

**PERSETUJUAN PEMBIMBING**

**SKIRPSI**

**PENGARUH TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP  
KINERJA KADER KESEHATAN DI WILAYAH KERJA  
PUSKESMAS TILONGKABILA**

*Oleh :*

**ZAINUDIN HAMZAH  
NIM: 811 413 035**

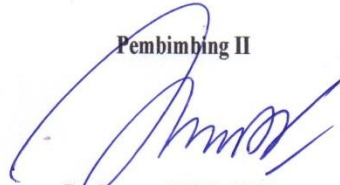
Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

Pembimbing I



Dra. Rama Hiola, Dra., M.Kes  
NIP: 19540324 198103 2 001

Pembimbing II



Dr. Arwan, S.KM., M.Kes  
NIP: 19720807200003 1 006

Gorontalo, 17 Mei 2018  
Mengetahui,  
Ketua Jurusan Kesehatan Masyarakat



Dr. Sunarto Kadir, Drs., M.Kes  
NIP: 19660918199203 1 002

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGARUH TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP KINERJA  
KADER KESEHATAN DIWILAYAH KERJA PUSKESMAS  
TILONGKABILA

Oleh :

ZAINUDIN HAMZAH  
NIM: 811 413 035

Telah dipertahankan di depan penguji

Hari/Tanggal: Sabtu, 19 Mei 2018  
Waktu : 12:00 – 13:00

Penguji :

1. Dr. Rama Hiola, Dra., M.Kes  
NIP: 19540324 198103 2 001
2. Dr. Irwan, S.KM., M.Kes  
NIP: 19720807200003 1 006
3. Dr. Sylva Flora Ninta Tarigan, SH., M.Kes  
NIP: 19820323200812 2 001
4. Ramly Abudi, S.Psi., M.Kes  
NIP: 19720911200812 1 002

*[Handwritten signatures of the four examiners]*

Gorontalo, 19 Mei 2018

Mengetahui,

Dekan Fakultas Olahraga dan Kesehatan



Dr. Hj. Lintje Boekoesoe, M.Kes  
NIP: 19590110198603 2 003

## ABSTRAK

**Zainudin Hamzah. 2018. Pengaruh Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Kinerja Kader Kesehatan Di Wilayah Kerja Puskesmas Tilongkabila. Skripsi, Pembimbing I Dr. Hj. Rama Hiola Dra, M,Kes dan Pembimbing II Dr. Irwan, S.KM M,Kes. Jurusan Kesehatan Masyarakat, Fakultas Olahraga dan Kesehatan, Universitas Negeri Gorontalo.**

Kader kesehatan adalah tenaga kesehatan yang terdidik dan terlatih dalam bidang tertentu yang tumbuh di tengah masyarakat dan merasa berkewajiban untuk melaksanakan, meningkatkan, dan membina kesejateraan dengan rasa ikhlas tanpa pamrih dan didasarkan panggilan jiwa untuk melaksanakan tugas kemanusiaan, Rumusan masalah Apakah ada pengaruh tingkat kepuasan pasien terhadap kinerja kader kesehatan di wilayah kerja Puskesmas Tilongkabila. Tujuan dari penelitian ini adalah ingin mengetahui pengaruh tingkat kepuasan pasien terhadap kinerja kader kesehatan.

Jenis penelitian yang digunakan adalah survey analitik. Populasi dalam penelitian ini adalah pasien yang datang berobat di Puskesmas Tilongkabila, dengan sampel adalah seluruh anggota populasi (sampel total). Analisis data diuji dengan menggunakan *Regresi linier berganda*. Hasil uji menunjukkan bahwa tingkat kepuasan pasien (kenyamanan, hubungan pasien dengan petugas Puskesmas wilayah kerja Puskesmas Tilongkabila termasuk pada kategori sedang dengan nilai koefisien ( $r$ ) = 0,461 atau 46,1%. Uji F diperoleh nilai  $F_{hitung}$  sebesar 4,383 > 2,76 dengan probabilitas sebesar  $0,00 < 0,05$ . Uji T = nilai konstanta ( $a$ ) = 47,447. Pengaruh tingkat kepuasan pasien terhadap kinerja kader kesehatan didapatkan dengan nilai signifikan  $0,003 < 0,05$  maka  $H_0$  ditolak (terdapat pengaruh tingkat kepuasan pasien terhadap kinerja kader kesehatan).

**Kata Kunci : Kepuasan Pasien, Kinerja, Kader Kesehatan**

## ABSTRACT

**Hamzah, Zainudin. 2018. The Influence of Patients' Satisfactory Level towards the Performance of Health Workers at Tilongkabila Community Health Center. Undergraduate Thesis. Principal Supervisor: Dr. Hj. Rama Hiola, Dra, M.Kes. Co-Supervisor: Dr. Irwan, S.KM, M.Kes. Department of Public Health, Faculty of Sports and Health, Universitas Negeri Gorontalo.**

Health workers are educated people trained in a particular field growing in the community. They are obliged to sincerely carry out, improve, and foster prosperity, and based on their desire to perform humanity services. The problem statement of this research is "is there any influence of patients' satisfaction level towards the performance of health workers at Tilongkabila community health center?". This research is intended to find out the influence of patients' satisfaction level towards the performance of health workers in the site area.

This analytical survey research involved patients of the community health center as the research population and all population members as the sample (total sampling). The data analysis was tested by employing multiple linear regression. The result reveals that patients' satisfaction level (comfort, patients' relationship with the workers of Tilongkabila community health center) is in a moderate category with the coefficient value ( $r$ ) = 0.461 or 46.1%. The F test obtains the value of  $F_{count} = 4.383 > 2.76$  with the probability =  $0.00 < 0.05$ . Further, the T test = constant value ( $a$ ) = 47.447. As a result, the influence of patients' satisfaction level towards the performance of health workers obtains the significance value of  $0.003 < 0.05$ , signifying that  $H_0$  is rejected (patients' satisfaction level does influence health workers' performance).

Keywords: Patients' Satisfaction, Performance, Health Workers

