | 3  | 2  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3   | 123 |     |     |     |         |
| 28 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4  | 3  | 4  | 4  | 5  | 4  | 3  | 4  | 3  | 3  | 4  | 3  | 4  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 4  | 3  | 3  | 3   | 127 |     |     |     |         |
| 29 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4  | 5  | 5  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4   | 4   | 4   | 153 |     |         |
| 30 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4  | 3  | 4  | 3  | 3  | 4  | 3  | 4  | 3  | 4  | 3  | 4  | 3  | 4  | 3  | 5  | 2  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 4   | 4   | 128 |     |     |         |
| 31 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 5  | 3  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 5  | 5  | 5  | 4  | 4  | 5  | 149 |     |     |     |     |         |
| 32 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3  | 4  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2   | 3   | 117 |     |     |         |
| 33 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 3  | 3  | 2  | 3  | 4  | 3  | 3  | 5  | 4  | 3  | 3  | 4  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4  | 4   | 4   | 134 |     |     |         |

Lampiran 3 (Karakteristik Responden)

**Responden Berdasarkan Jenis Kelamin**

| No            | Jenis Kelamin | Jumlah Responden (Pegawai) | Persentase (100%) |
|---------------|---------------|----------------------------|-------------------|
| 1             | Laki-Laki     | 16                         | 48                |
| 2             | Perempuan     | 17                         | 52                |
| <b>Jumlah</b> |               | <b>33</b>                  | <b>100</b>        |

**Responden Berdasarkan Usia**

| No            | Usia (tahun) | Jumlah Responden (Pegawai) | Persentase (100%) |
|---------------|--------------|----------------------------|-------------------|
| 1             | 21-30        | 10                         | 30                |
| 2             | 31-40        | 8                          | 25                |
| 3             | 41-50        | 10                         | 30                |
| 4             | >50          | 5                          | 15                |
| <b>Jumlah</b> |              | <b>33</b>                  | <b>100</b>        |

**Responden Berdasarkan Penghasilan**

| No            | Penghasilan | Jumlah Responden (Pegawai) | Persentase (100%) |
|---------------|-------------|----------------------------|-------------------|
| 1             | <1 Juta     | 11                         | 33                |
| 2             | 1-3 Juta    | 7                          | 21                |
| 3             | 3-5 Juta    | 12                         | 37                |
| 4             | >5 Juta     | 3                          | 9                 |
| <b>Jumlah</b> |             | <b>33</b>                  | <b>100</b>        |

**Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir**

| No            | Pendidikan Terakhir | Jumlah Responden (Pegawai) | Persentase (100%) |
|---------------|---------------------|----------------------------|-------------------|
| 1             | SD                  | -                          | -                 |
| 2             | SMP                 | -                          | -                 |
| 3             | SMA/SMK             | 10                         | 30                |
| 4             | S1                  | 16                         | 49                |
| 5             | S2                  | 5                          | 15                |
| 6             | Lainnya             | 2                          | 6                 |
| <b>Jumlah</b> |                     | <b>33</b>                  | <b>100</b>        |

## Lampiran 4 (Hasil Validitas)

\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).  
\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

