

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

1. Hasil penelitian dapat diketahui bahwa Tingkat kepuasan pasien yang termasuk kategori baik sebanyak 22 orang dengan presentase 31,4%
2. Hasil penelitian dapat diketahui bahwa Kinerja Kader yang termasuk kategori baik sebanyak 16 orang dengan presentase 22,9%.
3. Pasien dengan petugas Puskesmas sebesar 0,005, signifikan Kompetensi Petugas Puskesmas sebesar 0,017, dan signifikan Biaya sebesar 0,042 maka H_0 di tolak berarti mempunyai Terdapat Pengaruh Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Kinerja Kade Kesehatan .

5.2 Saran

Sehubungan dengan kesimpulan diatas dapat disarankan beberapa hal berikut:

1. Bagi Kader Kesehatan

Diharapkan bagi kader kesehatan agar menjadi bahan masukannya yaitu, lebih memperhatikan tingkat kepuasan pasien dan lebih meningkatkan kinerja kader kesehatan.

2. Bagi Peneliti

Diharapkan bagi peneliti selanjutnya dapat melakukan penelitian lebih lanjut tentan variabel-variabel lain khususnya yang berhubungan dengan tingkat kepuasan pasien, terhadap kinerja kader kesehatan agar lebih baik dari sebelumnya.

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto,S. prosedur penelitian suatu pendekatan praktik. Jakarta : Rineke Cipta. 2006
- Bastian, Indra. 2008. Akuntansi Kesehatan. Gelora Aksara Pratama, Jakarta
- Depkes RI, (2007). *Laporan Hasil Riset Kesehatan Dasar (Riskesdas) Provinsi Sumatera Barat Tahun 2007*. Jakarta: Badan Litbangkes, Depkes RI
- Diah anjaryani. 2009. Kepuasan pasien rawat inap terhadap pelayanan perawat di Rsud tugurejo semarang. Universitas diponegoro semarang.
- Febrianti wulandari.2016. Efektivitas penerapan layanan puskesmas di kota makassar. Universitas hasanuddin
- Gaguk eko waluyo. 2010. Pengaruh pendidikan kesehatan terhadap kepuasan pasien di ruang rawat inap rsud kota madiun. Universitas sebelas maret surakarta.
- Hasibuan, 2008. *Manajemen sumber daya Manusia*. Jakarta : PT Bumi Aksara
- Hasibuan, 2005. *Organisasi dan Motivasi Dasar Peningkatan Produktivitas*. Jakarta : PT Bumi Aksara
- Handayani & Setia Iriyanto. 2011. Pengaruh kualitas pelayanan dan tarif terhadap kepuasan serta implikasinya terhadap minat beli pasien rawat inap pada rumah sakit roemani muhammadiyah semarang.jurnal
- Masitasa, S. 2015. Analisis kinerja pegawai dipuskesmas jongaya makasar. Skripsi. Universitas hasanudin
- Nur asri. 2014. Hubungan peran petugas kesehatan dan media Informasi dengan perilaku seksual pada Ibu pasca nifas di wilayah kerja Puskesmas peukan bada Kabupaten aceh besar. Skripsi. Sekolah tinggi ilmu kesehatan u'budiyah prodi Diploma IV kebidanan banda aceh.
- Notoatmodjo. 2012. Metodologi penelitian kesehatan (cetakan kedua). Jakarta: buku kedokteran EGC
- Notoatmodjo, (2010). *Buku Ilmu Kesehatan Masyarakat Prinsip –Prinsip Dasar*. Jakarta : Rineka Cipta
- Pohan, Imbalo S. 2007. *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan*. Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran EGC
- Ridwan Amirrudi, 2007. Jaminan mutu layanan kesehatan. Penerbit Tiara Jakarta

- Suci agnraini, D. 2014. Hubungan antara kinerja kader posyandu lansia terhadap kepuasan lansia dikelurahan rempoa wilayah kinerja puskesmas ciputat timur. Skripsi. Universitas islam negeri syarif hidayatullah
- Sugiyono. 2010. Metode penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D. Bandung. Alfabeta
- Subakti syaiin. 2008. Pengaruh kualitas pelayanan dan tarif terhadap kepuasan serta implikasinya terhadap minat beli pasien rawat inap pada rumah sakit roemani muhammadiyah semarang. universitas sumatera utara medan.
- Zulfi ahaditya arif nugraheni. 2015. Analisis kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik berdasarkan indeks kepuasan masyarakat di kantor kecamatan mungkid kabupaten magelang. skripsi. Universitas negeri Yogyakarta