

OPTIMALISASI PELAYANAN TERPADU OLEH PUSAT PELAYANAN
TERPADU PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN ANAK (P2TP2A)
TERHADAP PEREMPUAN KORBAN KEKERASAN DI KABUPATEN
GORONTALO

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam Mengikuti Ujian
Sarjana pada fakultas hukum**

Oleh:

MUSAL RASID

NIM 271414019



FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO

2018

PERSETUJUAN PEMBIMBING

SKRIPSI

**OPTIMALISASI PELAYANAN TERPADU OLEH PUSAT
PELAYANAN TERPADU PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN
ANAK (P2TP2A) TERHADAP PEREMPUAN KORBAN
KEKERASAN DI KABUPATEN GORONTALO**


Oleh

Nama : Musal Rasid


Nim : 271 414 019

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

PEMBIMBING I



Prof. Dr. Johan Jasin SH., MH
NIP 195406251981021001

PEMBIMBING II


Zamroni Abdussamad, SH., MH
NIP 197007122003121002

Mengetahui

Ketua Jurusan Ilmu Hukum


Suwitno Y. Imran SH., MH
NIP 198306222009121004

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

**OPTIMALISASI PELAYANAN TERPADU OLEH PUSAT PELAYANAN
TERPADU PEMBERDAYAAN PERMPUAN DAN ANAK (P2TP2A)
TERHADAP PEREMPUAN KORBAN KEKERASNAN DI KABUPATEN
GORONTALO**

Oleh
Musal Rasid
NIM. 271 414 019

Telah diperbaiki berdasarkan saran penguji:
Kamis 15 maret 2018

1. LISNAWATI WADJU BADU, S.H., M.H.
NIP. 19690529200501 2 001
2. ABDUL HAMID TOME, S.H., M.H.
NIP. 19840501201504 1 002
3. PROF. DR. JOHAN JASIN, S.H., M.H.
NIP. 19540625198102 1 001
4. ZAMRONI ABDUSSAMAD, S.H., M.H.
NIP. 19700712200312 1 002

(.....)

(.....)

(.....)

(.....)

MENGETAHUI
DEKAN
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO

Mohammad Rusdianto U. Puluhulawa, S.H., M.Hum.
NIP. 197001105 199703 1 001

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan menempuh ujian akhir di universitas negeri gorontalo dengan judul skripsi OPTIMALISASI PELAYANAN TERPADU OLEH PUSAT PELAYANAN TERPADU PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN ANAK (P2TP2A) TERHADAP PEREMPUAN KORBAN KEKERASAN DI KABUPATEN GORONTALO ”.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya dengan jelas sesuai norma, kaidah etika penulisan dan buku pedoman penulisan karya ilmiah universitas negeri gorontalo (UNG)

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya diri sendiri atau terdapat plagiat dalam bagian-bagian tertentu maka saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi lainnya sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Gorontalo, 8 Pebruari 2018

Yang membuat pernyataan


MUSAL RASID

ABSTRAK

Musal Rasid, 2018 : Optimalisasi Pelayanan Terpadu Oleh Pusat Pelayanan Terpadu Pemberdayaan Perempuan dan Anak Terhadap Perempuan Korban Kekerasan Di Kabupaten Gorontalo. Pembimbing I Prof. Dr. Johan Jasin, SH. M.Hum, Pembimbing II Zamroni Abdussamad, SH. MH.

Pusat pelayanan terpadu pemberdayaan perempuan dan anak merupakan lembaga yang memberikan pelayanan kepada masyarakat yang mengalami tindak kekerasan berupa fisik maupun psikis guna memberikan rasa aman kepada masyarakat. Tujuan penelitian ini untuk mencari tahu bagaimana optimalisasi pelayanan yang diberikan pusat pelayanan terpadu pemberdayaan perempuan dan anak terhadap perempuan korban kekerasan dan mencari tahu faktor yang menghambat pusat pelayanan terpadu pemberdayaan perempuan dan anak dalam memberikan pelayanannya. Adapun manfaat penelitian ini adalah untuk memberikan gambaran tentang pelayanan terpadu oleh pusat pelayanan terpadu pemberdayaan perempuan dan anak terhadap perempuan korban kekerasan dan untuk mengembangkan ilmu hukum di bidang hukum tata negara dan administrasi negara.