| Y1.1  | Y1.2                | Y1.3 | Y1.4  | Y1.5 | Y1.6 | Y1.7 | Y1.8 | Y1.9  | Y1.10 | Y1.11 | Y1.12 | Y1.13 | Y1.14 | Y1.15 | Y1.16 | Y1.17 | Y1.18 | Y1.19 | Y1.20 | Y1.21 | Y1.22 | Y1.23 | Y1.24 | Y1.25 | Y1.26 | Y1.27 | Y1.28 | Y1.29 | Y1.30 | Y1.31 | Y1.32 | Y1.33 | Y1.34 | Y1.35 | Y1.36 | KINERJA |      |      |
|-------|---------------------|------|-------|------|------|------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|---------|------|------|
|       |                     |      |       |      |      |      |      |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |         |      |      |
| Y1.1  | Pearson Correlation | 1    | .0000 | .604 | .318 | .416 | .604 | .178  | .162  | .151  | .318  | .0000 | .418  | .1000 | .133  | .076  | .115  | .0000 | .423  | .096  | .153  | .274  | .081  | .100  | .087  | .239  | .193  | .070  | .074  | .162  | .200  | .151  | .508  |       |       |         |      |      |
|       |                     | N    | 33    | 33   | 33   | 33   | 33   | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    |       |       |       |         |      |      |
| Y1.2  | Pearson Correlation | 1    | .0000 | .604 | .318 | .416 | .604 | .178  | .162  | .151  | .318  | .0000 | .418  | .1000 | .133  | .076  | .115  | .0000 | .423  | .096  | .153  | .274  | .081  | .100  | .087  | .239  | .193  | .070  | .074  | .162  | .200  | .151  | .508  |       |       |         |      |      |
|       |                     | N    | 33    | 33   | 33   | 33   | 33   | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    |       |       |       |         |      |      |
| Y1.3  | Pearson Correlation | .604 | .318  | 1    | .587 | .498 | .231 | .1000 | .084  | .066  | .133  | .587  | .0005 | .498  | .604  | .252  | .231  | .022  | .275  | .565  | .292  | .084  | .395  | .025  | .197  | .077  | .108  | .319  | .346  | .358  | .072  | .212  | .139  | .066  | .113  | .182    | .133 | .576 |
|       |                     | N    | 33    | 33   | 33   | 33   | 33   | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    |       |       |         |      |      |
| Y1.4  | Pearson Correlation | .587 | .318  | .587 | 1    | .607 | .274 | .527  | .300  | .388  | .360  | .149  | .128  | .164  | .274  | .124  | .209  | .326  | .131  | .302  | .274  | .204  | .439  | .397  | .161  | .209  | .631  | .422  | .060  | .251  | .387  | .471  | .395  | .074  | .264  | .400    | .003 |      |
|       |                     | N    | 33    | 33   | 33   | 33   | 33   | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    |       |       |         |      |      |
| Y1.5  | Pearson Correlation | .418 | .418  | .498 | .666 | 1    | .484 | .498  | .405  | .350  | .309  | .666  | .192  | .1000 | .418  | .448  | .510  | .405  | .411  | .243  | .243  | .204  | .504  | .307  | .350  | .370  | .615  | .237  | .312  | .378  | .459  | .350  | .201  | .420  | .309  | .800    |      |      |
|       |                     | N    | 33    | 33   | 33   | 33   | 33   | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    |       |       |       |         |      |      |
| Y1.6  | Pearson Correlation | .015 | .015  | .003 | .000 | .004 | .003 | .019  | .046  | .080  | .000  | .284  | .0000 | .015  | .004  | .002  | .019  | .274  | .173  | .019  | .017  | .084  | .003  | .046  | .034  | .000  | .184  | .077  | .030  | .046  | .261  | .015  | .080  | .000  |       |         |      |      |
|       |                     | N    | 33    | 33   | 33   | 33   | 33   | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    |       |       |       |         |      |      |
| Y1.7  | Pearson Correlation | .076 | .076  | .231 | .274 | .484 | 1    | .231  | .307  | .162  | .134  | .231  | .0000 | .162  | .134  | .231  | .0000 | .242  | .244  | .162  | .102  | .086  | .307  | .347  | .167  | .286  | .085  | .229  | .377  | .265  | .064  | .147  | .162  | .178  | .389  |         |      |      |
|       |                     | N    | 33    | 33   | 33   | 33   | 33   | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    |       |       |       |         |      |      |
| Y1.8  | Pearson Correlation | .000 | .673  | .673 | .196 | .123 | .000 | .196  | .084  | .064  | .000  | .466  | .0000 | .456  | .000  | .000  | .000  | .703  | .703  | .000  | .000  | .000  | .000  | .000  | .000  | .000  | .000  | .000  | .000  | .000  | .000  | .000  | .000  | .000  |       |         |      |      |
|       |                     | N    | 33    | 33   | 33   | 33   | 33   | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    |       |       |       |         |      |      |
