

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

- 5.1.1 Berdasarkan hasil evaluasi menunjukkan bahwa kondisi *eksisting* dan jaringan trayek angkutan umum Telaga – Lakeya dapat disimpulkan sebagai berikut :
- a). Kondisi jaringan trayek yang digunakan dalam trayek ini menggunakan unsur perkerasan aspal dan perkerasan kaku, dengan jenis perkerasan yang baik.
 - b). Kondisi angkutan umum perlu diperbaiki kembali dari segi pengecatan badan angkutan dan dilengkapi dengan *sound system* serta terlebih lagi menyediakan pengharum ruangan angkutan sebagai faktor pendukung kenyamanan pada saat menaiki angkutan tersebut atau digantikan dengan kendaraan yang baru.
- 5.1.2 Berdasarkan hasil indikator kinerja pelayanan angkutan umum pada trayek Telaga – Lakeya dapat dikatakan bahwa :
- a) Jumlah angkutan umum yang beroperasi perlu di tinjau kembali agar faktor muat angkutan umum mencapai angka ideal 70%
 - b) Perlu adanya pembinaan dan sosialisasi yang kontinyu dari pemerintah untuk operator pengemudi angkutan umum agar *headway* lebih disesuaikan standar pelayanan.
 - c) Perlu adanya regulasi yang mengatur batasan usia kendaraan angkutan umum yang melayani trayek Telaga - Lakeya oleh lembaga/instansi yang terkait.
 - d) Berdasarkan standar kinerja pelayanan angkutan umum menurut *SK Dirjen 687/2002* pada trayek Terminal Telaga – Lakeya memiliki nilai bobot 13 dengan kategori “Sedang”, artinya bahwa perlu adanya tinjauan kembali

sehingga peningkatan kinerja dalam sistim pelayanan dapat diminimalisir tingkat keterpurukan sistim pelayanannya.

5.1.3 Berdasarkan strategi kinerja yang dibahas maka perlu adanya kerja sama dengan Badan/Instansi/Lembaga yang lebih berwenang agar strategi-strategi diatas dapat terealisasi dan dapat dilaksanakan dengan baik sesuai dengan standar indikator kinerja pelayanan angkutan umum.

5.2 Saran

Ada beberapa hal yang disarankan dari hasil penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a) Perlu adanya pengembangan penelitian tentang kinerja pelayanan angkutan umum dari persepsi pengguna angkutan umum, pemilik angkutan umum maupun instansi yang menangani operasional angkutan.
- b) Untuk instansi-instansi yang terkait dengan pelayanan angkutan umum agar membangun hubungan dan komunikasi yang baik dengan akademisi untuk terus melakukan penelitian manajemen transportasi yang baik.
- c) Untuk peneliti-peneliti mahasiswa selanjutnya agar lebih banyak giat berusaha mendapatkan data dan kemudian cepat mengolahnya agar hasil akhir penelitian yang dilakukan selain untuk cepat menyelesaikan tugas akademik, mungkin bisa menjadi acuan bagi pemerintah dalam membuat peraturan-peraturan.

DAFTAR PUSTAKA

- Calvin Alberto (2015). *Analisa Kinerja Pelayanan Angkutan Umum Antar Kota, Studi Kasus : Angkutan Umum Trayek Soe – Kupang*. Universitas Atma Jaya Yogyakarta, Yogyakarta
- Desti Mayyanti (2008). *Evaluasi Kinerja Angkutan Umum di Kota Bogor*
- Direktorat Jenderal Perhubungan Darat. (2001). *Panduan Pengumpulan Data Angkutan Umum Perkotaan*. Jakarta:Departemen Perhubungan Darat.
- Direktorat Jenderal Perhubungan Darat. (2002). *Pedoman Teknis Penyelenggaraan Angkutan Penumpang Umum Di Wilayah Perkotaan Dalam Trayek Tetap Dan Teratur*. Jakarta:Departemen Perhubungan Darat.
- Keputusan Menteri Perhubungan No.35 tahun 2003 *Tentang Penyelenggaraan Angkutan Orang Di Jalan Dengan Kendaraan Umum*, Jakarta
- M.Fakhruriza Pradana (2017). *Evaluasi Kinerja Pelayanan dan Jumlah Armada Angkutan Kota di Kota Tangerang*
- Peraturan Pemerintah No.74 tahun 2014. *Tentang Angkutan Jalan*. Direktorat Jendral Perhubungan, Jakarta
- Rahmawati, C dan Yeni Novitasari. (2010). *Evaluasi Kinerja Angkutan Kota Semarang Studi Kasus Bus Damri AC B 04 Trayek Ngaliyan-Pucang gading dan Bus BRT Trayek Magkang-Penggaron*. Semarang: Tugas Akhir Universitas Diponegoro.s
- Soares (2014). *Evaluasi Kinerja Angkutan Umum Di Kota Dili, Timor Leste*. Program studi Teknik Sipil, Universitas Atma Jaya Yogyakarta, Yogyakarta
- Yohanes T. Safe (2015). *Evaluasi Kinerja Angkutan Umum Trayek Terminal Oebobo - Terminal Kupang PP dan Terminal Kupang - Terminal Noelbaki PP*
- Warpani, P.S. (2002). *Pengelolaan Lalu Lintas dan Angkutan Jalan*. Bandung: Penerbit ITB.