

PERSETUJUAN PEMBIMBING

SKRIPSI

**PERAN PT. JASA RAHARJA (PERSERO) DALAM MEMBERIKAN PELAYANAN
PADA KORBAN KECELAKAAN LALU LINTAS**

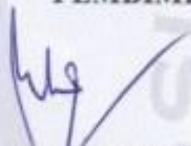
Oleh

KASTRINA

NIM 271 412 125

Telah dipertahankan di depan penguji

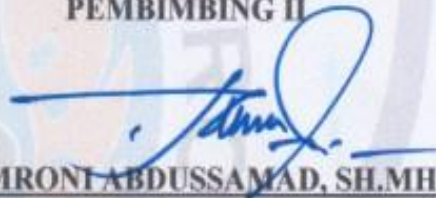
PEMBIMBING I



Prof. Dr. JOHAN JASIN, SH. M.Hum

NIP. 19540625 198102 1 001

PEMBIMBING II

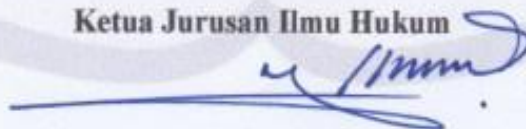


ZAMRONT ABDUSSAMAD, SH.MH

NIP. 19700712 200312 1 002

Mengetahui :

Ketua Jurusan Ilmu Hukum



SUWITNO YUTYE IMRAN SH. MH

NIP. 19830622 200912 1 004

LEMBAR PENGESAHAN

PERAN PT. JASA RAHARJA (PERSERO) DALAM MEMBERIKAN PELAYANAN
PADA KORBAN KECELAKAAN LALU LINTAS

SKRIPSI

Oleh :

KASTRINA
NIM 271 412 125

Telah memenuhi syarat dan dipertahankan di depan Dewan penguji pada :

Hari/Tanggal : 15 maret 2018

Pukul : WITA

Komisi Penguji

1. NIRWAN JUNUS SH.MH
NIP. 19690602 200003 2 001 : (.....)
2. ISMAIL H. TOMU SH.MH
NIP. 19770617 200912 1 003 : (.....)
3. Prof. Dr. JOHAN JASIN, SH. M.Hum
NIP. 19540625 198102 1 001 : (.....)
4. ZAMRONI ABDUSSAMAD, SH. MH
NIP. 19700712 200312 1 002 : (.....)

Mengetahui

Dekan Fakultas Hukum

Moh. Rusdianto U. Puluhulawa SH.M.Hum

NIP. 19701105 199703 1 001

ABSTRAK

KASTRINA .NIM :271 412 125. “ PERAN PT. JASA RAHARJA (PERSERO) DALAM MEMBERIKAN PELAYANAN PADA KORBAN KECELAKAAN LALU LINTAS ; dibimbing oleh Prof Dr. Johan Jasin SH,MHum dan Zamroni Abdussamad, SH,MH Jurusan Ilmu Hukum Fakultas Hukum Negeri Gorontalo.

Penelitian bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis bagaimana peran PT. Jasaraharja dalam memberikan pelayanan pada .korban kecelakaan lalu lintas. Untuk mengetahui faktor atau kendala yang dihadapi oleh PT. Jasa raharja dalam memberikan pelayanan asuransi pada korban kecelakaan lalu lintas.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian normative dengan analisis kualitatif. Hasil penelitian menunjukkan peran Pt. Jasa Raharja (Persero) dalam memberikan pelayanan pada korban kecelakaan lalu lintas memberikan pelayanan mereka bekerja sama dengan kepolisian untuk laporan online. Dalam memberikan pelayanan itu bermacam-macam dan terbagi ada yang status luka berat dan ada yang hanya luka ringan biasanya setiap hari jasa raharja mengecek kerumah sakit kalau ada korban kecelakaan lalu lintas atau biasanya keluarga korban kecelakaan lalu lintas yang langsung datang ke jasa raharja meminta surat jaminan kerumah sakit bahwa jasa raharja yang akan menjamin hal itu. Kendala yang terdapat di dalam pelayanan adalah masih adanya rangkap kegiatan yang dilakukan oleh Pegawai Jasa Raharja dalam melayani klaimen masih berbelit-belit karena kurangnya tenaga kerja dalam instansi tersebut dan juga masih adanya pengurusan prosedur pelayanan yang lama yang disebabkan oleh instansi lain yang terkait dengan kepengurusan santunan Jasa Raharja seperti dari pihak kepolisian dan dari pihak rumah sakit.

Kata kunci : Peran, Pelayanan, PT. Jasa Raharja (Persero)

ABSTRACT

KASTRINA. STUDENT ID: 271 412 125. "THE ROLE OF PT JASA RAHARJA (Ltd.) IN PROVIDING SERVICES TO THE VICTIMS OF TRAFFIC ACCIDENTS; Principal Supervisor: Prof Dr. Johan Jasin SH, M.Hum and Co-Supervisor: Zamroni Abdussamad, SH, MH. Department of Law, Faculty of Law, Universitas Negeri Gorontalo.

The purpose of this research is to understand and analyse the role of PT JASA RAHARJA (Ltd.) in providing services to the victims of traffic accidents as well as to figure out the obstacle in providing the services.

This research uses normative research method with qualitative analysis. The result shows that: For online report, PT. Jasa Raharja (Ltd.) cooperates with the police officer in providing the services for the victims of traffic accidents. The services are vary and divided into the status of serious injuries and minor injuries. Every day, a staff from Jasa Raharja will check the local hospital if there are victims of traffic accidents, or usually the families of traffic accidents who will come to Jasa Raharja office to request a letter of guarantee to get a service from the hospital. Some of the service deficiencies include the overlapping division of labours and claims services that are also complicated due to the lack of human resources within the agency. In addition, service procedures that take times are caused by other agencies related to Jasa Raharja compensation such as from the police and from the hospital.

Keywords: Role, Services, PT. Jasa Raharja (Ltd.)