| Y1.9  | Pearson Correlation | .604 | .604  | .587 | .587 | .587 | .587 | .587  | .587  | .587  | .587  | .587  | .587  | .587  | .587  | .587  | .587  | .587  | .587  | .587  | .587  | .587  | .587  | .587  | .587  | .587  | .587  | .587  | .587  | .587  | .587  | .587  | .587  |       |       |         |      |      |
|       |                     | N    | 33    | 33   | 33   | 33   | 33   | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    |       |       |       |         |      |      |
| Y1.10 | Pearson Correlation | .151 | .151  | .151 | .151 | .151 | .151 | .151  | .151  | .151  | .151  | .151  | .151  | .151  | .151  | .151  | .151  | .151  | .151  | .151  | .151  | .151  | .151  | .151  | .151  | .151  | .151  | .151  | .151  | .151  | .151  | .151  |       |       |       |         |      |      |
|       |                     | N    | 33    | 33   | 33   | 33   | 33   | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    |       |       |       |         |      |      |
| Y1.11 | Pearson Correlation | .178 | .064  | .326 | .405 | .274 | .587 | .326  | .388  | .350  | .128  | .126  | .126  | .126  | .126  | .126  | .126  | .126  | .126  | .126  | .126  | .126  | .126  | .126  | .126  | .126  | .126  | .126  | .126  | .126  | .126  | .126  | .126  |       |       |         |      |      |
|       |                     | N    | 33    | 33   | 33   | 33   | 33   | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    |       |       |       |         |      |      |
| Y1.12 | Pearson Correlation | .000 | .000  | .000 | .000 | .000 | .000 | .000  | .000  | .000  | .000  | .000  | .000  | .000  | .000  | .000  | .000  | .000  | .000  | .000  | .000  | .000  | .000  | .000  | .000  | .000  | .000  | .000  | .000  | .000  | .000  | .000  |       |       |       |         |      |      |
|       |                     | N    | 33    | 33   | 33   | 33   | 33   | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    |       |       |       |         |      |      |
| Y1.13 | Pearson Correlation | .133 | .133  | .252 | .444 | .448 | .448 | .448  | .448  | .448  | .448  | .448  | .448  | .448  | .448  | .448  | .448  | .448  | .448  | .448  | .448  | .448  | .448  | .448  | .448  | .448  | .448  | .448  | .448  | .448  | .448  | .448  |       |       |       |         |      |      |
|       |                     | N    | 33    | 33   | 33   | 33   | 33   | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    |       |       |       |         |      |      |
| Y1.14 | Pearson Correlation | .000 | .000  | .000 | .000 | .000 | .000 | .000  | .000  | .000  | .000  | .000  | .000  | .000  | .000  | .000  | .000  | .000  | .000  | .000  | .000  | .000  | .000  | .000  | .000  | .000  | .000  | .000  | .000  | .000  | .000  | .000  |       |       |       |         |      |      |
|       |                     | N    | 33    | 33   | 33   | 33   | 33   | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    |       |       |       |         |      |      |
| Y1.15 | Pearson Correlation | .133 | .133  | .252 | .444 | .448 | .448 | .448  | .448  | .448  | .448  | .448  | .448  | .448  | .448  | .448  | .448  | .448  | .448  | .448  | .448  | .448  | .448  | .448  | .448  | .448  | .448  | .448  | .448  | .448  | .448  | .448  |       |       |       |         |      |      |
|       |                     | N    | 33    | 33   | 33   | 33   | 33   | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    |       |       |       |         |      |      |
| Y1.16 | Pearson Correlation | .076 | .076  | .231 | .274 | .484 | .498 | .498  | .498  | .498  | .498  | .498  | .498  | .498  | .498  | .498  | .498  | .498  | .498  | .498  | .498  | .498  | .498  | .498  | .498  | .498  | .498  | .498  | .498  | .498  | .498  |       |       |       |       |         |      |      |
|       |                     | N    | 33    | 33   | 33   | 33   | 33   | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    |       |       |       |         |      |      |
| Y1.17 | Pearson Correlation | .151 | .151  | .151 | .151 | .151 | .151 | .151  | .151  | .151  | .151  | .151  | .151  | .151  | .151  | .151  | .151  | .151  | .151  | .151  | .151  | .151  | .151  | .151  | .151  | .151  | .151  | .151  | .151  | .151  | .151  |       |       |       |       |         |      |      |
|       |                     | N    | 33    | 33   | 33   | 33   | 33   | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    | 33    |       |       |       |         |      |      |
| Y1.18 | Pearson Correlation | .000 | .000  | .275 | .326 | .405 | .415 | .275  | .288  | .00   |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |         |      |      |

