

**OPTIMALISASI FUNGSI MEDIATOR DALAM PENYELESAIAN
PERSELISIHAN HUBUNGAN INDUSTRIAL DI KOTA GORONTALO
(Studi Dinas Tenaga Kerja Koperasi dan UKM Kota Gorontalo)**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam mengikuti
ujian skripsi

**OLEH
JUMAHIR
NIM: 271413039**



**UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO
JURUSAN ILMU HUKUM
FAKULTAS HUKUM
2018**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

SKRIPSI


**OPTIMALISASI FUNGSI MEDIATOR DALAM PENYELESAIAN
PERSELISIHAN HUBUNGAN INDUSTRIAL DI KOTA GORONTALO
(Studi Dinas Tenaga Kerja Koperasi dan UKM Kota Gorontalo)**

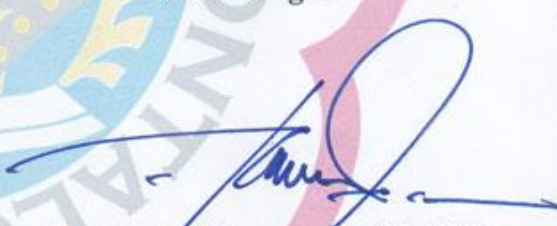
Oleh:
JUMAHIR
NIM : 271413039

Telah diperiksa dan disetujui oleh :

Pembimbing I

Pembimbing II


Hj. Mutia CH. Thalib, SH., MH
Nip. 19690704 199802 2 001


Zamroni Abdussamad, SH., MH
Nip. 19700712 200312 1 002

Mengetahui :
Ketua Jurusan Ilmu Hukum


Suwitno Yutye Imran, SH., MH
NIP: 19830622 200912 1 004

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

OPTIMALISASI FUNGSI MEDIATOR DALAM PENYELESAIAN
PERSELISIHAN HUBUNGAN INDUSTRIAL DI KOTA GORONTALO
(Studi Dinas Tenaga Kerja Koperasi dan UKM Kota Gorontalo)

Oleh:
JUMAHIR
NIM : 271413039

Telah diuji dan dipertahankan didepan dewan penguji
Hari/ Tanggal : Kamis, 04 Januari 2018
Pukul : 13.00 WITA

Komisi Penguji :

1. Prof. Dr. Johan Jasin, SH.,MH
19540625 198102 1 001
2. Ismail H. Tomu, SH.,MH
Nip. 19770617 200912 1 003
3. Hj. Mutia CH. Thalib, SH.,MH
Nip. 19690704 199802 2 001
4. Zamroni Abdussamad, SH., MH
Nip. 19700712 200312 1 002

(.....)

(.....)

(.....)

(.....)

Gorontalo, Januari 2018
Mengetahui,
Dekan Fakultas Hukum



Moh. Rusdianto U. Puluhulawa, SH., M.Hum
NIP: 19701105 199703 1 001

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : JUMAHIR

NIM : 271 413 039

Jurusan : Ilmu Hukum

Fakultas : Hukum

Angkatan : 2013

Menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa skripsi yang berjudul **“OPTIMALISASI FUNGSI MEDIATOR DALAM PENYELESAIAN PERSELISIHAN HUBUNGAN INDUSTRIAL DI KOTA GORONTALO (Studi Dinas Tenaga Kerja Koperasi dan UKM Kota Gorontalo) ”**, adalah benar-benar hasil karya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademi berupa pencabutan skripsi dan gelar yang saya peroleh dari skripsi tersebut.

Gorontalo, Januari 2018

Yang membuat pernyataan,



JUMAHIR

ABSTRAK

Jumahir. NIM271413039. Skripsi, “Optimalisasi Fungsi Mediator Dalam Penyelesaian Perselisihan Hubungan Industrial Melalui Mediasi di Kota Gorontalo (Studi Dinas Tenaga Kerja Koperasi Dan UKM Kota Gorontalo)”. Pembimbing I Hj. Mutia Cherawati Thalib S.H.,MH Dan Pembimbing II Zamroni Abdussamad, S.H., M.H Fakultas Hukum Universitas Negeri Gorontalo.