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini yakni penelitian hukum empiris dengan menggunakan pendekatan kualitatif karena tujuan inti dalam penelitian ini yakni ingin menggambarkan bagaimana pelayanan terpadu oleh pusat pelayanan terpadu pemberdayaan perempuan dan anak terhadap perempuan korban kekerasan, maka dalam penelitian ini digunakan teknik pengumpulan data berupa kuisisioner, wawancara serta observasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pusat pelayanan terpadu pemberdayaan perempuan dan anak belum melaksanakan tugas dan fungsinya dengan baik ataupun belum terlihat optimal dalam memberikan pelayanan terutama memberikan pelayanan kepada perempuan korban kekerasan, karena dalam prosesnya masih mengalami berbagai macam hambatan baik internal maupun eksternal. Peneliti memberikan saran bahwa pusat pelayanan terpadu pemberdayaan perempuan dan anak harus lebih memperbaiki kinerjanya dan mendirikan sebuah rumah aman bagi korban kekerasan khususnya perempuan.

Kata Kunci : Pelayanan, Kekerasan

ABSTRACT

Musal Rasid, 2018: The Optimization of Integrated Services by Integrated Service Center for Women and Children Empowerment of Women Victims of Violence in Gorontalo Regency. Principal Supervisor: Prof. Dr. Johan Jasin, SH. M.Hum. Co-Supervisor: Zamroni Abdussamad, SH. MH.

The integrated service center for the empowerment of women and children is an institution that provides services to people who experience acts of violence in the form of physical and psychological in order to provide a sense of security to the community. The purpose of this research is to find out how to optimize the services provided by integrated service center for women and children empowerment toward women victims of violence and to find out the factors that prevent the integrated service center for the empowerment of women and children in providing their services. The benefits of this research are to provide an overview of integrated services by an integrated service center for the empowerment of women and children against women victims of violence and to develop law science in the field of constitutional law and state administration.

The type of research used is empirical law research using qualitative approach because the core objective in this research is to describe the integrated service by integrated service center of woman and child empowerment to woman victim of violence, hence in this research used data collecting technique in the form of questioner, interviews, and observation.

The result of the research shows that the integrated service center for the empowerment of women and children has not performed their duties and functions properly in providing services, primarily providing services to women victims of violence, because in the process they still experience various obstacles both internal and external. The researcher suggests that an integrated service center for the empowerment of women and children should further improve its performance and establish a safe house for victims of violence, especially women.

Keywords: Service, Violence



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Jangan pernah menyerah dengan berbagai macam rintangan dan tantangan yang selalu datang menghampiri diri kita, itu semua hanyalah sebuah cobaan yang mencoba menguji sejauh manakah kemampuan seseorang dalam menempuh jalan yang baik.

(MR.Jilhum Unigo)

Tak ada seorangpun yang berhasil jika tak memiliki semangat dan usaha serta doa yang kuat.

(Musal Rasid)

Dengan penuh syukur kepada allah SWT hasil karya ini kupersembahkan kepada kedua orang tuaku tercinta karena berkat doamu keberhasilan studi dapat kugapai, untuk mama tercinta (Anita Hulopi) yang telah melahirkan dan merawatku dengan penuh ketulusan dan kasih sayang serta selalu mengajarku tentang sabar dalam menjalani hidup, dan untuk papakku tersayang (Ulu Rasid) yang selalu mendidikku dari kecil sampai saat ini dengan penuh nasehat dan motivasi serta penuh semangat dan rela bekerja tanpa mengenal panasnya matahari dan iklas mengeluarkan keringat agar aku dapat menyelesaikan studi.

Adik-adikku yang tercinta (Husain Rasid, Betaria Rasid, Decaria Rasid, Aca Rasid) yang turut memberikan doa dan dukungan selama ini dan semoga adik-adikku tercinta dapat menggapai keberhasilan juga di kemudian hari, Amiiiiiiin.

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT karena izin dan kuasanya peneliti mampu menyelesaikan skripsi ini. Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan Skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan, sehingga melalui kesempatan ini peneliti memohonkan maaf yang sebesar-besarnya.

Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti senantiasa dihadapkan dengan berbagai kesulitan, namun berkat kesabaran serta kerja keras, maka semua kesulitan dapat terlewati. Peneliti menyadari bahwa semua kesulitan dalam terlewati berkat pertolongan dan petunjuk yang maha kuasa Allah SWT dan juga melalui bantuan semua pihak terutama dosen pembimbing, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.