Lampiran 5 ( Hasil Reabilitas)

**Case Processing Summary**

|                             | N  | %     |
|-----------------------------|----|-------|
| Valid                       | 33 | 100,0 |
| Cases Excluded <sup>a</sup> | 0  | ,0    |
| Total                       | 33 | 100,0 |

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| ,929             | 36         |

**Item-Total Statistics**

|       | Scale Mean if Item Deleted | Scale Variance if Item Deleted | Corrected Item-Total Correlation | Cronbach's Alpha if Item Deleted |
|-------|----------------------------|--------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| X1.1  | 135,5758                   | 123,877                        | ,461                             | ,928                             |
| X1.2  | 135,5758                   | 123,877                        | ,461                             | ,928                             |
| X1.3  | 135,6364                   | 123,364                        | ,535                             | ,927                             |
| X1.4  | 135,6364                   | 122,676                        | ,702                             | ,926                             |
| X1.5  | 135,6970                   | 118,593                        | ,775                             | ,924                             |
| X1.6  | 135,6667                   | 126,792                        | ,345                             | ,929                             |
| X1.7  | 135,6364                   | 123,364                        | ,535                             | ,927                             |
| X1.8  | 135,6364                   | 125,301                        | ,547                             | ,927                             |
| X1.9  | 135,6970                   | 123,530                        | ,643                             | ,926                             |
| X1.10 | 135,7576                   | 124,314                        | ,535                             | ,927                             |
| X1.11 | 135,6364                   | 122,676                        | ,702                             | ,926                             |
| X1.12 | 135,5455                   | 127,693                        | ,352                             | ,929                             |
| X1.13 | 135,6970                   | 118,593                        | ,775                             | ,924                             |
| X1.14 | 135,5758                   | 123,877                        | ,461                             | ,928                             |
| X1.15 | 135,6970                   | 128,093                        | ,456                             | ,928                             |
| X1.16 | 135,6667                   | 126,792                        | ,345                             | ,929                             |
| X1.17 | 135,6667                   | 127,292                        | ,483                             | ,928                             |
| X1.18 | 135,6364                   | 127,676                        | ,330                             | ,929                             |
| X1.19 | 135,8485                   | 125,570                        | ,404                             | ,929                             |
| X1.20 | 135,6667                   | 126,542                        | ,473                             | ,928                             |
| X1.21 | 135,6364                   | 125,301                        | ,547                             | ,927                             |
| X1.22 | 135,6667                   | 125,354                        | ,458                             | ,928                             |
| X1.23 | 135,9091                   | 124,023                        | ,500                             | ,928                             |
| X1.24 | 135,9394                   | 124,996                        | ,516                             | ,927                             |
| X1.25 | 135,9697                   | 121,968                        | ,551                             | ,927                             |
| X1.26 | 135,6970                   | 126,843                        | ,365                             | ,929                             |

|       |          |         |      |      |
|-------|----------|---------|------|------|
| X1.27 | 135,6364 | 126,801 | ,481 | ,928 |
| X1.28 | 135,7273 | 124,142 | ,639 | ,926 |
| X1.29 | 135,7879 | 125,110 | ,361 | ,929 |
| X1.30 | 135,8788 | 121,985 | ,434 | ,929 |
| X1.31 | 135,6667 | 125,667 | ,393 | ,929 |
| X1.32 | 135,6970 | 122,593 | ,653 | ,926 |
| X1.33 | 135,6970 | 123,530 | ,643 | ,926 |
| X1.34 | 135,6061 | 128,309 | ,354 | ,929 |
| X1.35 | 135,7273 | 126,580 | ,488 | ,928 |
| X1.36 | 135,7576 | 124,314 | ,535 | ,927 |

#### Case Processing Summary

|       |                       | N  | %     |
|-------|-----------------------|----|-------|
| Cases | Valid                 | 33 | 100,0 |
|       | Excluded <sup>a</sup> | 0  | ,0    |
|       | Total                 | 33 | 100,0 |

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

#### Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| ,929             | 36         |

