

## **BAB V PENUTUP**

### **5.1 Kesimpulan**

Setelah melakukan penelitian tentang gambaran sumber daya manusia, sarana dan program kesehatan masyarakat di Puskesmas Kota Gorontalo Tahun 2018 maka penulis dapat mengambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Hasil kuesioner berdasarkan Sumber daya manusia di Puskesmas Kota Gorontalo Tahun 2018 diperoleh Sumber daya manusia dengan kategori baik sebanyak 40 orang (61,5 %) dan dengan kategori kurang sebanyak 25 orang (38,5 %).
2. Berdasarkan Sarana Puskesmas diperoleh Sarana Puskesmas dengan kategori baik sebanyak 17 orang (26,2 %) dan dengan kategori kurang sebanyak 48 orang (73,8 %).
3. Berdasarkan Program kesehatan masyarakat di Puskesmas Kota Gorontalo Tahun 2018 diperoleh Program Puskesmas dengan kategori baik sebanyak 58 orang (89,2 %) dan dengan kategori kurang sebanyak 7 orang (10,8 %).

### **5.2 Saran**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah diperoleh ada beberapa saran yang perlu dijadikan pertimbangan bagi peneliti dan penelitian antara lain:

1. Untuk memperoleh kualitas SDM yang baik, setiap staf perlu memiliki profesional kerja, jadi memiliki keahlian di bidangnya masing-masing.
2. Untuk kepemimpinan Puskesmas di masa mendatang perlu kiranya mempertimbangkan peranan Sarjana Kesehatan Masyarakat (SKM) ataupun sarjana kesehatan lainnya untuk ditempatkan sebagai pimpinan sehingga ada

pembedaan fungsi pelayanan kesehatan medis dan fungsi public health dimana dokter menangani masalah medis dan SKM atau sarjana kesehatan lainnya menangani fungsi public health.

## DAFTAR PUSTAKA

- Ahdiah. 2011. *Hubungan Antara Persepsi Tentang Sakit Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Oleh Peserta Jaminan Kesehatan Masyarakat di Puskesmas Gunung Pati Kota Semarang*. (Skripsi). Semarang : Universitas Negeri Semarang.
- Ayu. 2010. *Pengaruh Persepsi Pasien Tentang Pelayanan Terhadap Kunjungan di Unit Rawat Jalan Rumah Sakit Sri Pamela Tebing Tinggi Tahun 2010*. (Tesis), Medan: Universitas Sumatera Utara.
- Chandra, B. 2008. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Penerbit Buku Kedokteran, EGC. Jakarta.
- Dedi. 2012. *Manajemen Pelayanan Kesehatan*. Yogyakarta: Nuha Medika.
- Departemen Kesehatan. 2011. *Penyediaan Fasilitas Pelayanan Kesehatan*. Jakarta.
- Dinas Kesehatan Kota Gorontalo. 2017. *Profil Dinas Kesehatan Kota Gorontalo Tahun 2017*. Gorontalo.
- Dinas Kesehatan Provinsi Gorontalo. 2013. *Profil Kesehatan*. Gorontalo
- Ekowati. 2013. *Akses Layanan Kesehatan*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Erika. 2009. *Hubungan Persepsi Masyarakat Kecamatan Girsang Sipangan Bolon Tentang Pelayanan Kesehatan Dengan Kunjungan di RSUD Parapat*. (Skripsi). Medan: Universitas Sumatera Utara.
- Gani. 2012. *Ekonomi Kesehatan dalam Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat*. Depkes RI, Jakarta.
- Gozali. 2012. *Model Pelayanan Puskesmas (Pusat Kesehatan Masyarakat) Di Kota Semarang* Media Ekonomi & Teknologi Informasi Vol. 19 No. 1 Maret 2012 : 09 – 20.
- Hatta, Trisnantoro dan Emillia. 2013. *Hubungan Persepsi dengan Peran Dokter dalam Pelayanan Maternal di Puskesmas Kota Yogyakarta*.
- Hidayat A. 2008. *Metode Penelitian Keperawatan dan Teknik Analisis Data*. Penerbit Salemba Medika. Jakarta.
- Iga. 2008. *Analisis Hubungan Persepsi Pasien Tentang Mutu Pelayanan Dengan Minat Pemanfaatan Ulang Pelayanan Rawat Jalan Puskesmas Pandanaran Kota Semarang*. (Skripsi). Semarang: Universitas Diponegoro.
- Ismail. 2010. *Menuju Pelayanan Prima, Konsep Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik*. Malang: Averroes Press.