Untuk itu dengan segala kerendahan hati peneliti menyampaikan penghargaan yang sedalam-dalamnya serta ucapan terima kasih yang tiada batasnya kepada yang terhormat :

1. Bapak Prof. Dr Syamsu Qamar Badu, M.Pd selaku Rektor Universitas Negeri Gorontalo.
2. Bapak Prof. Dr. Ir Mahludin H Baruwadi, M.P selaku Wakil Rektor I Universitas Negeri Gorontalo.
3. Bapak Eduart Wolok, ST, MT selaku Wakil Rektor II Universitas Negeri Gorontalo.
4. Bapak Dr. Fence M Wantu, SH, MH selaku Wakil Rektor III Universitas Negeri Gorontalo.

5. Bapak Prof. Dr. Hasanuddin Fatsah, M.Hum selaku Wakil Rektor IV Universitas Negeri Gorontalo.
6. Bapak Moh. Rusdiyanto Puluhulawa, SH, M.Hum selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Negeri Gorontalo.
7. Bapak Zamroni Abdussamad, SH, MH selaku Wakil Dekan I Fakultas Hukum Universitas Negeri Gorontalo. Dan Selaku pembimbing II
8. Ibu Lisnawati W Badu, SH, MH selaku Wakil Dekan II Fakultas Hukum Universitas Negeri Gorontalo. Dan Selaku Dosen Penguji I
9. Bapak Weny A Dunga, SH, MH selaku Wakil Dekan III Fakultas Hukum Universitas Negeri Gorontalo.
10. Bapak Suwitno Y Imran, SH, MH selaku Ketua Jurusan Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Negeri Gorontalo.
11. Bapak Prof. Dr. Johan Jasi, SH, MH selaku Dosen pembimbing I.
12. Bapak . Abdul Hamid Tome, S.H., M.H.Selaku Dosen Penguji II.
13. Bapak Novendri Nggilu, SH, MH selaku sekretaris jurusan Fakultas Hukum Universitas Negeri Gorontalo.
14. Seluruh staf dosen dan pegawai di lingkungan Fakultas Hukum Universitas Negeri Gorontalo.
15. Staf Tata Usaha Fakultas Hukum Universitas Negeri Gorontalo.
16. Senior saya 2011 Karim Toiti, SH.
17. Rekan-rekan seluruh mahasiswa fakultas hukum angkatan 2014 yang saya cintai dan yang saya banggakan.

Akhirnya semoga bantuan dan bimbingan serta petunjuk yang telah diberikan oleh berbagai pihak akan mendapat imbalan yang setimpal dari Allah SWT dan Insya Allah kita semua senantiasa masih tetap dalam Rahmat, Taufiq dan hidayahnya. Amin ya rabbal Alamin.

Gorontalo, 5 Maret 2018

Peneliti

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
ABSTRAK.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	5

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Pengertian Optimalisasi.....	6
B. Konsep Pelayanan.....	7
C. Teori Perlindungan Hukum.....	14

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Dan Pendekatan Penelitian.....	25
B. Sumber Hukum.....	25
C. Teknik Pengumpulan Data.....	26
D. Lokasi Penelitian.....	27
E. Populasi Dan Sampel.....	27
F. Teknik Pengolahan Data.....	28
G. Analisis Data.....	28

BAB IV PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	29
B. Pelayanan Terpadu Oleh Pusat Pelayanan Terpadu Pemberdayaan Perempuan Dan Anak Terhadap Perempuan Korban Kekerasan Di Kabupaten Gorontalo.....	33
C. Faktor-Faktor Yang Menghambat Pusat Pelayanan Terpadu Pemberdayaan Perempuan Dan Anak Kabupaten Gorontalo Dalam Memberikan Pelayanan Terpadu Terhadap Perempuan Korban Kekerasan.....	55

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	67
B. Saran.....	67

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

CURRICULUM VITAE

DAFTAR TABEL

1. Tabel Kasus kekerasan terhadap perempuan.....	3
2. Tabel rincian kasus.....	39
3. Tabel Indikator Kehandalan.....	42
4. Tabel Indikator Daya Tanggap.....	44
5. Tabel Indikator Jaminan.....	46
6. Tabel Indikator Empati.....	48