#### Item-Total Statistics

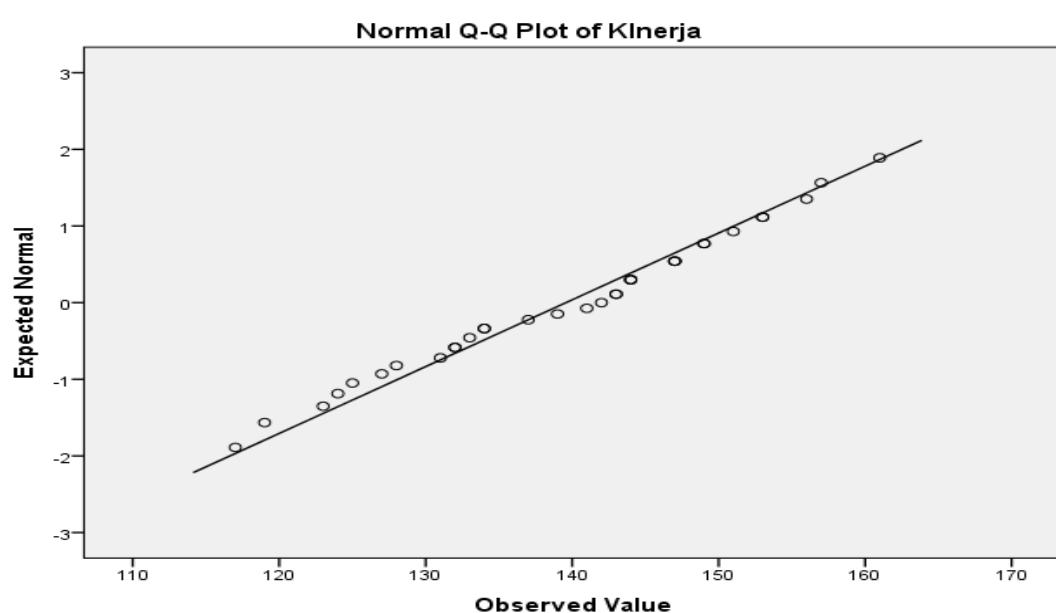
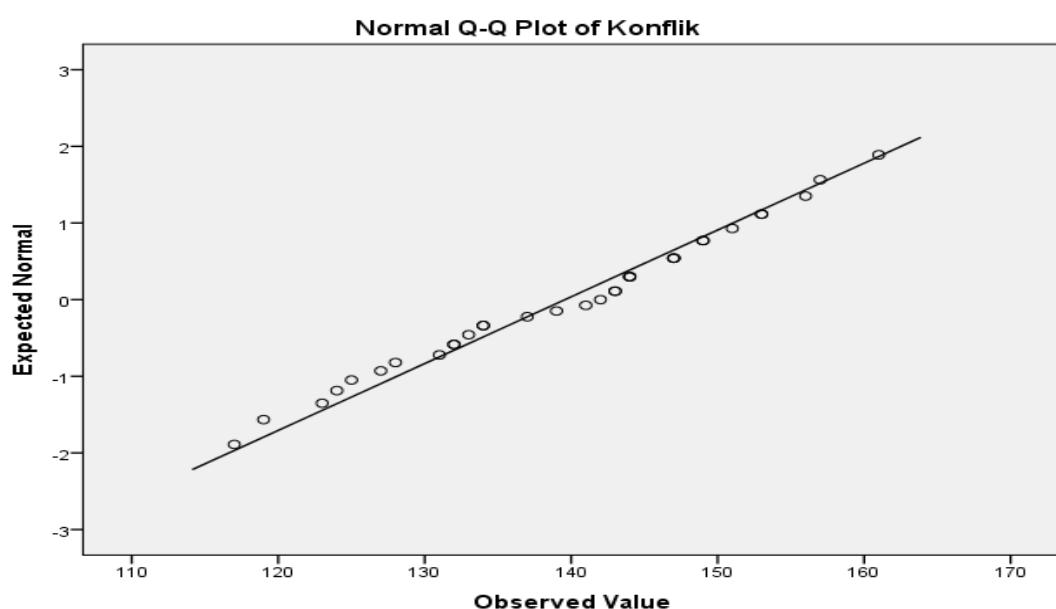
|       | Scale Mean if Item Deleted | Scale Variance if Item Deleted | Corrected Item-Total Correlation | Cronbach's Alpha if Item Deleted |
|-------|----------------------------|--------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Y1.1  | 135,5758                   | 123,877                        | ,461                             | ,928                             |
| Y1.2  | 135,5758                   | 123,877                        | ,461                             | ,928                             |
| Y1.3  | 135,6364                   | 123,364                        | ,535                             | ,927                             |
| Y1.4  | 135,6364                   | 122,676                        | ,702                             | ,926                             |
| Y1.5  | 135,6970                   | 118,593                        | ,775                             | ,924                             |
| Y1.6  | 135,6667                   | 126,792                        | ,345                             | ,929                             |
| Y1.7  | 135,6364                   | 123,364                        | ,535                             | ,927                             |
| Y1.8  | 135,6364                   | 125,301                        | ,547                             | ,927                             |
| Y1.9  | 135,6970                   | 123,530                        | ,643                             | ,926                             |
| Y1.10 | 135,7576                   | 124,314                        | ,535                             | ,927                             |
| Y1.11 | 135,6364                   | 122,676                        | ,702                             | ,926                             |
| Y1.12 | 135,5455                   | 127,693                        | ,352                             | ,929                             |