Tujuan dilakukan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana terlaksananya optimalisasi fungsi mediator dan kendala apa saja yang menghambat mediator dalam menyelesaikan penyelesaian perselisihan hubungan industrial melalui mediasi serta upaya apa yang dilakukan pemerintah dalam menyelesaikan kasus Perselisihan Hubungan Industrial, di karenakan minimnya jumlah tenaga mediator pada Dinas Tenaga Kerja Koperasi dan UKM Kota Gorontalo. Dimana penelitian ini adalah jenis penelitian empiris dengan pendekatan kualitatif yang mengambil sumber hukum dari data sekunder dan primer dengan teknik pengumpulan data dengan cara wawancara dan dokumentasi.

Dari hasil penelitian, peneliti berkesimpulan bahwa Optimalisasi fungsi mediator pada Dinas Tenaga Kerja Koperasi dan UKM Kota Gorontalo yaitu mendamaikan kedua belah pihak yang berselisih dan tercapainya hak-hak dan kewajiban masing-masing pihak yang berselisih, yang terimplementasikan dalam bentuk perjanjian kerja bersama yang merupakan hasil mediator dalam proses mediasi penyelesaian Hubungan Industrial. Namun optimalisasi fungsi mediator pada Dinas Tenaga Kerja Koperasi dan UKM Kota Gorontalo belum terlaksana secara optimal, Adapun yang menghambat optimalisasi fungsi mediator dalam penyelesaian kasus PHI melalui proses mediasi pada Dinas Tenaga Kerja Koperasi dan UKM Kota Gorontalo diantaranya: dari segi peraturan perundang-undangan, sarana dan prasarana yang tersedia, jumlah mediator yang masih minim, kehadiran para pihak yang berselisih, dan Budaya masyarakat dan sumber daya manusia (SDM). Serta upaya yang dilakukan pemerintah dalam menyelesaikan kasus PHI yang karenakan minimnya jumlah mediator diantaranya memaksimalkan waktu yang ada, melakukan pramediasi bila dimungkinkan untuk mempercepat proses penyelesaian Hubungan Industrial melalui mediasi dan mengusulkan diklat mediator di pusat.

Kata Kunci : Optimalisasi, Mediasi, Perselisihan Hubungan Industrial

ABSTRACT

Jumahir. Student ID: 271413039. Undergraduate Thesis, "The Optimization of Mediator Role in Settlement of Industrial Relation Disputes through Mediation in Gorontalo (Study Case: Department of Cooperatives And SMEs Labor of Gorontalo City)". Principal Supervisor: Hj. Mutia Cherawati Thalib S.H., MH. Co-Supervisor: Zamroni Abdussamad, S.H., M.H. Faculty of Law. Universitas Negeri Gorontalo.

The purpose of this research is to figure out the optimization of mediator role and any constraints that hamper the mediator in solving the settlement of industrial relation dispute (IRD) through mediation as well as accomplished efforts of government in solving the case due to the lack of number of mediators at the Department of Cooperatives and SMEs Labor of Gorontalo City. This empirical research employed qualitative approach on which the law sources were obtained from secondary and primary data. These data were collected through interviews and documentation.

The results conclude that the optimization of mediator role at the Department of Cooperatives and SMEs Labor of Gorontalo City is to reconcile the two disputing parties and the achievement of the rights and obligations of each party which is implemented in the form of collective labor agreement as the result of mediator in the process of mediating the Industrial Relations dispute. However, the optimization at the research site has not been implemented supremely. Moreover, the obstacles in optimizing mediator role on the settlement of IRD case through mediation process are from the aspect of legislation, provided facilities and infrastructure, lack number of mediator, the presence of disputing parties, and community culture and human resources (HR). Accomplished efforts of the government in resolving the case due to the lacking number of mediators are optimizing the existing time, conducting the pre-mediation if it is possible to accelerate the process of IRD settlement and proposing mediator training at the central office.

Keywords: Optimization, Mediation, Industrial Relations Disputes



MOTO DAN PERSEMBAHAN

**“ ALLAH SWT tidak akan membebani seseorang, kecuali sebatas
Kemampuannya ”**

(Q,S, Al-Baqarah : 286)

Tiada yang mustahil dari perjuangan, kesabaran dan doa. Kita hanya memerlukan napas panjang dan inovasi tiada henti untuk mengarahkan perahu kehidupan pada pelabuhan harapan.