- Jalaludin Rahmat . 2010. *Sikap Manusia Perubahan serta Pengukurannya*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Kementerian Kesehatan RI. 2013. *Riset Kesehatan Dasar*. Jakarta.
- Kementerian Kesehatan RI. 2017. *Pendekatan Program Kesehatan Masyarakat Tahun 2018*. Jakarta.
- Konli. 2014. *Pelayanan Kesehatan Masyarakat di Puskesmas Desa Gunawan Kecamatan Sesayap Kabupaten Tana Tidung*. eJournal Ilmu Pemerintahan, 2014,2 (1): 1925-1936.
- Kurniati dan Efendi. 2012. *Kajian SDM Kesehatan di Indonesia*. Salemba Medika. Jakarta.
- Marlinda, S. 2011. *Analisis Sistem Perencanaan Kebutuhan Tenaga Kesehatan di Puskesmas Wilayah Kerja Dinas Kesehatan Kabupaten Kepulauan Mentawai*. Tesis. Unand Padang.
- Notoatmodjo, S. 2010. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Penerbit Rineka Cipta, Jakarta.
- Nurmeilita. 2010. *Persepsi Masyarakat Miskin Terhadap Pelayanan Kesehatan Untuk Masyarakat Miskin di Rumah Sakit Cipto Mangunkusumo Jakarta*. (Skripsi). Jakarta: Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah.
- Paruntu, Rattu dan Tilaar. 2015. *Perencanaan Kebutuhan Sumber Daya Manusia di Puskesmas Minahasa*. JIKMU, Vol 5, No 1 Januari 2015.
- Peraturan Menteri Kesehatan No. 75 Tahun 2014, *Tentang Puskesmas*. Jakarta: Peraturan Menteri Kesehatan.
- Pohan. 2011. *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan*. Jakarta Press.
- Rukmini, Rosihermiatie dan Nantabah. 2012. *Ketersediaan dan Kelayakan Ruangan Pelayanan Puskesmas Berdasarkan Topografi, Demografi dan Geografi di Indonesia*. Buletin Penelitian Sistem Kesehatan-Vol 15, No 4 Oktober 2012.
- Sinambela, B. 2015. *Kualitas Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Pemahan Kabupaten Ketapang*. Jurnal S1 Ilmu Administrasi Negara Volume 4 Nomor 4 Edisi Desember 2015.
- Sugiono. 2012. *Statistika Untuk Penelitian*. Penerbit Alfabeta. Bandung.
- Theresia. 2012. *Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Jamkesmas di Wilayah Puskesmas Kota Jambi Tahun 2011*. (Skripsi). Jakarta :Universitas Indonesia.
- Thomas. 2015. *Studi Tentang Pelayanan Kesehatan masyarakat di Puskesmas Sungai Siring Kecamatan Samarinda Utarakota Samarinda*. eJournal Ilmu Pemerintahan, 3(3)2015 :950-960

Wahyu. 2015. *Persepsi Masyarakat Tentang Fogging Focus Pada Kejadian Demam Berdarah di Desa Marisa Selatan Kecamatan Marisa Kabupaten Pohuwato*. (Skripsi). Universitas Gorontalo.

Wibowo. 2010. *Mengukur Kinerja Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Menggunakan Instrumen Kualitas Berorientasi Pelanggan Di Kabupaten Aceh Tenggara*. Buletin Penelitian Sistem Kesehatan – Vol. 12 No. 4 Oktober 2010: 370–377.