|       |          |         |      |      |
|-------|----------|---------|------|------|
| Y1.13 | 135,6970 | 118,593 | ,775 | ,924 |
| Y1.14 | 135,5758 | 123,877 | ,461 | ,928 |
| Y1.15 | 135,6970 | 128,093 | ,456 | ,928 |
| Y1.16 | 135,6667 | 126,792 | ,345 | ,929 |
| Y1.17 | 135,6667 | 127,292 | ,483 | ,928 |
| Y1.18 | 135,6364 | 127,676 | ,330 | ,929 |
| Y1.19 | 135,8485 | 125,570 | ,404 | ,929 |
| Y1.20 | 135,6667 | 126,542 | ,473 | ,928 |
| Y1.21 | 135,6364 | 125,301 | ,547 | ,927 |
| Y1.22 | 135,6667 | 125,354 | ,458 | ,928 |
| Y1.23 | 135,9091 | 124,023 | ,500 | ,928 |
| Y1.24 | 135,9394 | 124,996 | ,516 | ,927 |
| Y1.25 | 135,9697 | 121,968 | ,551 | ,927 |
| Y1.26 | 135,6970 | 126,843 | ,365 | ,929 |
| Y1.27 | 135,6364 | 126,801 | ,481 | ,928 |
| Y1.28 | 135,7273 | 124,142 | ,639 | ,926 |
| Y1.29 | 135,7879 | 125,110 | ,361 | ,929 |
| Y1.30 | 135,8788 | 121,985 | ,434 | ,929 |
| Y1.31 | 135,6667 | 125,667 | ,393 | ,929 |
| Y1.32 | 135,6970 | 122,593 | ,653 | ,926 |
| Y1.33 | 135,6970 | 123,530 | ,643 | ,926 |
| Y1.34 | 135,6061 | 128,309 | ,354 | ,929 |
| Y1.35 | 135,7273 | 126,580 | ,488 | ,928 |
| Y1.36 | 135,7576 | 124,314 | ,535 | ,927 |

Lampiran 6 (Hasil Uji Normalitas)

**Hasil Uji Normalitas**

|         | Shapiro-Wilk |    |      |
|---------|--------------|----|------|
|         | Statistic    | Df | Sig. |
| Konflik | ,977         | 33 | ,681 |
| Kinerja | ,977         | 33 | ,681 |



Lampiran 7 (Hasil Analisis Regresi Sederhana)

**Tabel 4.10 Coefficients<sup>a</sup>**

| Model               | Unstandardized<br>Coefficients |            | Standardized<br>Coefficients<br>Beta | t     | Sig. |
|---------------------|--------------------------------|------------|--------------------------------------|-------|------|
|                     | B                              | Std. Error |                                      |       |      |
| 1<br>(Constant<br>) | 146,963                        | 25,115     |                                      | 295   | ,770 |
| Konflik             | ,053                           | ,179       | ,053                                 | 5,825 | ,000 |

a. *Dependent Variable: Kinerja*

Lampiran 8 (Koefisien Determinasi)

**Tabel 4.9 Model Summary**

| Model | R                 | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
|-------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|
| 1     | ,053 <sup>a</sup> | ,682     | -,029             | 11,64012                   |

a. Predictors: (Constant), Konflik



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI  
UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO

FAKULTAS EKONOMI

Jenderal Sudirman Nomor 6 Telepon/Fax (0435) 829713  
Laman : <http://www.ung.ac.id>

**SURAT TUGAS MENELITI**  
**NOMOR : 166 /UN47.B8.1/DT/2018**

Yang bertanda tangan di bawah Wakil Dekan Bidang Akademik Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Gorontalo dengan ini menerangkan kepada :

Nama : ANANG WAHYU MOHAMAD  
Nim : 931414126  
Program Studi : S1 MANAJEMEN

Untuk mengadakan penelitian sehubungan dengan penulisan penyusunan **SKRIPSI** yang berjudul:  
**“PENGARUH KONFLIK KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (PTSP) KABUPATEN GORONTALO”**

Surat Tugas ini diberikan kepada yang bersangkutan untuk memperoleh Rekomendasi dari Dinas Jawatan yang bersangkutan.