(Anne Avantie)

Pengetahuan adalah kekayaan yang tiada akan tercuri dan hanya kematian yang mampu meraup lentera pengetahuan didalam jiwamu.

(Khalil Gibran)

Sujud syukur kepada Allah SWT, Tuhan pemilik semesta alam dan seluruh isinya, selawat serta salam tak lupa aturkan kepada baginda Muhammad SAW, sang tauladan terbaik umat manusia yang telah membawa kita dari alam kegelapan menuju alam yang terang

melalui goresan pena dalam karya ini kupersembahkan sebagai bentuk, Dharma Bakti'ku untuk wahai Ayahku dan Bundaku tersayang Nuramat dan Sahnim yang selalu mendidik, menyayangi, dan mendoakan keberhasilanku, Dan Tak Lupa Pula kepada saudara-saudaraku dan juga sahabat-sahabatku serta kekasihku (Julianti Latief), terimakasih atas bantuan dan doa kalian

ALAMATERKU TERCINTA

KAMPUS MERAH MARON, UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO

TEMPATKU MENIMBAH ILMU

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji hanya bagi Allah yang telah memberikan Rahmat dan Karunia-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan sebuah karya ilmiah yaitu skripsi yang berjudul **”Optimalisasi Fungsi Mediator Dalam Penyelesaian Perselisihan Hubungan Industrial Melalui Mediasi di Kota Gorontalo (Studi Dinas Tenaga Kerja Koperasi Dan UKM Kota Gorontalo)”** merupakan salah satu syarat dalam menyelesaikan studi di Fakultas Hukum Universitas Negeri Gorontalo. Shalawat dan salam kepada Baginda Rasulullah SAW beserta keluarganya, sahabat-sahabatnya dan seluruh umatnya. Dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan oleh penulis untuk perbaikan dalam menyusun sebuah karya ilmiah yang lebih baik.

Dalam penulisan skripsi ini tentu banyak hal yang menjadi kendala, serta tantangan yang penulis hadapi, namun atas izin Allah SWT kemudian dengan bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, alhamdulillah skripsi ini dapat terselesaikan. Untuk itu, dengan penuh kerendahan hati saya sampaikan terimakasih yang sangat istimewa dan tak terhingga kepada kedua orang tua saya, Mama tercinta (Sahnim) dan Papa tercinta (Nuramat) serta kakakku tesayang Supakyah dan Mastrum .Yang dengan penuh rasa sabar membesarkan, mendidik dan tak henti-hentinya mendoakan penulis dengan dukungan penuh hingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Untuk keluarga besarku (papuk belek dan papuk kecum) dan Semua saudara-saudaraku, Sahrim, Sahrum, Nur, Silam, Sanah, Dame, Damat, dan Asirman, yang selalu membantu baik moril atau materi, serta mendoakan

keselamatan dan keberhasilanku. Tersepesial kekasihku tercinta Julianti Latief yang telah menemani baik suka maupun duka dan selalu memberikan perhatiannya terhadap saya. Serata sahabat saya Moh. Budi Putra Sanusi dan Sri Wilan Pakaya serta sahabat saya yang super jail Dedi Busura.

Pada kesempatan ini pula, penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada berbagai pihak yang telah memberikan bantuan baik berupa bimbingan, motivasi dan saran selama menjalani pendidikan di Fakultas Hukum Universitas Negeri Gorontalo dan selama proses penulisan skripsi ini, yaitu kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Syamsu Qamar Badu, M.Pd selaku Rektor Universitas Negeri Gorontalo.
2. Bapak Rusdianto Puluhulwa, S.h., M.Hum selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Negeri Gorontalo.
3. Ibu Hj. Mutia Cherawati Thalib S.H., MH selaku Dosen Pembimbing I, dan Bapak Zamroni Abdussamad, S.H., M.H., II yang telah senantiasa membimbing, memberikan saran dan masukan kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Prof. Dr. Johan Jasin. SH, MH., dan Bapak Ismail H. TOMU, SH., MH., selaku Penguji yang telah memberikan saran serta masukan-masukan selama penyusunan skripsi penulis.
5. Ibu Lisnawaty Badu, S.H., M.H., selaku Penasehat Akademik yang selalu memberikan motivasi dan keteguhan hati selama menempuh pendidikan di Fakultas Hukum Universitas Negeri Gorontalo.