Gorontalo, 26 Januari 2018  
Wakil Dekan Bidang Akademik

Prof. Dr. Ir. Syarwani Canon, M.Si  
NIP. 196507242000031001

**Tembusan Yth:**

1. Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi



PEMERINTAH KABUPATEN GORONTALO  
**BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK**  
JL. ACHMAD A. WAHAB NO 65 TELP. 0435 (881060)  
**LIMBOTO**

**REKOMENDASI**

Nomor : 074/BKBP/445/VIII/2017

Berdasarkan Surat Kementerian Riset Teknologi dan Pendidikan Tinggi Fakultas Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Gorontalo, Nomor : 1171/UN47.B8.1/DT/2017 tanggal 14 September 2017 Perihal Permohonan Izin Suvei, dengan ini kami memberikan Rekomendasi kepada :

Nama : **ANANG WAHYU MOHAMAD**  
NIM : 931414126  
Jenis Kelamin : Laki - laki  
Pekerjaan : Mahasiswa  
Alamat : Kel. Dutulanaa Kec. Limboto Kab. Gorontalo  
Maksud : Mengadakan Penelitian/Survei yang berhubungan dengan Penyusunan Proposal  
Judul Penelitian : **"Pengaruh Konflik Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Penanaman Modal Dan PTSP Kab. Gorontalo"**  
Lokasi Penelitian : Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kab. Gorontalo  
Waktu Penelitian : Tanggal 19 September s/d 31 Desember 2017

Dalam melakukan kegiatan agar menjaga keamanan dan ketertiban, serta melapor kepada Kepala Badan/Dinas terkait.

Demikian Rekomendasi ini diberikan dengan ketentuan selesai mengadakan kegiatan agar melaporkan hasilnya kepada Bupati Gorontalo Cq. Badan Kesbang Politik dan Linmas Kabupaten Gorontalo.

DIKELUARKAN DI : LIMBOTO  
PADA TANGGAL : 19 September 2017



Tembusan :

1. Yth, Bupati Gorontalo (sebagai laporan)
2. Yth, Wakil Bupati Gorontalo (sebagai laporan)
3. Yth, Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kab. Gorontalo

## **CURRICULUM VITAE**

### **I. IDENTITAS PRIBADI**

Nama : Anang Wahyu Mohamad

NIM : 9314 14 126

T.T.L : Limboto, 3 Januari 1997

Agama : Islam

Alamat : Kel. Dutulanaa , Kec. Limboto



Kab. Gorontalo

Jenis Kelamin : Laki-laki

Prodi : S1 Manajemen

Jurusan : Manajemen

Fakultas : Ekonomi

Angkatan : 2014

### **II. RIWAYAT PENDIDIKAN**

#### **1. Pendidikan Formal**

a. SD Muhammadiyah Hutuo Tahun 2008

b. MTs Negeri Model Limboto Tahun 2011

c. SMA Negeri 2 Limboto Tahun 2014

d. Studi Tingkat Strata Satu (S1) pada Universitas Negeri Gorontalo  
Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Program Studi S1 Manajemen.

## **2. Pendidikan Non Formal**

- a. Peserta Masa Orientasi Mahasiswa Baru (MOMB) Badan Eksekutif Mahasiswa (BEM) di Universitas Negeri Gorontalo tahun 2014.
- b. Peserta Masa Orientasi Mahasiswa Baru (MOMB) Badan Eksekutif Mahasiswa (BEM) – Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Gorontalo tahun 2014.
- c. Peserta Pelatihan Komputer dan Internet Pusat Teknologi Informasi dan Komunikasi Universitas Negeri Gorontalo tahun 2014.
- d. Peserta Magang (Praktek Kerja Lapangan) di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) tahun 2017.
- e. Peserta Kuliah Kerja Nyata – Pembelajaran Pemberdayaan Masyarakat (KKN-PPM) di Desa Ilodulunga, Kecamatan Anggrek, Kabupaten Gorontalo Utara tahun 2017.
- f. Peserta Uji Kompetitif Life Skill tahun 2018.