6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen di Fakultas Hukum Universitas Negeri Gorontalo serta staf dan karyawan Fakultas Hukum Universitas Negeri Gorontalo.
7. Kepala Dinas dan seluruh Pegawai Dinas Tenaga Kerja Koprasi dan UKM Kota Gorontalo yang dengan terbuka memberikan bantuan informasi dan data sehingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan.
8. Kakak sepupu dan sekaligus merupakan wali saya di kota Gorontalo Bapak Dr. Asrin S,Ag. M.Pd., yang telah membantu saya selama ini dari segi didikan dan materil.
9. Teman seperjuangan yang selalu setia menemaniku dalam suka maupun duka dari awal masuk kuliah hingga menyelesaikan studi di kampus UNG Salma Tupa SH ,Ariyati Agune, Moh.Zaky Djibran, Ahmad Rajiv A. Panto, Adrian Ali, Ivan Pulukadang, Yusrin Ismail, Cindi Pepa, Ririn, Moh. Riski, Novita Akase Terima kasih selalu membantu saya kawan.
10. Dan Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang turut membantu dalam penyelesaian studi.

Akhir kata, kepada panitia penguji skripsi ini yang telah meluangkan waktunya untuk menguji skripsi ini dengan petunjuk, koreksi, kritikan dan saran yang berharga bagi penyempurnaannya, dimana penulis sadar bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Teriring doa, semoga segala bantuan dan apa yang telah bapak/ibu/saudara(i) serta rekan-rekan lakukan dapat bernilai amal jariyah disisi Allah SWT. Harapan penulis, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat

kepada kita semua, terutama kepada penulis sendiri. Semoga Allah SWT membalaskan semua budi baik tersebut.

Ya Allah, jadikanlah karyaku ini sebagai pengabdianku kepada Almamaterku, penghormatan terhadap jasa Guru dan Dosenku, berkah bagiku, keluargaku, serta ibadahku kepada-Mu. Amin.

Gorontalo, Desember 2017

Penulis

Jumahir

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Tinjauan Mengenai Optimalisasi	10
2.2 Tinjauan Mengenai Mediator	10
2.2.1 Peran Mediator	11
2.2.2 Fungsi Mediator.....	13
2.2.3 Tugas-Tugas Mediator.....	14
2.3 Mediator Dalam Mediasi	14
2.4 Mediasi Diluar Pengadilan	16
2.5 Mediasi Didalam Pengadilan	17
2.6 Hubungan Industrial	18
2.7 Perselisihan Hubungan Industrial	20
2.8 Penyelesaian Perselisihan Hubungan Industrial.....	23
2.9 Proses Penyelesaian Perselisihan Hubungan Industrial	27
2.10 Kerangka Berfikir.....	28

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Jenis Penelitian	29
3.2	Lokasi Penelitian	29
3.3	Sumber Bahan Hukum	30
3.4	Populasi dan Sampel	30
3.5	Teknik Pengumpulan Data	31
3.6	Analisis Data	32

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	34
4.2	Optimalisasi Fungsi Mediator Dalam Penyelesaian Perselisihan Hubungan Industrial Melalui Mediasi di Dinas Tenaga Kerja Koperasi dan UKM Kota Gorontalo	46
4.3	Kendala-Kendala Yang Dihadapi Mediator Dalam Mejalakan Fungsinya Menyelesaikan Perselisihan Hubungan Industrial DI Kota Gorontalo	59
4.4	Upaya Pemerintah Dalam Menyelesaikan Kasus Perselisihan Hubungan Industrial, di Karenakan Minimnya Jumlah Tenaga Mediator di Dinas Tenaga Kerja Koperasi dan UKM Kota Gorontalo.	67

BAB V PENUTUP

5.1	Kesimpulan	71
5.2	Saran	73

DAFTAR PUSTAKA	74
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN	
-----------------------	--

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Fungsi Kepala Seksi Pencegahan dan Penyelesaian Perselisihan Hubungan Kerja 2014/2016.....	57
Tabel 2. Jumlah Perkara PHI Pada tahun 2014/2016.....	59